

Prof. ERKAN SAĞLIK

Personal Information

Email: esaglik@cumhuriyet.edu.tr

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/esaglik>

Education Information

Doctorate, Ataturk University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Turkey 2005 - 2011

Postgraduate, Ataturk University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Turkey 2001 - 2003

Undergraduate, Gazi University, Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Eğitimi, Turkey 1991 - 1995

Dissertations

Doctorate, Turizm işletmelerinin bölge ekonomisindeki yeri ve rolünün belirlenmesi Erzurum ölçeğinde bir araştırma, Ataturk University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, 2011

Postgraduate, Perakende Gıda Ürünlerinde Etiketin Önemi, Tüketiciler Üzerindeki Etkileri ve Erzurum Ölçeğinde Bir Alan Araştırması, Ataturk University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, 2003

Research Areas

Management, Marketing, Tourism and Hotel Management, Healthcare Administration

Academic Titles / Tasks

Professor, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - Continues

Assistant Professor, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2015

Assistant Professor, Ataturk University, Turizm Fakültesi, 2013 - 2014

Assistant Professor, Ataturk University, Turizm Fakültesi, 2012 - 2013

Academic and Administrative Experience

Vice Dean, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2019 - 2020

Director of Vocational School, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2016 - 2017

Head of Department, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2015 - 2017

Head of Department, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2012 - 2015

Head of Department, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2013 - 2014

Assistant Director of Vocational School, Ataturk University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2012 - 2013

Courses

Genel Turizm, Undergraduate, 2019 - 2020

Genel Turizm, Undergraduate, 2019 - 2020
Kamu Yönetimi Doktora Uzmanlık Dersi, Doctorate, 2019 - 2020
Genel Turizm, Undergraduate, 2019 - 2020
Genel Pazarlama, Undergraduate, 2019 - 2020
Turizm Sektöründe Güncel Sorunlar, Postgraduate, 2019 - 2020
Konaklama İşletmeciliği, Undergraduate, 2018 - 2019
Bitirme Projesi, Undergraduate, 2018 - 2019
Yüksek Lisans Seminer Dersi, Postgraduate, 2019 - 2020
Sağlık Turizmi İşletmeciliği Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2019 - 2020
Güncel Turizm Sorunları, Undergraduate, 2019 - 2020
Sağlık Turizmi, Undergraduate, 2018 - 2019
Turizm Proje Hazırlama Yöntemleri, Undergraduate, 2019 - 2020
Genel Pazarlama, Undergraduate, 2019 - 2020
Sağlık Turizmde Güncel Konular, Postgraduate, 2019 - 2020
Genel Turizm, Undergraduate, 2019 - 2020
Sağlık Hizmetlerinde Araştırma Yöntemleri, Postgraduate, 2018 - 2019
Konaklama İşletmelerinde Uygulama - II, Undergraduate, 2017 - 2018
Genel Turizm, Undergraduate, 2018 - 2019
Satın Alma ve Stok Yönetimi, Postgraduate, 2017 - 2018
Sağlık Turizmde Pazarlama, Postgraduate, 2018 - 2019
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - II, Undergraduate, 2016 - 2017
Turizm Pazarlaması, Undergraduate, 2016 - 2017
Turizmde Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2016 - 2017
Genel Pazarlama, Undergraduate, 2017 - 2018
İşletme Bilimlerine Giriş, Undergraduate, 2016 - 2017
İstatistik, Undergraduate, 2016 - 2017
Turizmde Tüketici Davranışları, Undergraduate, 2016 - 2017
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - I, Undergraduate, 2016 - 2017
İşletme Bilimlerine Giriş, Undergraduate, 2016 - 2017
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Undergraduate, 2015 - 2016
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Undergraduate, 2015 - 2016
Oryantasyon Eğitimi, Undergraduate, 2014 - 2015

Advising Theses

Sağlık E., Medikal turizmin kurumsal yeterliliğinin ve potansiyelinin hekim görüşleriyle değerlendirilmesi: Samsun ili örneği, Postgraduate, Y.DEMİR(Student), 2020
Sağlık E., Termal otel işletmelerinde hizmet kalitesinin müşteri memnuniyetine etkisi: Sivas sıcak çermik ve Yozgat Sorgun kaplıcalarında bir uygulama, Postgraduate, Y.ALPER(Student), 2020
Sağlık E., SAĞLIK TURİZMİNDE DİJİTAL İLETİŞİM: JCI AKREDİTASYONU ALMIŞ HASTANELER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA, Postgraduate, G.MESCİ(Student), 2020
Sağlık E., Destinasyon markalaşmasının memnuniyet üzerine etkisi: İzmir Efes Antik Müzesi ve Çanakkale Gelibolu Tarihi Milli Parkı alanları üzerine bir araştırma, Postgraduate, G.KOCAMAN(Student), 2017
Sağlık E., Algılanan hizmet kalitesi ile davranışsal niyet arasındaki ilişkide müşteri memnuniyetinin rolü: Kış koridorunda bir uygulama, Doctorate, F.BAŞAR(Student), 2017
Sağlık E., Turist destinasyonunda restoran deneyiminin tekrar ziyaret niyeti üzerine etkisi: Kapadokya örneği, Postgraduate, A.NUR(Student), 2016
Sağlık E., Destinasyon aidiyeti oluşturulmasında destinasyon imajının ve kişiliğinin rolü: Kış turizmi örneği (Palandöken Kayak Merkezi), Postgraduate, İ.TÜRKERİ(Student), 2014

