

## Dr. Öğr. Üyesi DERYA KUTLU

### Kişisel Bilgiler

E-posta: [dutebay@cumhuriyet.edu.tr](mailto:dutebay@cumhuriyet.edu.tr)

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/dutebay>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-2258-9250

Yoksis Araştırmacı ID: 59238

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2010 - 2016

Yüksek Lisans, Türkiye 2007 - 2010

Lisans, Türkiye 2003 - 2007

### Araştırma Alanları

İşletme, Pazarlama, Turizm ve Otel İşletmeciliği

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Zara Veysel Dursun Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Sigortacılık Ve Risk Yönetimi Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Divriği Nuri Demirağ Myo, 2007 - 2017

### Akademik İdari Deneyim

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Zara Veysel Dursun Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Zara Veysel Dursun Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü, 2017 - 2018

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2009 - 2015

### Verdiği Dersler

Sigorta İşletmeciliği, Lisans, 2018 - 2019

Banka ve Sigorta Pazarlaması, Lisans, 2018 - 2019

Borçlar Hukuku, Lisans, 2018 - 2019

Sigorta Muhasebesi, Lisans, 2019 - 2020

Pazarlama, Lisans, 2019 - 2020

Finansal Piyasalar ve Kurumlar, Lisans, 2018 - 2019

Mesleki İngilizce - I, Lisans, 2019 - 2020  
Özel Emeklilik Sistemleri, Lisans, 2019 - 2020  
Boırçlar Hukuku, Lisans, 2018 - 2019  
Genel İşletme, Lisans, 2019 - 2020  
Satış Teknikleri ve Müşteri İlişkileri Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020  
Davranış Bilimleri, Lisans, 2018 - 2019  
İşletme Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020  
Girişimcilik ve Yenilikçilik, Lisans, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - II, Lisans, 2017 - 2018  
Nakliyat ve Lojistik Sigortaları, Lisans, 2017 - 2018  
Sigortacılar İçin İngilizce - II, Lisans, 2017 - 2018  
Hayat Dışı Sigortaları - II, Lisans, 2017 - 2018  
Tarım Sigortası, Lisans, 2017 - 2018  
Sağlık Sigortaları, Lisans, 2017 - 2018  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2016 - 2017  
Hayat ve Sağlık Sigortaları, Lisans, 2017 - 2018  
Araştırma ve Raporlama Teknikleri, Lisans, 2017 - 2018  
Sigorta Araçları Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018  
Bilgisayarlı Muhasebe, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Bankacılık ve sigortacılıkta Hizmet PAz., Ön Lisans, 2015 - 2016  
Bilgisayarlı Muhasebe, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Mesleki İngilizce - I, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Genel Muhasebe, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Mesleki Yazışmalar, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Genel Muhasebe, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Ticari Bilgi ve Belgeler, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Mesleki İngilizce - II, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Genel Muhasabe, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Envanter Bilanço, Ön Lisans, 2016 - 2017  
İngilizce - II, Ön Lisans, 2015 - 2016  
İngilizce - I, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Örnek Olay Analizi, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Bilgisayarlı Muhasebe - II, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Sunu Teknikleri, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Bilgisayarlı Muhasebe - II, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Hızlı Yazma ve Okuma Teknikleri, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Bilgisayarlı Muhasebe, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Bankacılıkta Hizmet Pazarlaması, Ön Lisans, 2014 - 2015  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Satış Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Genel Muhasebe, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Banka Muhasebesi, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Bankacılık ve Fon Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Yönlendirilmiş Çalışma - II, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Yönlendirilmiş Çalışma I, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Pazarlama Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Yönlendirilmiş Çalışma II, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Pazarlama İlkeleri, Ön Lisans, 2014 - 2015

