

## Assoc. Prof. FERDA ALPER AY

### Personal Information

**Email:** ferdaay@cumhuriyet.edu.tr

**Web:** <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/ferdaay>

### International Researcher IDs

ScholarID: eDmoejQAAAAJ

ORCID: 0000-0002-6170-1578

Publons / Web Of Science ResearcherID: GYA-4846-2022

ScopusID: 57211402023

Yoksis Researcher ID: 58165

### Education Information

Doctorate, Sivas Cumhuriyet University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 2008 - 2013

Postgraduate, Sivas Cumhuriyet University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), Turkey 2003 - 2006

Undergraduate, Selcuk University, Karaman Faculty Of Economics And Administrative Sciences, İşletme Pr., Turkey 1993 - 1997

### Dissertations

Doctorate, Ulusal kültürün motivasyona etkisi: Sivas ilinde bir araştırma, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 2013

Postgraduate, İşletmelerde çalışanların motivasyonlarını etkileyen faktörler: Bir alan araştırması, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), 2006

### Research Areas

Social Sciences and Humanities

### Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Sivas Cumhuriyet University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2019 - Continues

Assistant Professor, Sivas Cumhuriyet University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2013 - 2019

Lecturer, Sivas Cumhuriyet University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2009 - 2013

Lecturer, Sivas Cumhuriyet University, Yıldızeli Meslek Yüksekokulu, Yıldızeli Myo, 1999 - 2009

### Academic and Administrative Experience

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2014 - 2017

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Yıldızeli Meslek Yüksekokulu, İşletme Bölümü, 2005 - 2009

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Yıldızeli Meslek Yüksekokulu, İşletme Bölümü, 2001 - 2002

## Courses

Seminer, Postgraduate, 2018 - 2019  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Postgraduate, 2019 - 2020  
Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020  
Ekonomi, Postgraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış - I, Undergraduate, 2019 - 2020  
Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış - II, Undergraduate, 2018 - 2019  
Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2019 - 2020  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - II, Undergraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Yönetiminde Güncel Yaklaşımlar, Postgraduate, 2018 - 2019  
Ekonomi - II, Undergraduate, 2018 - 2019  
Ekonomi - II, Undergraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020  
Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış - II, Undergraduate, 2018 - 2019  
Proje Dersi, Postgraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış - I, Undergraduate, 2019 - 2020  
Üniversite Yaşamına Uyum, Undergraduate, 2019 - 2020  
Sağlık Hizmetlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Postgraduate, 2019 - 2020  
UZMANLIK ALAN DERSİ, Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
SAĞLIK YÖNETİMİNDE ALAN ÇALIŞMASI I, Undergraduate, 2017 - 2018  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - I, Undergraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış II, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
UZMANLIK ALAN DERSİ 2, Postgraduate, 2017 - 2018  
SAĞLIK KURUMLARINDA ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ -I-, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
SAĞLIK YÖNETİMİNDE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
PROJE DERSİ (TEZSİZ YL), Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
SAĞLIK HİZMETLERİNDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - II, Undergraduate, 2017 - 2018  
EKONOMİ (TEZSİZYL), Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
EKONOMİ II, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (TEZSİZ YL), Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
SAĞLIK KURUMLARINDA İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
SAĞLIK YÖNETİMİNDE ALAN ÇALIŞMASI II, Undergraduate, 2017 - 2018  
İdare Hukuku, Undergraduate, 2016 - 2017  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - I, Undergraduate, 2017 - 2018  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması , Undergraduate, 2016 - 2017  
Seminer, Postgraduate, 2016 - 2017  
Ekonomi - I, Undergraduate, 2016 - 2017  
İdare Hukuku, Undergraduate, 2016 - 2017  
İdare Hukuku, Undergraduate, 2016 - 2017  
Çevre ve Sosyal Sorumluluk, Undergraduate, 2015 - 2016  
Çevre ve Sosyal Sorumluluk, Undergraduate, 2015 - 2016  
Sağlık Ekonomisi, Undergraduate, 2014 - 2015  
Sağlık Ekonomisi, Undergraduate, 2014 - 2015  
Sağlık Ekonomisi, Undergraduate, 2014 - 2015  
Ekonomi - I, Undergraduate, 2014 - 2015  
Hastane İdaresi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Sağlık Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Hastane İdaresi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Sağlık Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Yönetim ve Organizasyon, Postgraduate, 2014 - 2015

