

## Doç.Dr. ENİS BAHA BİÇER

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 346 487 2059](tel:+903464872059) Dahili: 2059  
Fax Telefonu: [+90 346 219 1010](tel:+903462191010)  
E-posta: [ebbicer@cumhuriyet.edu.tr](mailto:ebbicer@cumhuriyet.edu.tr)  
Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/ebbicer>

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Muhasebe Ve Finansman (Dr), Türkiye 2006 - 2011  
Yüksek Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), Türkiye 2003 - 2006  
Lisans, Uludağ Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Maliye Bölümü, Türkiye 1999 - 2003

### Yaptığı Tezler

Doktora, Toplam kalite yönetimi yaklaşımının işletme maliyetleri üzerine etkisi ve bir üretim işletmesinde uygulama, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Muhasebe Ve Finansman (Dr), 2011  
Yüksek Lisans, Toplam kalite yönetiminin kurumsal imaj üzerine etkileri ve bir araştırma, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), 2006

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

### Akademik Unvanlar / Görevler

Doç.Dr., Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2009 - Devam Ediyor  
Öğretim Görevlisi Dr., Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2011 - 2012  
Öğretim Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2009 - 2011

### Akademik İdari Deneyim

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Hukuk Fakültesi, 2018 - Devam Ediyor  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, REKTÖRLÜK, 2016 - Devam Ediyor  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Odyoloji Bölümü, 2016 - Devam Ediyor  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Suşehri Timur Karabal Meslek Yüksekokulu, 2016 - Devam Ediyor  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Suşehri Sağlık Yüksekokulu, 2016 - Devam Ediyor  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2009 - 2014  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2012 - 2013  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Beslenme Ve Diyetetik Bölümü, 2012 - 2013

## **verdiği Dersler**

Proje Dersi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Turizmde Muhasebe Finansman, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
Kamu Maliyesi, Lisans, 2019 - 2020  
Genel Muhasebe - I, Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Kurumlarında Muhasebe Uygulamaları, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Yüksek Lisans Uzmanlık Dersi, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim - II, Lisans, 2018 - 2019  
Uzmanlık Alan Dersi, Doktora, 2019 - 2020  
Genel Muhasebe - I, Lisans, 2019 - 2020  
Kalite Yönetimi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Finansal Yönetimi, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - I, Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Kurumlarında Kalite Ve Akreditasyon, Doktora, 2018 - 2019  
Toplam Kalite Yönetimi, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - I, Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019  
Kamu Maliyesi, Lisans, 2019 - 2020  
Uzmanlık Alan Dersi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim - II, Lisans, 2018 - 2019  
Seminer, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Stratejik Maliyet Yönetimi, Doktora, 2019 - 2020  
Genel Muhasebe - II, Lisans, 2018 - 2019  
Genel Muhasebe - II, Lisans, 2018 - 2019  
Sağlık Kuruluşlarında Kalite Yönetimi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
KAMU MALİYESİ, Lisans, 2017 - 2018  
Proje Dersi, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
KALİTE YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
FİNANSAL YÖNETİM, Yüksek Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM II, Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
SAĞLIK KURUMLARINDA MUHASEBE UYGULAMALARI, Yüksek Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
SAĞLIK TURİZMİNDE MUHASEBE VE FİNANSMAN, Yüksek Lisans, 2017 - 2018  
GENEL MUHASEBE II, Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
GENEL MUHASEBE I, Lisans, 2017 - 2018  
Envanter ve Bilanço, Lisans, 2018 - 2019  
SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM I, Lisans, 2016 - 2017  
Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim - I, Lisans, 2016 - 2017  
Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim, Yüksek Lisans, 2015 - 2016  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - II, Lisans, 2015 - 2016  
Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim - I, Lisans, 2016 - 2017  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - II, Lisans, 2015 - 2016  
Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi, Lisans, 2014 - 2015  
Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi, Lisans, 2014 - 2015  
Hastane İdaresi, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Hastane İdaresi, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Hastane İdaresi, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Finansal Yönetim, Lisans, 2013 - 2014  
Finansal Yönetim, Lisans, 2013 - 2014  
Hastane İdaresi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Tıbbi Dokümantasyon - I, Ön Lisans, 2013 - 2014