Articles Published in Other Journals

- I. **Termal Tesislerdeki Yiyecek İçecek Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyetine Etkisi: Sivas İli Örneği**
Önem E. Ö. , SAĞLIK E.
Sivas interdidipliner turizm araştırmaları dergisi (Sita), vol.5, no.5, pp.77-97, 2020 (Other Refereed National Journals)
- II. **Sağlık Turizminde Dijital İletişim: JCI Akreditasyon Belgesini Almış Hastaneler Üzerinde Bir Araştırma**
MESÇİ G., SAĞLIK E.
Journal of Hospitality and Tourism Issues, vol.2, no.1, pp.74-90, 2020 (Other Refereed National Journals)
- III. **Medikal Turizmin Kurumsal Yeterliliğinin ve Potansiyelinin Hekim Görüşleriyle Değerlendirilmesi: Samsun İli Örneği**
Demir Y., SAĞLIK E.
Turizm Çalışmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.1-20, 2020 (Other Refereed National Journals)
- IV. **Termal Otel İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyetine Etkisi: Sivas Sıcak Çermik ve Yozgat Sorgun Kaplıcalarında Bir Uygulama**
Bařtürk Y. A. , SAĞLIK E.
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.1, no.1, pp.37-53, 2020 (Other Refereed National Journals)
- V. **Sanal Kaytarma ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkinin İncelenmesine Yönelik Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**
ovalı A. Ç. , Demir Y., Bařtürk Y. A. , SAĞLIK E.
Samsun Sağlık Bilimleri Dergisi, vol.5, no.1, pp.12-18, 2020 (Other Refereed National Journals)
- VI. **EFFECTS OF THE URBAN IMAGE ON THE DESTINATION IMAGE IN HEALTH TOURISM: THE CASE OF SIVAS**
BİÇER D. F. , TOSUN N., SAĞLIK E.
International Journal of Health Management and Tourism, vol.3, pp.97-108, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VII. **Destinasyon İmajının ve Kişiliğinin Destinasyon Aidiyeti Üzerine Etkisi Palandöken Kayak Merkezi Örneği**
SAĞLIK E., TÜRKERİ İ.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.12, no.1, pp.25-42, 2015 (Other Refereed National Journals)
- VIII. **Üniversite Öğrencilerinin Kırsal Rekreasyonel Faaliyetlere Katılımını Etkileyen Kısıtlayıcılar Çıldır Meslek Yüksekokulu Örneği**
SAĞLIK E., MORÇİN İ., ERDOğAN MORÇİN S.
Electronic Journal of Vocational Colleges, vol.4, no.4, pp.86-92, 2014 (Other Refereed National Journals)
- IX. **Does Emotional Labor Influence Burnout? A Case Study for Turkey on Five Star Hotel Employees**
YILDIZ S., GÜLLÜCE A. Ç. , SAĞLIK E.
International journal of artsand commerce, vol.3, no.3, pp.108-123, 2014 (Refereed Journals of Other Institutions)
- X. **Kayak Merkezlerinde Turistlerin Hizmet Kalite Algısının Belirlenmesi Palandöken Kayak Merkezinde Bir Uygulama**
SAĞLIK E., KOCAMAN G.
Atatürk Üniversitesi İletişim Dergisi, vol.6, no.6, pp.67-87, 2014 (Other Refereed National Journals)
- XI. **Service Quality and Customer Satisfaction Relationship A Research in Erzurum Ataturk University Refectory**
American International Journal of Contemporary Research
SAĞLIK E., GÜLLÜCE A. Ç. , KAYA U., ÇAğLAR KADİR Ö.
American International Journal of Contemporary Research, vol.4, no.1, pp.100-117, 2014 (Refereed Journals of Other Institutions)
- XII. **Service Quality at Food and Beverage Operations: An Application at Erzurum Scale**
SAĞLIK E., ERDOğAN M., GÜLLÜCE A. Ç.
International journal of science commerce and humanities, vol.1, no.4, pp.39-56, 2013 (Refereed Journals of Other

