

## Prof.Dr. ERKAN SAĞLIK

### Kişisel Bilgiler

E-posta: esaglik@cumhuriyet.edu.tr

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/esaglik>

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Atatürk Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Türkiye 2005 - 2011

Yüksek Lisans, Atatürk Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Türkiye 2001 - 2003

Lisans, Gazi Üniversitesi, Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Eğitimi, Türkiye 1991 - 1995

### Yaptığı Tezler

Doktora, Turizm işletmelerinin bölge ekonomisindeki yeri ve rolünün belirlenmesi Erzurum ölçeğinde bir araştırma, Atatürk Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, 2011

Yüksek Lisans, Perakende Gıda Ürünlerinde Etiketin Önemi, Tüketiciler Üzerindeki Etkileri ve Erzurum Ölçeğinde Bir Alan Araştırması, Atatürk Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, 2003

### Araştırma Alanları

İşletme, Pazarlama, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Sağlık Kurumları İşletmeciliği

### Akademik Unvanlar / Görevler

Prof.Dr., Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - Devam Ediyor

Yrd.Doç.Dr., Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2015

Yrd.Doç.Dr., Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2013 - 2014

Yrd.Doç.Dr., Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2012 - 2013

### Akademik İdari Deneyim

Dekan Yardımcısı, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2019 - 2020

MYO Müdürü, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2016 - 2017

Bölüm Başkanı, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2015 - 2017

Bölüm Başkanı, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2012 - 2015

Bölüm Başkanı, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2013 - 2014

MYO Müdür Yardımcısı, Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2012 - 2013

### Verdiği Dersler

Genel Turizm, Lisans, 2019 - 2020

Genel Turizm, Lisans, 2019 - 2020

Kamu Yönetimi Doktora Uzmanlık Dersi, Doktora, 2019 - 2020  
Genel Turizm, Lisans, 2019 - 2020  
Genel Pazarlama, Lisans, 2019 - 2020  
Turizm Sektöründe Güncel Sorunlar, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Konaklama İşletmeciliği, Lisans, 2018 - 2019  
Bitirme Projesi, Lisans, 2018 - 2019  
Yüksek Lisans Seminer Dersi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Turizmi İşletmeciliği Uzmanlık Alan Dersi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Güncel Turizm Sorunları, Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Turizmi, Lisans, 2018 - 2019  
Turizm Proje Hazırlama Yöntemleri, Lisans, 2019 - 2020  
Genel Pazarlama, Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Turizminde Güncel Konular, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Genel Turizm, Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Hizmetlerinde Araştırma Yöntemleri, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
Konaklama İşletmelerinde Uygulama - II, Lisans, 2017 - 2018  
Genel Turizm, Lisans, 2018 - 2019  
Satın Alma ve Stok Yönetimi, Yüksek Lisans, 2017 - 2018  
Sağlık Turizminde Pazarlama, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - II, Lisans, 2016 - 2017  
Turizm Pazarlaması, Lisans, 2016 - 2017  
Turizmde Kalite Yönetimi, Lisans, 2016 - 2017  
Genel Pazarlama, Lisans, 2017 - 2018  
İşletme Bilimlerine Giriş, Lisans, 2016 - 2017  
İstatistik, Lisans, 2016 - 2017  
Turizmde Tüketici Davranışları, Lisans, 2016 - 2017  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - I, Lisans, 2016 - 2017  
İşletme Bilimlerine Giriş, Lisans, 2016 - 2017  
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Lisans, 2015 - 2016  
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Lisans, 2015 - 2016  
Oryantasyon Eğitimi, Lisans, 2014 - 2015

## Yönetilen Tezler

Sağlık E., Medikal turizmin kurumsal yeterliliğinin ve potansiyelinin hekim görüşleriyle değerlendirilmesi: Samsun ili örneği, Yüksek Lisans, Y.DEMİR(Öğrenci), 2020  
Sağlık E., Termal otel işletmelerinde hizmet kalitesinin müşteri memnuniyetine etkisi: Sivas sıcak çermik ve Yozgat Sorgun kaplıcalarında bir uygulama, Yüksek Lisans, Y.ALPER(Öğrenci), 2020  
Sağlık E., SAĞLIK TURİZMİNDE DİJİTAL İLETİŞİM: JCI AKREDİTASYONU ALMIŞ HASTANELER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA, Yüksek Lisans, G.MESCİ(Öğrenci), 2020  
Sağlık E., Destinasyon markalaşmasının memnuniyet üzerine etkisi: İzmir Efes Antik Müzesi ve Çanakkale Gelibolu Tarihi Milli Parkı alanları üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, G.KOCAMAN(Öğrenci), 2017  
Sağlık E., Algılanan hizmet kalitesi ile davranışsal niyet arasındaki ilişkide müşteri memnuniyetinin rolü: Kış koridorunda bir uygulama, Doktora, F.BAŞAR(Öğrenci), 2017  
Sağlık E., Turist destinasyonunda restoran deneyiminin tekrar ziyaret niyeti üzerine etkisi: Kapadokya örneği, Yüksek Lisans, A.NUR(Öğrenci), 2016  
Sağlık E., Destinasyon aidiyeti oluşturulmasında destinasyon imajının ve kişiliğinin rolü: Kış turizmi örneği (Palandöken Kayak Merkezi), Yüksek Lisans, İ.TÜRKERİ(Öğrenci), 2014