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - I, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Banka Muhasebesi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - II, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Dış Ticaret İşlemleri Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Genel Matematik, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Şirketler Muhasebesi, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Türk Dili - I, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Türk Dili - II, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Genel Matematik, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Finansal Yönetim, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Yönetim Organizasyon, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Finansal Yönetim, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Finansal Yönetim, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Şirketler Muhasebesi, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Banka Muhasebesi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Genel Muhasebe, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Finansal Yönetim, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Yönetim Muhasebesi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Şirketler Muhasebesi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Bilgisayarlı Muhasebe - II, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Bilgisayarlı Muhasebe - II, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Seçmeli Ders (Beden Eğitimi), Ön Lisans, 2009 - 2010  
Banka Muhasebesi, Ön Lisans, 2008 - 2009  
İngilizce - I, Ön Lisans, 2009 - 2010  
İngilizce - I, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Seçmeli Ders (Beden Eğitimi), Ön Lisans, 2009 - 2010  
Bilgisayarlı Muhasebe I, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Bilgisayarlı Muhasebe - I, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Sigorta Araçları ve Pazarlama, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Enflasyon Muhasebesi, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Sigorta Pazarlaması, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Sigorta İşletmeciliği, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Sigorta İşletmeciliği, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Uluslararası Finansal Kuruluşlar, Ön Lisans, 2007 - 2008  
İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Devlet Bütçesi, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Uluslararası Finansal Kuruluşlar, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2007 - 2008

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

### **I. İçerik Pazarlaması: Scopus Veritabanının Bibliyometrik Analizi**

Kutlu D.

Journal of emerging economies and policy (Online), cilt.9, sa.1, ss.179-196, 2024 (Hakemli Dergi)

### **II. Dijital Dönüşüm Çağında Eğitim Hizmeti Sektöründe Çalışanların Bilgi ve İletişim Teknolojilerini**

### **Kullanma Alışkanlıkları**

KUTLU D., SEÇKİN Z., DOĞAN O.

Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimleri Fakültesi Dergisi, cilt.24, sa.2, ss.289-316, 2022 (Hakemli Dergi)

- III. **SOSYAL MEDYA KULLANAN ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN SİBER İNSANİ DEĞERLER DÜZEYLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
DOĞAN O., KUTLU D., SEÇKİN Z.  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ , cilt.13, sa.25, ss.524-548, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **SANAYİ DEVRİMLERİ TARİHSEL SÜRECİNDE MÜŞTERİNİN DEĞİŞEN ROLÜ**  
İNCE A. R., KUTLU D., BAYKIZ M. S.  
Journal of History School, ss.3031-3059, 2021 (Hakemli Dergi)
- V. **Destinasyon Pazarlaması Perspektifinde Kültürel Miras. Divriği Çiğdemli Köyünün Keşfi**  
KUTLU D.  
Kent Akademisi, cilt.14, sa.1, ss.59-72, 2021 (Hakemli Dergi)
- VI. **MARKA DEĞERİ VE TÜKETİCİNİN SİGORTA ŞİRKETİ SEÇİMİNE ETKİSİ, SİVAS İLİ ÖRNEĞİ**  
KUTLU D., TAŞCI M. Z.  
International Journal of Disciplines In Economics and Administrative Sciences Studies (IDEAStudies), cilt.7, sa.25, ss.26-36, 2021 (Hakemli Dergi)
- VII. **Turistik Ürün Çeşitlendirme Bağlamında Hibrit Turizm: Glamping Örneği**  
ERGÜVEN M. H., YILMAZ A., KUTLU D.  
The Journal of Academic Social Science Studies, sa.41, ss.255-265, 2015 (Hakemli Dergi)
- VIII. **ŞAHBAZ CANÖNDE PINAR, ARSLAN KOÇKAYA FİGEN, KUTLU DERYA, "YOKSULLUĞUN DURUMSAL BÖYÜTÜ: ARAŞTIRMA GÖREVLİLERİNE YÖNELİK KEŞİFSEL BİR ARAŞTIRMA", MESLEKİ BİLİMLER, Şahbaz Canönde P., Arslan Koçkaya F., Kutlu D.**  
SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, cilt.4, ss.84-97, 2015 (Hakemli Dergi)
- IX. **Yoksulluğun Durumsal Boyutu: Araştırma Görevlilerine Yönelik Keşifsel Bir Çalışma**  
KUTLU D., ARSLAN KOÇKAYA F., ŞAHBAZ CANÖNDE P.  
MESLEKİ BİLİMLER DERGİSİ, cilt.4, sa.2, ss.84-97, 2015 (Hakemli Dergi)
- X. **Destinasyon Pazarlaması Kapsamında Divriği İlçesindeki Turizm Potansiyeli ve Tanıtım Faaliyetlerine İlişkin Ziyaretçi Görüşlerinin Değerlendirilmesi**  
KUTLU D., ARSLAN KOÇKAYA F.  
NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, cilt.2, sa.2, ss.152-177, 2014 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **Pazarlama**  
Kutlu D. (Editör)  
Yaz Yayınları, Afyonkarahisar, 2024
- II. **Sigortacılıkta Pazarlama Kavramı: Türk Sigorta Sektörü Üzerine Bir İnceleme**  
KUTLU D.  
Pazarlama, KUTLU DERYA, Editör, Yaz Yayınları, Afyonkarahisar, ss.32-52, 2024
- III. **YÖRESEL ÜRÜN TEMALİ GASTRONOMİ FESTİVALLERİ**  
Kutlu D.  
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar V, Kutlu, Derya, Editör, Eğitim Yayınevi, İstanbul, ss.165-184, 2022
- IV. **İŞ TURİZMİ KAPSAMINDA AKADEMİSYENLERDE BLEİSURE YAKLAŞIMI VE BİLİMSEL TOPLANTILARA KATILIM TERCİHİNDE DESTİNASYONUN ÖNEMİ ÜZERİNE BİR UYGULAMA**  
AYDIN ÜNAL E., KUTLU D.  
Sosyal & Beşeri Bilimlerde Araştırma ve Değerlendirmeler - I Aralık 2022, ÖZOMAY Zafer, İNAN Uğur, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.297-320, 2022