Sağlık Ekonomisi, Undergraduate, 2012 - 2013  
Hukukun Temel Kavramları, Undergraduate, 2013 - 2014  
İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2013 - 2014  
Hukukun Temel Kavramları, Undergraduate, 2013 - 2014  
Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış - II, Undergraduate, 2012 - 2013  
İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2013 - 2014  
Hastane İdaresi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Hastane İdaresi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Yönetimde Güncel Yaklaşımlar, Undergraduate, 2012 - 2013  
Yönetimde Güncel Yaklaşımlar, Undergraduate, 2012 - 2013  
Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış - I, Undergraduate, 2012 - 2013  
Hastane İdaresi, Associate Degree, 2011 - 2012  
Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2011 - 2012  
Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2011 - 2012  
Hukukun Temel Kavramları, Undergraduate, 2011 - 2012  
Genel İşletme, Associate Degree, 2008 - 2009  
Mesleki Çalışma ve Seminer, Associate Degree, 2007 - 2008  
Genel İşletme, Associate Degree, 2008 - 2009  
Finansal Yönetim, Associate Degree, 2007 - 2008  
Yönlendirilmiş Çalışma II, Associate Degree, 2007 - 2008  
Finansal Yönetim, Associate Degree, 2007 - 2008  
Yönlendirilmiş Çalışma I, Associate Degree, 2008 - 2009  
Mali Tablolar Analizi, Associate Degree, 2008 - 2009  
Genel Muhasebe, Associate Degree, 2008 - 2009  
Mali Tablolar Analizi, Associate Degree, 2008 - 2009  
Finansal Yönetim, Associate Degree, 2007 - 2008  
İstatistik, Associate Degree, 2007 - 2008  
Genel Muhasebe I, Associate Degree, 2008 - 2009  
İstatistik, Associate Degree, 2007 - 2008  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2006 - 2007  
Sigorta İşletmeciliği, Associate Degree, 2007 - 2008  
Finansal Yönetim, Associate Degree, 2007 - 2008  
Finansman ve Finansal Yatırım Araçları, Associate Degree, 2007 - 2008  
Genel İşletme, Associate Degree, 2006 - 2007  
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2006 - 2007  
Genel İşletme, Associate Degree, 2006 - 2007  
Uluslararası Finansman, Associate Degree, 2006 - 2007  
Yönetim İlkeleri, Associate Degree, 2005 - 2006  
Finansal Yatırım Araçları, Associate Degree, 2006 - 2007  
İstatistik, Associate Degree, 2006 - 2007

## Advising Theses

Alper Ay F., Hastane Yöneticilerinin Problem Çözme Becerileri, Postgraduate, F.OZAN(Student), 2023  
Alper Ay F., Örgütsel güvenin işyeri yalnızlığına etkisi: Sağlık çalışanları örneği, Postgraduate, S.AKÇAY(Student), 2022  
Alper Ay F., İstismarcı Yönetim Tarzının Örgütsel Sapma Davranışlarına Etkisi : Asistan Hekimler Örneği, Postgraduate, M.AŞKIN(Student), 2022  
Alper Ay F., Sağlık Çalışanlarının Covid-19'a İlişkin Tutumlarının Motivasyon ve İş Performansına Etkisi, Postgraduate, B.KILINÇ(Student), 2022  
Alper Ay F., Sağlık Kurumlarında Örgütsel Muhalefet- Örgütsel Sessizlik ve Lider-Üye Etkileşimi Arasındaki İlişki,

Postgraduate, B.TİLBE(Student), 2022

Alper Ay F., Psikolojik Sözleşme İhlalinin Üretkenlik Karşısı İş Davranışlarına Etkisi:Hekimlere Yönelik bir araştırma, Postgraduate, E.HAYTA(Student), 2022

Alper Ay F., Presenteizm ile tıbbi hata yapma eğilimi arasındaki ilişki: Hemşireler üzerine bir araştırma, Postgraduate, S.OKTAY(Student), 2021

Alper Ay F., Sağlık kurumlarında ifşa etme (whistleblowing) eğiliminin örgütsel adalet algısı ve örgütsel vatandaşlık davranışı ile ilişkisi, Postgraduate, L.KELEKÇİOĞLU(Student), 2021