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Termal Tesislerdeki Yiyecek İçecek Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyetine Etkisi: Sivas İli Örneği**  
Önem E. Ö. , SAĞLIK E.  
Sivas interdidipliner turizm araştırmaları dergisi (Sita), cilt.5, sa.5, ss.77-97, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **Sağlık Turizminde Dijital İletişim: JCI Akreditasyon Belgesini Almış Hastaneler Üzerinde Bir Araştırma**  
MESÇİ G., SAĞLIK E.  
Journal of Hospitality and Tourism Issues, cilt.2, sa.1, ss.74-90, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **Medikal Turizmin Kurumsal Yeterliliğinin ve Potansiyelinin Hekim Görüşleriyle Değerlendirilmesi: Samsun İli Örneği**  
Demir Y., SAĞLIK E.  
Turizm Çalışmaları Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.1-20, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IV. **Termal Otel İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyetine Etkisi: Sivas Sıcak Çermik ve Yozgat Sorgun Kaplıcalarında Bir Uygulama**  
Baştürk Y. A. , SAĞLIK E.  
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.1, sa.1, ss.37-53, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- V. **Sanal Kaytarma ve Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişkinin İncelenmesine Yönelik Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**  
ovalı A. Ç. , Demir Y., Baştürk Y. A. , SAĞLIK E.  
Samsun Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.5, sa.1, ss.12-18, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VI. **EFFECTS OF THE URBAN IMAGE ON THE DESTINATION IMAGE IN HEALTH TOURISM: THE CASE OF SIVAS**  
BİÇER D. F. , TOSUN N., SAĞLIK E.  
International Journal of Health Management and Tourism, cilt.3, ss.97-108, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VII. **Destinasyon İmajının ve Kişiliğinin Destinasyon Aidiyeti Üzerine Etkisi Palandöken Kayak Merkezi Örneği**  
SAĞLIK E., TÜRKERİ İ.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.12, sa.1, ss.25-42, 2015 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VIII. **Üniversite Öğrencilerinin Kırsal Rekreatyonel Faaliyetlere Katılımını Etkileyen Kısıtlayıcılar Çıldır Meslek Yüksekokulu Örneği**  
SAĞLIK E., MORÇİN İ., ERDOĞAN MORÇİN S.  
Electronic Journal of Vocational Colleges, cilt.4, sa.4, ss.86-92, 2014 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IX. **Does Emotional Labor Influence Burnout? A Case Study for Turkey on Five Star Hotel Employees**  
YILDIZ S., GÜLLÜCE A. Ç. , SAĞLIK E.  
International journal of artsand commerce, cilt.3, sa.3, ss.108-123, 2014 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- X. **Kayak Merkezlerinde Turistlerin Hizmet Kalite Algısının Belirlenmesi Palandöken Kayak Merkezinde Bir Uygulama**  
SAĞLIK E., KOCAMAN G.  
Atatürk Üniversitesi İletişim Dergisi, cilt.6, sa.6, ss.67-87, 2014 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XI. **Service Quality and Customer Satisfaction Relationship A Research in Erzurum Ataturk University Refectory**  
American International Journal of Contemporary Research  
SAĞLIK E., GÜLLÜCE A. Ç. , KAYA U., ÇAĞLAR KADİR Ö.  
American International Journal of Contemporary Research, cilt.4, sa.1, ss.100-117, 2014 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XII. **Service Quality at Food and Beverage Operations: An Application at Erzurum Scale**  
SAĞLIK E., ERDOĞAN M., GÜLLÜCE A. Ç.  
International journal of science commerce and humanities, cilt.1, sa.4, ss.39-56, 2013 (Diğer Kurumların Hakemli

Dergileri)