- V. **TURİZMDE GÜVENLİK ALGISININ DESTİNASYON İMAJI AÇISINDAN ÖNEMİ. YERLİ TURİSTLER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
KUTLU D., AYDIN ÜNAL E.  
İktisadi ve İdari Bilimlerde Güncel Araştırmalar Haziran 2022, METE Mustafa, TOPTAŞ Aytaç, KATI Yahya, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.61-92, 2022
- VI. **YERELDEN ULUSALA BİR MARKA. DERMOKİL ÖRNEĞİ**  
Kutlu D.  
TÜRKİYE EKONOMİSİ ÜZERİNE GÜNCEL ARAŞTIRMALAR, YILDIRIM DURMUŞ ÇAĞRI, Editör, İksad Yayınevi, Ankara, ss.269-298, 2021
- VII. **ŞEHİR PAZARLAMASI ÇERÇEVESİNDE BİLİMSEL KONGRELERE KATILIM VE BLEISURE YAKLAŞIMI: AKADEMİSYENLER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
KUTLU D.  
TURİZM SEKTÖRÜNDE GÜNCEL SORUNLAR VE YENİ TRENDLER, Tellioglu Salih, Editör, Asos Yayınevi, Ankara, ss.187-218, 2021
- VIII. **GELENEKSEL GİYİM KÜLTÜRÜNÜN TURİSTİK ÜRÜNE DÖNÜŞTÜRÜLEREK PAZARLANMASINDA YEREL İDARELERİN ROLÜ. ZARA BEBEKLERİ**  
KUTLU D., SAYIN Ö.  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLERDE ARAŞTIRMA VE DEĞERLENDİRMELER, METE MUSTAFA, Editör, GECE KİTAPLIĞI, Ankara, ss.491-509, 2021
- IX. **Kent Markalaşması İçin Cittaslow Felsefesi Kapsamında Divriği'nin Potansiyeli**  
KUTLU D.  
Güncel Pazarlama Araştırmaları II, Nakiboğlu Mehmet Ali Burak, Editör, Akademisyen Yayınevi, Ankara, ss.29-50, 2020
- X. **Aile İçi İletişimde Çocuk-Ebeveyn Mücadelesi: Dijital Oyunların Ebeveyn Satın Alma Davranışına Etkisi**  
KUTLU D., GÖK F.  
İletişim Çalışmaları 2017, Prof. Dr. Aydın Ziya Özgür Prof. Dr. Aytekin İşman, Editör, Sakarya Üniversitesi, ss.149-165, 2018
- XI. **ORGANİK ZEYTİNYAĞININ PAZARLANMASINDA MARKALAŞMANIN ÖNEMİ**  
KUTLU D.  
AKADEMİSYEN YAYINEVİ BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR KİTABI 2018 İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER CİLT 3, YALÇIN AZMİ, Editör, AKADEMİSYEN YAYINEVİ, Ankara, ss.253-265, 2018

