

## Lect. PhD ESRA TÜRK

### Personal Information

Office Phone: [+90 346 487 2943](tel:+903464872943)

Email: [esraturk@cumhuriyet.edu.tr](mailto:esraturk@cumhuriyet.edu.tr)

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/esraturk>

Address: [esraturk@cumhuriyet.edu.tr](mailto:esraturk@cumhuriyet.edu.tr)

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-3141-6255

Yoksis Researcher ID: 253813

### Education Information

Doctorate, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Institute Of Social Sciences, Üretim Yönetimi ve Pazarlama, Turkey 2019 - 2023

Postgraduate, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Institute Of Social Sciences, İŞLETME, Turkey 2010 - 2018

Undergraduate, Ankara University, Faculty Of Political Science, Department Of Business, Turkey 2000 - 2004

### Foreign Languages

English, C1 Advanced

### Certificates, Courses and Trainings

Vocational Course, The European Statistical System (ESS), EuroStat, 2015

### Dissertations

Doctorate, Infodeminin tüketici şüpheliği üzerindeki etkisinin markaya yansımaları, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Institute of Social Sciences, Production Management and Marketing, 2023

Postgraduate, Alışveriş Merkezi (AVM) Kuruluş Yeri Seçiminde Coğrafi Bilgi Sistemlerinin (CBS) Kullanılması: Sivas İl Merkezi Örneği, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Institute Of Social Sciences, 2018

### Research Areas

Social Sciences and Humanities

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Sivas Cumhuriyet University, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Pazarlama ve Reklamcılık, 2016 - Continues

## Academic and Administrative Experience

Deputy Director of the Center, Sivas Cumhuriyet University, REKTÖRLÜK, 2021 - Continues

## Courses

### Associate Degree

İktisada Giriş, Associate Degree, 2019 - 2020  
İletişim, Associate Degree, 2018 - 2019  
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku, Associate Degree, 2019 - 2020  
İktisada Giriş, Associate Degree, 2019 - 2020  
Turizm Pazarlaması, Associate Degree, 2019 - 2020  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019  
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku, Associate Degree, 2019 - 2020  
İletişim, Associate Degree, 2018 - 2019  
Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2018 - 2019  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019  
Satış Teknikleri, Associate Degree, 2018 - 2019  
Turizm Pazarlaması, Associate Degree, 2019 - 2020  
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku, Associate Degree, 2019 - 2020  
Marka ve Marka Stratejisi, Associate Degree, 2017 - 2018  
Pazarlama İlkeleri - II, Associate Degree, 2017 - 2018  
Doğrudan Pazarlama, Associate Degree, 2017 - 2018  
İktisada Giriş, Associate Degree, 2018 - 2019  
İktisada Giriş, Associate Degree, 2018 - 2019  
Genel Ekonomi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Genel Ekonomi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Genel Ekonomi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Tüketici Davanışları, Associate Degree, 2017 - 2018  
Reklamcılık, Associate Degree, 2017 - 2018  
Satış Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
Pazarlama Araştırması, Associate Degree, 2017 - 2018  
Genel İşletme, Associate Degree, 2017 - 2018  
Genel İşletme, Associate Degree, 2017 - 2018  
Hizmet Pazarlaması, Associate Degree, 2016 - 2017  
Reklamcılık, Associate Degree, 2017 - 2018  
Yeni Pazarlama Teknikleri, Associate Degree, 2016 - 2017  
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2016 - 2017  
Çağrı Merkezinde Hizmet, Associate Degree, 2016 - 2017  
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2016 - 2017  
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2016 - 2017  
Çağrı Merkezinde Hizmet, Associate Degree, 2016 - 2017

## Articles Published in Other Journals

- I. Investigating the Effects of the Infodemic on Store Visit Intention**  
TÜRK E., ÜNSALAN M.  
Central European Business Review, 2024 (ESCI)
- II. İnfodeminin Etkilerinin Tüketicilerin Özellikleri, Farklı Medya Ortamları ve Sektörler Bağlamında İncelenmesi**

TÜRK E., ÜNSALAN M.

International Journal of Current Social Science, vol.2, no.2, pp.86-96, 2023 (Peer-Reviewed Journal)

## Books

I. **SAHTE HABERLERİN SEKTÖREL ETKİLERİ ÜZERİNE BİR İNCELEME**

TÜRK E.

in: Türkiye'ye Sektörel Açıdan Bakış, Selçuk Buyrukoğlu, Mualla Akçadağ, Editor, Ekin Yayınevi, pp.97-117, 2022

II. **ALIŞVERİŞ MERKEZİ KURULUŞ YERİNİN COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ İLE BELİRLENMESİ: SİVAS İLİ ÖRNEĞİ**

Belber B. G., Türk E.

in: Karma İşletmecilik Yazıları, Doç. Dr. Yavuz AKÇI, Editor, İKSAD Publishing House, Ankara, pp.187-222, 2020

## Papers Published in Refereed Scientific Meetings

I. **MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN YAPAY ZEKA TEMELLİ BİR UYGULAMA İLE DEĞERLENDİRİLMESİ: CHAT GPT ÖRNEĞİ**

TÜRK E.

BALKAN 12 TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES, Skopje, Macedonia, 1 - 03 November 2024

II. **INVESTIGATION OF THE EFFECT OF INFODEMIC ON THE CONSUMER PURCHASE DECISION PROCESS**  
TÜRK E., ÜNSALAN M.

4th International Azerbaijan Congress on Humanities and Social Sciences, Susa, Azerbaijan, 15 September 2023, pp.119

## Metrics

Publication: 6

## Non Academic Experience

Other Public Institution, TURKISH STATISTICAL INSTITUTE, Fiyat İstatistikleri Takımı, TUİK UZMANI