- XIII. **Hizmet İşletmelerinde Rekabet Aracı Olarak Hizmet Kalitesi ve İlişki Kalitesi Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama**  
YAPRAKLI Ş., SAĞLIK E.  
Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.9, sa.34, ss.71-85, 2010 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XIV. **Perakende Gıda Ürünlerinde Etiketin Önemi Tüketiciler Üzerindeki Etkileri ve Bir Alan Araştırması**  
ÇINAR R., SAĞLIK E.  
Pazarlama Dünyası, cilt.20, sa.4, ss.32-41, 2006 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XV. **Turizmde Endüstriye Dayalı Eğitim Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama**  
KARAMAN A., SAĞLIK E.  
Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.125-132, 2003 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **Kalite ile Davranışsal Niyetin Müşteri Memnuniyetiyle İlişkisi: Kış Koridorunda Bir Uygulama**  
Başar F., Sağlık E.  
Lambert Academic Publishing, Beau-Bassin-Rose-Hill, 2019
- II. **Kalite ile Davranışsal Niyetin Müşteri Memnuniyetiyle İlişkisi Kış Koridorunda Bir Uygulama**  
BAŞAR F., SAĞLIK E.  
LAP Lambert Academic Publishing, Beau Bassin, 2019
- III. **Nesnelerin İnterneti ve Turizm 4.0**  
Tosun N., Sağlık E.  
Dijital Turizm Sektörün Yeni Geleceği, Abdullah Karaman, Kürşad Sayın, Editör, eğitim yayınevi, Konya, ss.93-103, 2019
- IV. **Nesnelerin İnterneti ve Turizm 4.0**  
TOSUN N., SAĞLIK E.  
Dijital Turizm: Sektörün Yeni Geleceği, Abdullah Karaman, Kürşad Sayın, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.87-98, 2019
- V. **Girişimcilik ve Aile İşletmeleri**  
Gülcemal T., Sağlık E.  
Girişimcilik Temel ve Yeni Yaklaşımlar, Belkıs Özkara, Sibel Özafşarlıoğlu Sakallı, Editör, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, ss.287-306, 2019
- VI. **Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası (Sivas) 1985**  
SAĞLIK E., Han S.  
Türkiye'nin UNESCO Değerleri ve Turizm Potansiyeli, Abdullah Karaman, Alper Ateş, Kürşad Sayın, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.40-55, 2018
- VII. **Otel İşletmelerinde Pazarlama**  
SAĞLIK E.  
Otel İşletmeciliği, Erkan Sağlık, Abdullah Karaman, Editör, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, ss.1-20, 2017
- VIII. **Otel İşletmelerinde Odalar Bölümü**  
SAĞLIK E.  
Otel İşletmeciliği, Erkan Sağlık, Abdullah Karaman, Editör, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, Erzurum, ss.1-19, 2017
- IX. **Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi Hizmetleri**  
SAĞLIK E., GÜNDÜZ F.  
Otel İşletmeciliği, Abdullah Karaman, Kürşad Sayın, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.15-359, 2015
- X. **Yöresel Yemekler**  
SAĞLIK E., ESENBUĞA N., SELÇUK G. N., ERDOĞAN M., GÜNEŞ E., ALAGÖZ G., ALİHOCAGİL R., KAYA U., YILDIZ S., ÇAĞLAR KADİR Ö.

Zafer Ofset, Erzurum, 2014

- XI. **Turizmin Sosyal Kültürel Çevresel ve Ekonomik Etkileri 2011 Dünya Üniversitelerarası Kış Oyunlarına Yönelik Bir Uygulama**  
DEMİRDÖĞEN O., SELÇUK G. N. , SAĞLIK E.  
Cemre Ofset, Erzurum, 2010
- XII. **Şehir İmajı Erzurum Ölçeğinde Bir Uygulama**  
SELÇUK G. N. , SAĞLIK E., SERÇEOĞLU N., ÜST Ç.  
Cemre Ofset, Erzurum, 2010
- XIII. **Erzurum Alt Bölgesindeki Erzurum Erzincan Bayburt Aile İşletmelerinin Kurumsallaşma Eğilimi ve İhtiyacının Belirlenmesi**  
DEMİRDÖĞEN O., YILMAZ M. K. , GÜZEL D., SAĞLIK E.  
Atatürk Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projesi, Erzurum, 2009
- XIV. **Kobilerin Bölgesel Kalkınmada Kullanılması ve İstihdama Etkisi Erzurum Alt Bölgesinde Erzurum Erzincan ve Bayburt Bir Uygulama**  
DEMİRDÖĞEN O., ERSUNGUR Ş. M. , SAĞLIK E., GÜZEL D., YILMAZ M. K.  
Cemre Ofset, Erzurum, 2009