Institutions)

- XIII. **Hizmet İşletmelerinde Rekabet Aracı Olarak Hizmet Kalitesi ve İlişki Kalitesi Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama**
YAPRAKLI Ş., SAĞLIK E.
Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.9, no.34, pp.71-85, 2010 (Other Refereed National Journals)
- XIV. **Perakende Gıda Ürünlerinde Etiketin Önemi Tüketiciler Üzerindeki Etkileri ve Bir Alan Araştırması**
ÇINAR R., SAĞLIK E.
Pazarlama Dünyası, vol.20, no.4, pp.32-41, 2006 (Other Refereed National Journals)
- XV. **Turizmde Endüstriye Dayalı Eğitim Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama**
KARAMAN A., SAĞLIK E.
Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.7, no.1, pp.125-132, 2003 (Other Refereed National Journals)

Books & Book Chapters

- I. **Kalite ile Davranışsal Niyetin Müşteri Memnuniyetiyle İlişkisi: Kış Koridorunda Bir Uygulama**
Başar F., Sağlık E.
Lambert Academic Publishing, Beau-Bassin-Rose-Hill, 2019
- II. **Kalite ile Davranışsal Niyetin Müşteri Memnuniyetiyle İlişkisi Kış Koridorunda Bir Uygulama**
BAŞAR F., SAĞLIK E.
LAP Lambert Academic Publishing, Beau Bassin, 2019
- III. **Nesnelerin İnterneti ve Turizm 4.0**
Tosun N., Sağlık E.
in: Dijital Turizm Sektörün Yeni Geleceği, Abdullah Karaman, Kürşad Sayın, Editor, eğitim yayınevi, Konya, pp.93-103, 2019
- IV. **Nesnelerin İnterneti ve Turizm 4.0**
TOSUN N., SAĞLIK E.
in: Dijital Turizm: Sektörün Yeni Geleceği, Abdullah Karaman, Kürşad Sayın, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.87-98, 2019
- V. **Girişimcilik ve Aile İşletmeleri**
Gülcemal T., Sağlık E.
in: Girişimcilik Temel ve Yeni Yaklaşımlar, Belkıs Özkara, Sibel Özafşarlıoğlu Sakallı, Editor, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, pp.287-306, 2019
- VI. **Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası (Sivas) 1985**
SAĞLIK E., Han S.
in: Türkiye'nin UNESCO Değerleri ve Turizm Potansiyeli, Abdullah Karaman, Alper Ateş, Kürşad Sayın, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.40-55, 2018
- VII. **Otel İşletmelerinde Pazarlama**
SAĞLIK E.
in: Otel İşletmeciliği, Erkan Sağlık, Abdullah Karaman, Editor, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, pp.1-20, 2017
- VIII. **Otel İşletmelerinde Odalar Bölümü**
SAĞLIK E.
in: Otel İşletmeciliği, Erkan Sağlık, Abdullah Karaman, Editor, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, Erzurum, pp.1-19, 2017
- IX. **Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi Hizmetleri**
SAĞLIK E., GÜNDÜZ F.
in: Otel İşletmeciliği, Abdullah Karaman, Kürşad Sayın, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.15-359, 2015
- X. **Yöresel Yemekler**
SAĞLIK E., ESENBUĞA N., SELÇUK G. N., ERDOĞAN M., GÜNEŞ E., ALAGÖZ G., ALİHOCAGİL R., KAYA U., YILDIZ S.,

ÇAĞLAR KADİR Ö.

Zafer Ofset, Erzurum, 2014

- XI. **Turizmin Sosyal Kültürel Çevresel ve Ekonomik Etkileri 2011 Dünya Üniversitelerarası Kış Oyunlarına Yönelik Bir Uygulama**
DEMİRDÖĞEN O., SELÇUK G. N. , SAĞLIK E.
Cemre Ofset, Erzurum, 2010
- XII. **Şehir İmajı Erzurum Ölçeğinde Bir Uygulama**
SELÇUK G. N. , SAĞLIK E., SERÇEOĞLU N., ÜST Ç.
Cemre Ofset, Erzurum, 2010
- XIII. **Erzurum Alt Bölgesindeki Erzurum Erzincan Bayburt Aile İşletmelerinin Kurumsallaşma Eğilimi ve İhtiyacının Belirlenmesi**
DEMİRDÖĞEN O., YILMAZ M. K. , GÜZEL D., SAĞLIK E.
Atatürk Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projesi, Erzurum, 2009
- XIV. **Kobilerin Bölgesel Kalkınmada Kullanılması ve İstihdama Etkisi Erzurum Alt Bölgesinde Erzurum Erzincan ve Bayburt Bir Uygulama**
DEMİRDÖĞEN O., ERSUNGUR Ş. M. , SAĞLIK E., GÜZEL D., YILMAZ M. K.
Cemre Ofset, Erzurum, 2009