Alper Ay F., Hemşirelerin duygusal emeklerinin örgütsel sinizme etkisi, Postgraduate, T.OKAN(Student), 2019

Alper Ay F., 112 sağlık çalışanlarının öğrenen örgüt kültürüne ilişkin algıları, Postgraduate, C.UÇAR(Student), 2019

Alper Ay F., Sağlık çalışanlarının sessizlik ve ifşa (whistleblowing) düzeylerinin incelenmesi: Üniversite hastanesi örneği, Postgraduate, S.ÇEVEN(Student), 2019

Alper Ay F., HEMŞİRELERİN DUYGUSAL EMEKLERİNİN ÖRGÜTSEL SİNİZME ETKİSİ, Postgraduate, T.OKAN(Student), 2019

ALPER AY F., Duygusal emek kullanımı ve izlenim yönetimi taktiklerinin tükenmişlik üzerine etkisi: Aile hekimleri örneği, Postgraduate, A.ÖZER(Student), 2018

ALPER AY F., Sağlık yöneticilerinin yönetsel beceri düzeylerinin incelenmesi, Postgraduate, İ.ŞAHİN(Student), 2017

ALPER AY F., Hasta memnuniyetinin hasta bağlılığına etkisi, Postgraduate, A.SAYIR(Student), 2017

ALPER AY F., Etkileşimci ve dönüşümcü liderliğin işten ayrılma niyeti ve iş performansına etkisi, Postgraduate, K.KELEŞ(Student), 2017

ALPER AY F., Psikolojik sözleşmenin örgütsel sessizlik üzerindeki etkisi: Sağlık çalışanlarına yönelik bir uygulama, Postgraduate, F.ÖZŞAHİN(Student), 2017

ALPER AY F., İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarının örgütsel adaletine etkisi: Sivas Numune Hastanesi örneği, Postgraduate, N.BERK(Student), 2017

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **The effect of emotional labor and impression management on burnout: Example of Family Physicians**  
Yigit A. O., Ay F.  
PAKISTAN JOURNAL OF MEDICAL SCIENCES, vol.35, no.3, pp.793-796, 2019 (SCI-Expanded)
- II. **Classroom Teacher Candidates' Self-leadership Behaviour**  
Semerci N., Güney K., Alper Ay F., Semerci Ç.  
AFRICAN JOURNAL OF BUSINESS MANAGEMENT, vol.4, no.7, pp.1381-1385, 2010 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Relationships Between Fear of COVID-19, Use of Emotional Labor and Turnover Intention: The Case of Family Physicians**  
ALPER AY F., HAYTA E., AKÇAY S.  
Association of Nurse Managers, vol.10, no.3, pp.338-349, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **60+Tazelenme Üniversitesi Öğrencilerinin Afet Bilinci Algı Düzeyleri**  
ALPER AY F., BAHADIR Z., KILIÇ B., AY F., ÖZGÜN BAŞIBÜYÜK G.  
Elderly Issues Research Journal, vol.16, no.2, pp.69-77, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **The Effect of Broken Windows, Which Has an Effect on The Proliferation of Unethical Behaviors, on Counterproductive Work Behaviors**  
ALPER AY F., karatepe h.  
Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi, vol.58, no.3, pp.2851-2870, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Evaluation of Life Satisfaction Levels of Elderly Immigrants Who Migrated From Afghanistan, Syria, And Iraq to Sivas (Türkiye)**  
BAHADIR Z., ALPER AY F., AY F., ÖZGÜN BAŞIBÜYÜK G.

Bilgicagi Education Consulting and Publishing Industry Trade Limited Company, vol.6, pp.238-260, 2023 (Peer-Reviewed Journal)