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Sürdürülebilir Turizm Bağlamında Coğrafi İşaretli Ürünlerin Önemi. Divriği Pilavı Örneği**  
KUTLU D., GÖK F.  
III. ULUSLARARASI SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KONGRESİ, Ordu Bingöl, Türkiye, 12 Kasım 2021, ss.279-289
- II. **Rekabetçi Kimlik Altıgeni Bağlamında Şehir Markası Oluşturma Süreci. Sivas'ın Zara İlçesinin Değerlendirilmesi**  
KUTLU D.  
2.ULUSLARARASI GÖBEKLİTEPE BİLİMSEL ÇALIŞMALAR KONGRESİ, Şanlıurfa, Türkiye, 20 Mart 2021, ss.110-121
- III. **Türkiye'deki Otel İşletmelerinin Çocuk Sahibi Müşteri Şikayetleri Perspektifinde İncelenmesi:sikayetvar.com Örneği**  
KUTLU D., ABBASOĞLU Ş., ÖZKAYNAR K.  
I. ULUSLARARASI ÇOCUK DOSTU TURİZM KONGRESİ, 25 - 28 Nisan 2018, ss.113-114
- IV. **Türkiye'deki Oteller Üzerine Bir Araştırma: Bebek ve Çocuk Dostu Otel Konseptinin İncelenmesi"**  
ÖZKAYNAR K., ABBASOĞLU Ş., KUTLU D.  
1. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, 25 - 28 Nisan 2018, ss.65-66
- V. **Beş Yıldızlı Otellerin Çocukların Yaratıcılıklarını Geliştirebilecekleri Aktiviteler Açısından Karşılaştırılması**

- ABBASOĞLU Ş., KUTLU D., ÖZKAYNAR K.  
I. ULUSLARARASI ÇOCUK DOSTU TURİZM KONGRESİ, 25 - 28 Nisan 2018, ss.99-100
- VI. **Otel İşletmelerinde Sosyal Medya Etkisi: Instagram Örneği**  
KUTLU D., ABBASOĞLU Ş., ÖZKAYNAR K.  
VII. ULUSAL III. ULUSLARARASI DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, 20 - 21 Nisan 2018
- VII. **Sivas'ın Turizm Potansiyeli. Divriği ve Kangal İlçeleri ile Yıldız Dağı Kış Turizm Merkezinin SWOT Analizi İle Değerlendirilmesi**  
KUTLU D., GÖK F.  
VII. ULUSAL III. ULUSLARARASI DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, 20 - 21 Nisan 2018
- VIII. **İNOVATİF REKLAM ÇALIŞMALARININ KIŞ TURİZMİNE KATKILARI: "SİVAS YILDIZ DAĞI KIŞ SPORLARITURİZM MERKEZİ" ÖRNEĞİ**  
ABBASOĞLU Ş., KUTLU D., ÖZKAYNAR K.  
ULUSLARARASISİVAS TURİZM KONGRESİYıldızdağı, Kış Turizmi Temalı, 23 - 25 Şubat 2018
- IX. **Sağlık Turizmi Kapsamında Alternatif Tıp Kaynağı Olarak Doktor Balıklar: Kangal Balıklı Kaplıca Örneği**  
ERGÜVEN M. H., KUTLU D., YILMAZ A.  
VI. Ulusal II. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, Gaziantep, Türkiye, 14 - 15 Nisan 2017
- X. **Divriği Ulu Camii Ve Darüşşifasının Kültürel Miras Açısından Önemi VeUNESCO'nun Divriği Kültür Turizmine Katkısı**  
KUTLU D., GÖK F.  
6. Ulusal 2. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Kongresi, 14 - 15 Nisan 2017, ss.419-431
- XI. **Kurumsal Sosyal Pazarlama: Emeklilikle Gelen Gelir Krizine Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) ile İlyardım**  
KUTLU D., ARSLAN KOÇKAYA F., ŞAHBAZ CANÖNDE P.  
14. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Aksaray, Türkiye, 7 - 09 Mayıs 2015, ss.108-114
- XII. **Turizmde Ürün Çeşitlendirme Ve Wellness Turizmi:2004-2014 Yılları Arasındaki Değişimin Alman Tur Operatörleri Katalogları Kapsamında İncelenmesi**  
ERGÜVEN M. H., KUTLU D.  
2nd INTERNATIONAL CONGRESS OF TOURISM AND MANAGEMENT RESEARCHES, Kuşadası, Türkiye, 01 Mayıs 2015, ss.593-608

## Metrikler

Yayın: 33