Finansal Yönetim, Lisans, 2013 - 2014  
Tıbbi Dokümantasyon - II, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Finansal Yönetim, Lisans, 2013 - 2014  
Tıbbi Dokümantasyon - II, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Tıbbi Dokümantasyon - I, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Mesleki Uygulama, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Tıbbi Dokümantasyon - III, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Tıbbi Dokümantasyon - III, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Envanter ve Bilanço, Lisans, 2012 - 2013  
Sağlık Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Sağlık Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Kalite Yönetimi, Lisans, 2010 - 2011  
Kamu Maliyesi, Lisans, 2011 - 2012  
Hastane İdaresi, Ön Lisans, 2010 - 2011

## Yönetilen Tezler

BİÇER E. B. , Sağlık turizmi kapsamında termal tesislerde III. yaş grubu müşterilerinin, hizmet kalite algıları: Sivas ili örneği, Yüksek Lisans, P.ÖZGÜN(Öğrenci), 2017  
BİÇER E. B. , Sağlık Bakanlığına bağlı hastanelerde çalışan sağlık personelinin finansal okuryazarlık düzeyinin belirlenmesi: Sivas ili örneği, Yüksek Lisans, F.ALTAN(Öğrenci), 2017  
BİÇER E. B. , Kamu hastanelerinde finansal performansın oran analizi ile ölçülmesi: Sivas Numune Hastanesi örneği, Yüksek Lisans, A.ALPER(Öğrenci), 2016

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **BİLİMSEL BİLGİDE ETİK VE İNTİHAL**  
ERCAN T., DAŞLI Y., BİÇER E. B.  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.45, sa.1, ss.91-108, 2021 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **Sağlık Kurumlarında Paket Fiyat Uygulamasının İncelenmesi: Bir Üniversite Hastanesi Örneği**  
ÖNK D., BİÇER E. B.  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.2, sa.2, ss.179-202, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **Üniversite Öğrencilerinin E-Sağlık Okuryazarlık Düzeylerinin Karşılaştırılması: Sağlık Bilimleri Lisans ve Lisansüstü Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**  
ORHAN M., SAYAR B., BİÇER E. B.  
Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri ve Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.3, ss.141-157, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IV. **Customer Satisfaction in Health: A Research in Public Hospitals**  
KARAGÖZ M. B. , BİÇER E. B. , BİÇER D. F.  
Cumhuriyet Medical Journal, cilt.42, sa.1, ss.3-8, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- V. **Sağlık Kurumlarında Hizmet Kalite Algısı Üzerine Meta Analiz Çalışması**  
BİÇER D. F. , İLİMAN E., BİÇER E. B.  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi İİBF Dergisi, cilt.20, sa.2, ss.1-26, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VI. **Algılanan Hizmet Kalitesinin Yatan Hasta Memnuniyeti Üzerine Etkisi: Bir Üniversite Hastanesi Örneği**  
ÖZDEMİR H., BİÇER E. B.  
Turkish Journal of Marketing, cilt.4, sa.3, ss.242-264, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VII. **Bulanık Mantık Maliyet Tespiti: Bir Üniversite Hastanesi Örneği**

BİÇER E. B. , ARSLAN Ö., BİYAN M.

Atatürk Üniversitesi İİBF Dergisi, cilt.33, sa.4, ss.1137-1152, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

VIII. **Sağlık İletişiminde Yeni Yaklaşımlar: Dijital Medya Kullanımı**

TAMER GENCER Z., DAŞLI Y., BİÇER E. B.

Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi, cilt.22, sa.1, ss.42-52, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

IX. **Yaşlılarda Termal Sağlık Turizmi Hizmet Algısı: Sivas İli Örneği**

ÖZGÜN OVA P., BİÇER E. B. , YURCU G.

Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.10, sa.1, ss.140-153, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

X. **Reflection of Motivation Sources and Problems of Students Studying Health Management on Their Expectations of Professional Practices**

BİÇER E. B.

ODÜ Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, cilt.9, sa.1, ss.49-52, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XI. **İnternet Bağımlılık Düzeyinin Akademik Ertelemeye Etkisi: Sağlık Yönetimi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**

YURDAKOŞ K., BİÇER E. B.

Yuzuncu Yil Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, sa.1, ss.243-278, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XII. **Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrencilerinin Muhasebe Derslerindeki Başarılarını Etkileyen Faktörler Hakkında Görüşleri: Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Örneği**

BİÇER E. B. , İLİMAN E.