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **KAYAK ALANLARININ YÖNETİMİ VE GÜVENLİĞİ:YILDIZ DAĞI KAYAK MERKEZİ ÖRNEĞİ**
TOSUN N., SAĞLIK E., aralan t.
1. ULUSLARARASI KIŞ TURİZMİ KONGRESİ, Erzurum, Turkey, 19 - 21 December 2019
- II. **SANAL GERÇEKLiĞİN TURİZMDE KULLANIMI VE TURİZM OKUYANÖĞRENCİLERİN BAKIŞ AÇISI**
TOSUN N., aralan t., SAĞLIK E.
1. ULUSLARARASI KIŞ TURİZMİ KONGRESİ, Erzurum, Turkey, 19 - 21 December 2019
- III. **HEALTH TOURISM AND ONCOLOGY**
TOSUN N., SAĞLIK E., SAYAR B.
I. INTERNATIONAL CANCER DAYS, Sivas, Turkey, 19 - 21 September 2019
- IV. **Sedef Hastalarının Sivas Kangal Balıklı Kaplıcası Algılarının Değerlendirilmesi**
TOSUN M., TOSUN N., SAĞLIK E.
ICTEBS (3th International Congress on Tourism, Economic and Business Science, Sivas, Turkey, 19 - 21 June 2019
- V. **The Meaning of Children Friendly Tourism for Children with Phenylketonuri**
YILMAZ M., SAĞLIK E.
2. International Child-Friendly Tourism Congress, Sivas, Turkey, 25 - 27 April 2019
- VI. **Sağlık Turizminde Şehir İmajının Destinasyon İmajına Etkisi: Sivas İli Örneği**
BİÇER D. F. , TOSUN N., SAĞLIK E.
8. International Health Tourism Congress, 3 - 06 May 2018
- VII. **Quality of apple and apricot fiber rich cookie**
ŞEKER İ. T. , İŞKİN M., SAĞLIK E.
2.International Gastronomic Tourism Congress, 8 - 10 December 2016
- VIII. **The Political Stabilisation and the Development of Tourism Economy in Turkey**
KARAMAN A., SAĞLIK E.
2nd International Congress on Economics Finance and Energy, Almaty, Kazakhstan, 16 - 18 May 2016, pp.12-13
- IX. **Gastronomi Turizmi Çerçevesinde Erzurum Yöresel Mutfağının İncelenmesi**
GÜNDÜZ F., KOCAMAN G., KARAMAN A., SAĞLIK E.
I. Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, Erzincan, Turkey, 7 - 09 April 2016, pp.420-426
- X. **Package Tour Perception and Destination Loyalty in Cultural Tourism A Research in Urgup Turkey**
KAYA U., SAĞLIK E., GÜLLÜCE A. Ç. , ESENBUĞA N.
4th Eurasian Silk Road Universities Convention "Investigating the Social , Culturel&Global Issues along the Silk

Road, Deutschland, Germany, 1 - 03 November 2013, pp.300-327

- XI. **Spor Organizasyonlarında Gönüllülük Üniversitelerarası 2011 Erzurum Kış Oyunları Örneği**
SAĞLIK E., ERDOĞAN M., SERÇEOĞLU N., SELÇUK G. N. , ESENBÜĞA N.
I. Uluslararası Turizm ve Otelcilik Sempozyumu (Konya), Konya, Turkey, 29 September - 01 October 2011, pp.277-287
- XII. **Turizm İşletmelerinin Bölge Ekonomisindeki Yeri ve Rolü Erzurum Ölçeğinde Bir Uygulama**
DEMİRDÖĞEN O., ERSUNGUR Ş. M. , SAĞLIK E.
I. Uluslararası Turizm ve Otelcilik Sempozyumu (Konya), Konya, Turkey, 29 September - 01 October 2011, pp.434-445
- XIII. **Konaklama İşletmeleri İşgörenlerinin İş Tatmini Erzurum Ölçeğinde Bir Uygulama**
SAĞLIK E., SERÇEOĞLU N., CENGİZ G., ÜST Ç.
II. Turizmde İnsan Kaynakları Gelişimi Sempozyumu, Antalya, Turkey, 11 - 13 March 2011, pp.116-132
- XIV. **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Menü Kartlarının Tanzimi ve Bir Uygulama**
SAĞLIK E., KARAMAN A.
III. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Çanakkale, Turkey, 25 - 28 May 2006, pp.705-717