- V. **THE RELATIONSHIP BETWEEN ABUSIVE SUPERVISION, ORGANIZATIONAL HAPPINESS AND JOB PERFORMANCE**  
Alper Ay F.  
The Journal of Business Science, vol.10, no.2, pp.215-245, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Örgütsel Adalet Algılamasının İfşa Niyetine ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisi: Hastane Çalışanlarına Yönelik Alan Araştırması**  
Kelekçioğlu L., Alper Ay F.  
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi, vol.5, no.1, pp.44-65, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **The Relationship Between Presenteeism and Tendency to Make Medical Error: A Research on Nurses (Presenteeizm ile Tıbbi Hata Yapma Eğilimi Arasındaki İlişki: Hemşireler Üzerine Bir Araştırma)**  
Oktay S., Alper Ay F.  
Journal of Health Sciences Institute, vol.7, no.1, pp.1-8, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **EVALUATION OF COVID-19 ANXIETY AND BURNOUT LEVELS OF HEALTH WORKERS IN THE 3RD PEAK PERIOD OF THE COVID-19 PANDEMIC IN TURKEY**  
Alper Ay F., İçen B. T.  
THE JOURNAL OF INTERNATIONAL SOCIAL RESEARCH, no.80, pp.1-14, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Investigaton of patient safety culture perceptions of 112 emergency health care workers**  
Alper Ay F., Uçar Yenihayat C.  
İşletme Bilimi Dergisi, vol.8, no.3, pp.399-424, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **DUYGUSAL EMEK VE PSİKOLOJİK SERMAYENİN ÖRGÜTSEL SAPMAYA ETKİSİ: BİR KAMU HASTANESİ ÖRNEĞİ**  
Alper Ay F., Limoncu G., Kelekçioğlu L.  
International Journal of Disciplines In Economics and Administrative Sciences Studies (IDEAStudies), vol.6, no.24, pp.1146-1159, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **The Effect of Nepotism and Its Applications Leading to Ethical Collapse in Organizational Trust: A Research on Physicians and Nurses at a University Hospital**  
Alper Ay F., Oktay S.  
TURKISH JOURNAL OF BUSINESS ETHICS, vol.13, no.1, pp.135-168, 2020 (ESCI)
- XII. **The Effect of Nepotism and Its Applications Leading to Ethical Collapse in Organizational Trust: A Research on Physicians and Nurses at a University Hospital**  
Ay F., Oktay S.  
TURKISH JOURNAL OF BUSINESS ETHICS, vol.13, no.1, pp.159-167, 2020 (ESCI)
- XIII. **The perceptions the learning organization culture of the 112 health staff**  
Uçar Yenihayat C., Alper Ay F.  
THE JOURNAL OF INTERNATIONAL SOCIAL RESEARCH, vol.13, no.70, pp.874-886, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Üstler ve Astlar Arasındaki İletişimin Astların İş Tatmini Üzerindeki Etkisi**  
ALPER AY F., ÜNALAN İ., ÜNAL Ö.  
Sakarya Üniversitesi İşletme Bilime Dergisi, vol.7, no.3, pp.575-593, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **The Inability to Whistle Where There is No Justice, The Effect of Organizational Justice on Whistleblowing Intention**  
Alper Ay F.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.10, no.4, pp.246-266, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **The effects of internal marketing activities on organizational citizenship behavior**  
Alper Ay F.  
Journal of International Health Sciences and Management, vol.4, no.7, pp.31-49, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **İstihdam Şekline Göre Örgütsel Adalet Algılaması: Üniversite Hastanesi Örneği**  
ALPER AY F., ÜNAL Ö., AMARAT M., HEKİM S.  
İş ve İnsan Dergisi, vol.5, no.1, pp.33-46, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL LABOR, BURNOUT, TURNOVER INTENTION AND JOB**

## PERFORMANCE

Alper Ay F., Türkdoğan N.

JOURNAL OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR RESEARCH, vol.3, no.1, pp.87-103, 2018 (ESCI)