Muhasebe Bilim Dünyası Dergisi, cilt.20, sa.4, ss.995-1020, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XIII. **An Intervention Study Aimed at Preventing the High-Risks with Risk Analysis in the Operating Rooms of Hospitals**

BİÇER E. B. , YURDAKOŞ K.

The International Journal Of Business Management, cilt.6, sa.10, ss.280-286, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XIV. **Sağlık Yönetimi Mezunlarının Öz-Yeterliliklerinin İstihdam Durumuna Etkisi**

BİÇER E. B. , İLİMAN E., EKİZ T.

Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.17, sa.68, ss.1619-1635, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XV. **Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Muhasebe Derslerine Karşı Tutumlarının Başarı Düzeylerine Etkisi Üzerine Bir Araştırma**

BİÇER E. B. , AYDIN Y., İLİMAN E.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, cilt.13, sa.1, ss.179-199, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XVI. **Sağlık Okuryazarlık Düzeyinin Belirlenmesi: Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Örneği**

MALATYALI İ., BİÇER E. B.

Ankara Sağlık Hizmetleri Dergisi, cilt.17, sa.2, ss.1-15, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XVII. **Sağlık Kurumları Yöneticilerinin Stratejik Yönetim Tekniklerine Bakış Açılarının Ve Yaklaşım Tarzlarının Belirlenmesi: Sivas İli Örneği**

BİÇER E. B.

Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, ss.405-427, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XVIII. **Sağlık Kurumlarında Maddi Duran Varlıkların TMS 16'ya Göre Muhasebeleştirilmesi**

ŞİMŞEK M., BİÇER E. B.

Journal of Turkish Studies, cilt.13, sa.30, ss.439-458, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XIX. **Kamu Hastanelerinde Finansal Performansın Oran Analizi İle Ölçülmesi: Bir Kamu Hastanesi Örneği**

ALPER A., BİÇER E. B.

Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.18, sa.2, ss.337-357, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

XX. **Sağlık Bakanlığına Bağlı Hastanelerde Çalışan Sağlık Personelinin Finansal Okuryazarlık Düzeyinin Belirlenmesi: Sivas İli Örneği**

ALTAN F., BİÇER E. B.

Business and Management Studies: An International Journal, cilt.5, sa.2, ss.481-499, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

- XXI. **Üniversite Öğrencilerinin Finansal Okuryazarlık ile İlgili Tutum ve Davranışlarının Değerlendirilmesi**  
BİÇER E. B. , ALTAN F.  
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.20, sa.4, ss.1501-1517, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXII. **TMS 2 ye göre Sağlık İşletmelerinde Stokların Değerlendirilmesi (Özel Hastane Örneği)**  
ORHANER E., BİÇER E. B. , ILIMAN E.  
Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.3, sa.7, ss.87-108, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXIII. **Kronik Hastalıkların Ekonomik Yükü**  
BİÇER E. B.  
Sağlık Dergisi, sa.6, ss.15-18, 2013 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXIV. **TKY Yaklaşımının İşletme Maliyet Gelişim Süreci Üzerine Etkisi ve Bir Üretim İşletmesinde Uygulama**  
KARCIOĞLU R., DURSUN A., BİÇER E. B.  
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, sa.1, ss.19-40, 2013 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXV. **Toplam Kalite Yönetiminin İşletme Maliyetleri Üzerine Etkisi Kalite Belgesi Öncesi ve Sonrası Dönem Karşılaştırması**  
KARCIOĞLU R., BİÇER E. B.  
Muhasebe ve Denetime Bakış Dergisi, sa.39, ss.1-25, 2013 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXVI. **Hastane Yöneticilerinde Tükenmişlik Düzeyi**  
ULUSOY H., BİÇER E. B. , TOSUN N.  
Cumhuriyet Tıp Dergisi, cilt.34, sa.3, ss.252-259, 2012 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXVII. **Toplam Kalite Yönetimi TKY nin Kurumsal İmaj Üzerine Etkileri Yönetici Görüşleri Üzerine Bir Araştırma**  
BİÇER E. B. , EKİNCİ H., NALDÖKEN Ü.  
Verimlilik Dergisi, sa.2, ss.35-48, 2012 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXVIII. **Bir Devlet Hastanesinde Ek Ödeme Yapılmasının İşgören Motivasyonu Üzerindeki Etkileri**  
NALDÖKEN Ü., EKİNCİ H., BİÇER E. B.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, sa.2, ss.283-295, 2011 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXIX. **Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimine İlişkin Görüşleri**  
ULUSOY H., BİÇER E. B. , NALDÖKEN Ü.  
Cumhuriyet Medical Journal, cilt.33, sa.1, ss.17-25, 2011 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXX. **Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimine İlişkin Görüşleri 33 1 17 25**  
ULUSOY H., BİÇER E. B. , NALDÖKEN Ü.  
Cumhuriyet Tıp Dergisi, cilt.33, sa.1, ss.17-25, 2011 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XXXI. **Maliyet Hacim Kar Analizinin Bir Hastane İşletmesi MR Ünitesinde Uygulanması**  
KISAKÜREK M. M. , BİÇER E. B.  
Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF Dergisi, sa.2, ss.281-306, 2011 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