### **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **KAYAK ALANLARININ YÖNETİMİ VE GÜVENLİĞİ:YILDIZ DAĞI KAYAK MERKEZİ ÖRNEĞİ**  
TOSUN N., SAĞLIK E., aralan t.  
1. ULUSLARARASI KIŞ TURİZMİ KONGRESİ, Erzurum, Türkiye, 19 - 21 Aralık 2019
- II. **SANAL GERÇEKLİĞİN TURİZMDE KULLANIMI VE TURİZM OKUYANÖĞRENCİLERİN BAKIŞ AÇISI**  
TOSUN N., aralan t., SAĞLIK E.  
1. ULUSLARARASI KIŞ TURİZMİ KONGRESİ, Erzurum, Türkiye, 19 - 21 Aralık 2019
- III. **HEALTH TOURISM AND ONCOLOGY**  
TOSUN N., SAĞLIK E., SAYAR B.  
I. INTERNATIONAL CANCER DAYS, Sivas, Türkiye, 19 - 21 Eylül 2019
- IV. **Sedef Hastalarının Sivas Kangal Balıklı Kaplıcası Algılarının Değerlendirilmesi**  
TOSUN M., TOSUN N., SAĞLIK E.  
ICTEBS (3th International Congress on Tourism, Economic and Business Science, Sivas, Türkiye, 19 - 21 Haziran 2019
- V. **The Meaning of Children Friendly Tourism for Children with Phenylketonuri**  
YILMAZ M., SAĞLIK E.  
2. International Child-Friendly Tourism Congress, Sivas, Türkiye, 25 - 27 Nisan 2019
- VI. **Sağlık Turizminde Şehir İmajının Destinasyon İmajına Etkisi: Sivas İli Örneği**  
BİÇER D. F. , TOSUN N., SAĞLIK E.  
8. International Health Tourism Congress, 3 - 06 Mayıs 2018
- VII. **Quality of apple and apricot fiber rich cookie**  
ŞEKER İ. T. , IŞKIN M., SAĞLIK E.  
2.International Gastronomic Tourism Congress, 8 - 10 Aralık 2016
- VIII. **The Political Stabilisation and the Development of Tourism Economy in Turkey**  
KARAMAN A., SAĞLIK E.  
2nd International Congress on Economics Finance and Energy, Almaty, Kazakistan, 16 - 18 Mayıs 2016, ss.12-13
- IX. **Gastronomi Turizmi Çerçevesinde Erzurum Yöresel Mutfağının İncelenmesi**  
GÜNDÜZ F., KOCAMAN G., KARAMAN A., SAĞLIK E.  
I. Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, Erzincan, Türkiye, 7 - 09 Nisan 2016, ss.420-426
- X. **Package Tour Perception and Destination Loyalty in Cultural Tourism A Research in Urgup Turkey**  
KAYA U., SAĞLIK E., GÜLLÜCE A. Ç. , ESENBÜĞA N.  
4th Eurasian Silk Road Universities Convention "Investigating the Social , Culturel&Global Issues along the Silk

Road, Deutschland, Almanya, 1 - 03 Kasım 2013, ss.300-327

- XI. **Spor Organizasyonlarında Gönüllülük Üniversitelerarası 2011 Erzurum Kış Oyunları Örneği**  
SAĞLIK E., ERDOĞAN M., SERÇEOĞLU N., SELÇUK G. N. , ESENBÜĞA N.  
I. Uluslararası Turizm ve Otelcilik Sempozyumu (Konya), Konya, Türkiye, 29 Eylül - 01 Ekim 2011, ss.277-287
- XII. **Turizm İşletmelerinin Bölge Ekonomisindeki Yeri ve Rolü Erzurum Ölçeğinde Bir Uygulama**  
DEMİRDÖĞEN O., ERSUNGUR Ş. M. , SAĞLIK E.  
I. Uluslararası Turizm ve Otelcilik Sempozyumu (Konya), Konya, Türkiye, 29 Eylül - 01 Ekim 2011, ss.434-445
- XIII. **Konaklama İşletmeleri İşgörenlerinin İş Tatmini Erzurum Ölçeğinde Bir Uygulama**  
SAĞLIK E., SERÇEOĞLU N., CENGİZ G., ÜST Ç.  
II. Turizmde İnsan Kaynakları Gelişimi Sempozyumu, Antalya, Türkiye, 11 - 13 Mart 2011, ss.116-132
- XIV. **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Menü Kartlarının Tanzimi ve Bir Uygulama**  
SAĞLIK E., KARAMAN A.  
III. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 25 - 28 Mayıs 2006, ss.705-717