## Kitap & Kitap Bölümleri

### I. İşletmecilik ve Sağlık Kurumları

BİÇER E. B.

SAĞLIK YÖNETİMİNDE TEMEL YAKLAŞIMLAR, ENİS BAHA BİÇER, Editör, NOBEL AKADEMİK, Ankara, ss.1-22, 2020

### II. Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon

BİÇER E. B.

İŞLETME VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI I, Mustafa Fedai ÇAVUŞ, Editör, AKADEMİSYEN KİTAPEVİ, Ankara, ss.13-24, 2019

- III. **Türkiye’de Sağlık Sisteminin Yapısı**  
BİÇER E. B. , ILIMAN E.  
SAĞLIK KURUMLARINDA YÖNETİM, Zekai Öztürk, Editör, SİYASAL KİTABEVİ, Ankara, ss.9-41, 2019
- IV. **Sosyal Sorun Alanı Olarak Sağlık**  
BİÇER E. B. , SARIÇOBAN S.  
SOSYAL SORUNLARDA GÜNCEL TARTIŞMALAR, Yılmaz Daşlı, Editör, ANI YAYINCILIK, Ankara, ss.51-72, 2019
- V. **Sağlık Kurumları Yönetiminde Global Bütçe**  
BİÇER E. B.  
SOSYAL, BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLER ALANINDA YENİLİKÇİ YAKLAŞIMLAR, KÜRŞAD ÖZDAŞLI, MURAT CEM DEMİR, OLCAY TİRE, İBRAHİM SENA ARVAZ ve UĞUR KÖKSAL ODABAŞ, Editör, GECE AKADEMİ, Ankara, ss.273-286, 2018
- VI. **Sağlık Politikalarında İhtiyaç ve Talep**  
NALDÖKEN Ü., BİÇER E. B. , TOSUN N.  
Sağlık Politikası, TENGİLİMOĞLU DİLAVER, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.125-136, 2018
- VII. **Sağlık Politikalarında İhtiyaç ve Talep**  
NALDÖKEN Ü., BİÇER E. B. , TOSUN N.  
SAĞLIK POLİTİKASI, PROF.DR. DİLAVER TENGİLİMOĞLU, Editör, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, ss.125-136, 2018
- VIII. **Sağlık Kurumlarında Muhasebe Sistemi ve Kayıt Düzeni**  
BİÇER E. B.  
SAĞLIK KURUMLARINDA MALİYET MUHASEBESİ, Yrd.Doç.Dr. H.CEM SAYIN, Editör, Anadolu Üniversitesi AÖF Yayınları, Eskişehir, ss.22-47, 2016
- IX. **Sağlık Kurumları ve Maliyet Muhasebesi ile İlgili Temel Kavramlar**  
BİÇER E. B.  
SAĞLIK KURUMLARINDA MALİYET MUHASEBESİ, Yrd.Doç.Dr. H.Cem Sayın, Editör, Anadolu Üniversitesi AÖF Yayınları, Eskişehir, ss.2-21, 2016

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Diş Hekimliği Fakültelerinde Maliyet Analizi: Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Örneği**  
SAYAR B., BİÇER E. B.  
3.Uluslararası ve 13.Ulusal Sağlık ve Hastane Kongresi, 10 - 13 Ekim 2019, cilt.1, ss.1305-1315
- II. **Hizmetkâr Liderlik Tarzının Çalışanların Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Olan Etkisi**  
YURDAKOŞ K., BİÇER E. B. , ERCAN T.  
3.Uluslararası Atlas Sosyal Bilimler Kongresi, Sivas, Türkiye, 28 - 30 Haziran 2019, cilt.1, ss.27-28
- III. **Comparison of the Manual System and Automatic / Robotic System in the Preparation of Chemotherapy Drugs in terms of Unit Costs per Patient**  
SARI A., BİÇER E. B.  
3th International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences, 19 - 21 Haziran 2019, cilt.1, ss.1-5
- IV. **Quality Costs in Dental Treatment: A Sample of a Faculty of Dentistry**  
KAYA S., BİÇER E. B.  
3 th International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences, Sivas, Türkiye, 19 - 21 Haziran 2019, cilt.1, ss.1-6
- V. **Comparison of e-Health Literacy Levels of University Students: A Study on Undergraduate and Graduate Students**  
BİÇER E. B. , ORHAN M., SAYAR B.  
4. Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetimi Kongresi, 20 - 23 Haziran 2019, cilt.1, ss.905
- VI. **Evaluation of Health Management Students’ Unemployment Anxiety Level: A Research at Sivas Cumhuriyet University**  
ILIMAN E., ŞİMŞEK M., BİÇER E. B.

- 4.Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Türkiye, 20 - 23 Haziran 2019
- VII. **Çalışanların TKY Uygulamalarına İlişkin Algı Düzeyleri: Bir Üniversite Hastanesi Örneği**  
ÖZFİDANCI S., BİÇER E. B. , MISIRLIOĞLU A.  
Cumhuriyet 1. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Sivas, Türkiye, 19 - 21 Nisan 2019, ss.259-271
- VIII. **Sağlık Kurumları Yöneticilerinin İleri Maliyet Yöntemleri Üzerine Değerlendirmeleri**  
ORHAN M., MISIRLIOĞLU A., BİÇER E. B.  
13.Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Antalya, Türkiye, 24 - 27 Nisan 2019
- IX. **Hastanenin Acil Servis Özelinde Risk Yönetimi ve İyileştirmeye Yönelik Standartların Oluşturulması**  
BİÇER E. B. , YURDAKOŞ K.  
3. Uluslararası Sağlık Bilimleri Kongresi, 29 Kasım - 01 Aralık 2018
- X. **Determination of Health Literacy Levels of Health Management Department Students**  
MALATYALI İ., BİÇER E. B.  
2.International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, 30 Kasım - 02 Aralık 2018
- XI. **Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrencilerinin Sağlık Okuryazarlık Düzeylerinin Belirlenmesi**  
BİÇER E. B. , MALATYALI İ.  
ISAS 2nd International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, 30 Kasım - 02 Aralık 2018
- XII. **The Determination of Knowledge Level of Managers About Strategic Management Approach**  
BİÇER E. B.  
1.International Management and Social Science Symposium, 17 - 19 Kasım 2018
- XIII. **Sağlık Yönetiminde İnsülin Direnci Farkındalığı ve Dengeli Beslenmenin Etkisi**  
BİÇER E. B. , YURDAKOŞ K.  
Uluslararası Avrasya Doğal Beslenme ve Sağlıklı Yaşam Zirvesi, 12 - 15 Temmuz 2018, ss.829-830
- XIV. **Determination of Financial Literacy Levels of Health Personnel Working in Hospitals Affiliated to the Ministry of Health (Republic of Turkey)**  
BİÇER E. B. , ALTAN F.  
18th International Conference on Social Science Humanities (ICSSH), Roma, İtalya, 6 - 07 Haziran 2017
- XV. **III. Yaş Grubu Müşterilerinin, Hizmet Kalite Algıları: Sivas İli Örneği**  
BİÇER E. B. , Ova Pamuk Ö.  
9. Ulusal Yaşlılık Kongresi, Türkiye, 04 Mayıs 2017 - 06 Mayıs 2016
- XVI. **Üniversite Öğrencilerinin Vergiye İlişkin Tutumlarının Belirlenmesi**  
BİÇER E. B. , SARIÇOBAN S.  
Second Sarajevo International Conference on "EU Integration and Balkan Countries", Saraybosna, Bosna-Hersek, 17 - 20 Mayıs 2016, cilt.2, ss.156-174
- XVII. **T.C. Sağlık Bakanlığı Hastanelerinde Görev Yapan Kalite Yönetim Direktörlerinin Profillerinin Belirlenmesi**  
TAYLAN G., BİÇER E. B. , NALDÖKEN Ü.  
VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Antalya, Türkiye, 1 - 04 Mart 2016, ss.415-424