- XIX. **THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL LABOR, BURNOUT, TURNOVER INTENTION AND JOB PERFORMANCE**  
Alper Ay F., Turkdogan N.  
JOURNAL OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR RESEARCH, vol.3, no.1, pp.87-103, 2018 (ESCI)
- XX. **Etkileşimci ve Dönüşümcü Liderlik Tarzlarının İşten Ayrılma Niyeti ve İş Performansı Üzerinde Etkisi**  
ALPER AY F., Keleş K.  
Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, vol.6, no.4, pp.193-203, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Örgütsel Adaletin Sanal Kaytarma Üzerindeki Etkisi: Sağlık Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma**  
ALPER AY F., DEMİREL G., ERBAŞ N.  
PressAcademia Research Journal of Business and Management, vol.4, no.3, pp.400-409, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Etik Liderliğin Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisinde Örgütsel Adaletin Aracılık Rolü**  
BÜYÜKYILMAZ O., ALPER AY F.  
Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.10, no.1, pp.209-233, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Sağlık Kurumlarında Mobbing ve Örgütsel Sessizliğe Etkisi**  
ALPER AY F., TAĞRAF H., ÖZKAN A. M., ÖZŞAHİN F.  
Akademik Bakış Dergisi, no.58, pp.816-837, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **The Relationships Between Psychological Contract Organizational Cynicism And Turnover Intention**  
ALPER AY F., ÜNAL Ö.  
Journal Of International Health Sciences And Management, vol.2, no.2, pp.102-112, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **AKADEMİSYENLERİN ÇALIŞTIKLARI BÖLÜME VE ÜNİVERSİTEYE OLAN ÖRGÜTSEL BAĞLILIK DÜZEYLERİNİN BAZI DEĞİŞKENLERE GÖRE İNCELENMESİ**  
ALPER AY F., ULUSOY H., TOSUN N.  
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.8, no.36, pp.749-762, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **İstismarçı Yönetim İşyeri Yalnızlığı ve Örgütsel Sinizm Arasındaki İlişkiler Sağlık Çalışanlarına Yönelik Bir Çalışma**  
ALPER AY F.  
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.8, no.41, pp.1116-1126, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **İşyeri Yalnızlığının İşkoliklik Üzerindeki Etkisi KARDEMİR A Ş de Bir Araştırma**  
KARAKAYA A., BÜYÜKYILMAZ O., ALPER AY F.  
Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, vol.13, no.3, pp.79-100, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Örgütsel Bağlılığın İştatmini Üzerindeki Etkisine Yönelik Bir Araştırma**  
ALPER AY F., ALPER A., BİRCAN H., ÖNCÜL M. S.  
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.8, no.38, pp.806-815, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Akademisyenlerin Çalıştıkları Bölüme ve Üniversiteye Olan Örgütsel Bağlılık Düzeylerinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi**  
ALPER AY F., ULUSOY H., KARABULUT N.  
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.8, no.36, pp.749-762, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **Akademisyenlerin Çalıştıkları Bölüme Ve Üniversiteye Olan Örgütsel Bağlılık Düzeylerinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi**  
ALPER AY F., ULUSOY H., TOSUN N.  
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.8, no.36, pp.749-762, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **Kariyer Yönetimi Uygulamalarının İş Tatminine Etkisi Kamu ve Özel Sağlık Kuruluşlarına Yönelik Bir Araştırma**  
ALPER AY F., FİLİZÖZ B., ÖNCÜL M. S.  
Aydın Kocatepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.16, no.2, pp.45-61, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Kariyer Yönetimi Uygulamalarının İş Tatminine Etkisi Kamu Ve Özel Sağlık Çalışanlarına Yönelik Bir**

## **Araştırma**

ALPER AY F., FİLİZÖZ B., ÖNCÜL M. S.

Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.16, no.2, pp.45-61, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

- XXXIII. **Ulusal Kültürün Motivasyona Etkileri Kamu ve Özel Sektör Çalışanlarına Yönelik Bir Alan Araştırması**  
ÖNCÜL M. S., ALPER AY F.

C.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.15, no.1, pp.189-207, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

- XXXIV. **Stratejik Yönetim Süreci Bağlamında Kültür ve Yönetim Tarzı Etkileşimi Karadeniz Bölgesindeki Belediyelere Yönelik Bir Araştırma**

KARAKAYA A., ALPER AY F., GÜREL S.

Cumhuriyet Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.37, no.2, pp.71-98, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

- XXXV. **Örgütlerde Mobbing ve Tükenmişlik Olgusu Arasındaki İlişkilere Yönelik Bir Araştırma**

FİLİZÖZ B., ALPER AY F.

NWSA: New World Sciences Academy, vol.6, no.2, pp.229-241, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

- XXXVI. **ÖRGÜTLERDE MOBBİNG (PSİKOLOJİK YILDIRMA) VE TÜKENMİŞLİK OLGUSU ARASINDAKİ İLİŞKİLERE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**

FİLİZÖZ B., ALPER AY F.

NWSA Social Sciences, vol.6, no.2, pp.229-241, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

- XXXVII. **Factors Affecting The Motivation of Employees: A Study For Health Employees**

Karakaya A., Alper Ay F.

SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, vol.31, no.1, pp.55-67, 2007 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

- I. **Yapsam Da Yapmasam Da Sorun Olabilir! Etik Olmayan Organizasyon Yanlısı Davranışlar (EOOYD)**  
ALPER AY F.  
in: Örgüt Geliştirme ve Örnek Uygulamalar, KADİR AYDIN, Editor, Uluslararası İKSAD yayınevi, Ankara, pp.61-94, 2021
- II. **Çalışan Davranışlarının Karanlık Yüzü:Örgütlerde Üretkenlik Karşıtı Davranışlar**  
ALPER AY F.  
in: İşletme Disiplini Üzerine Güncel Çalışmalar, Bora Göktaş, İnci Erdoğan Tarakçı, Editor, İKSAD Yayınevi, Ankara, pp.195-232, 2019
- III. **Health Tourism Place Sivas' (Turkey) in Health Tourism**  
Sevindik M., ALPER AY F.  
in: Health Sciences I, Tuncay ÖZGÜNEN, Editor, Akademisyen, Ankara, pp.67-84, 2019
- IV. **Yönetimde Motivasyon**  
ALPER AY F., KARAKAYA A.  
in: Örgütlerde Davranış Araştırmaları I, Azmi Yalçın, Editor, Akademisyen, pp.91-106, 2019
- V. **Örgütsel Davranışta ve İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamalarında Örgütsel Vatandaşlık Davranışı**  
ALPER AY F.  
Beta, İstanbul, 2018
- VI. **Örgütlerde Etik Olmayan Uygulamaların İfşa Edilmesi (Whistleblowing) Davranışı**  
ALPER AY F.  
in: İktisadi ve İdari Bilimler Cilt 2, Azmi Yalçın, Editor, Akademisyen, pp.209-220, 2018
- VII. **The Effect of A-Type personalty Characteristic on Time Management**  
ALPER AY F., ŞAHİN İ.  
in: Contemporary Issues In Healt Management, Ayşegül Yıldırım Kaptanoğlu, Editor, Descrierea CIP a Bibliotecii Nationale a Romaniei- Rotipo, Bükreş, pp.263-285, 2016

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **SAĞLIK YONETİMİ BOLUMU ÖĞRENCİLERİNİN CEVRİMİCİ ÖĞRENME HAZIRBULUNUŞLULUK VE E-ÖĞRENME TUTUMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ALPER AY F., OZAN F.  
V. INTERNATIONAL CAPPADOCIA SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS, Nevşehir, Turkey, 05 November 2023, pp.933-941
- II. **60+ TAZELLENME ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİLERİNİN AFET BİLİNCİ ALGI DÜZEYLERİ**  
ALPER AY F., ÖZGÜN BAŞIBÜYÜK G., AY F., BAHADIR Z.  
12. ULUSAL YAŞLILIK KONGRESİ, Ankara, Turkey, 26 October 2023
- III. **60+ Tazellenme Üniversitesi öğrencilerinin afet bilinci algı düzeyleri**  
ALPER AY F., ÖZGÜN BAŞIBÜYÜK G., AY F., BAHADIR Z.  
12 Ulusal Yaşlılık Kongresi, Ankara, Turkey, 26 - 27 October 2023
- IV. **PSİKOLOJİK SÖZLEŞME İHLALİNİN ÜRETKENLİK KARŞITI İŞ DAVRANIŞLARINA ETKİSİ: HEKİMLERE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA**  
HAYTA E., ALPER AY F.  
2. INTERNATIONAL BOĞAZIÇI SCIENTIFIC STUDIES CONGRESS, İstanbul, Turkey, 20 September 2023, pp.309-318
- V. **ÖRGÜTSEL GÜVENİN İŞYERİ YALNIZLIĞINA ETKİSİ: SAĞLIK ÇALIŞANLARI ÖRNEĞİ**  
AKÇAY S., ALPER AY F.  
2. INTERNATIONAL BOĞAZIÇI SCIENTIFIC STUDIES CONGRESS, İstanbul, Turkey, 20 September 2023, pp.319-332
- VI. **SAĞLIK ÇALIŞANLARININ ÖZ LİDERLİK BECERİLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ: SİVAS İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ ÖRNEĞİ**  
ALPER AY F., ÇETİNKAYA Ö. F.  
3. INTERNATIONAL HASANKEYF SCIENTIFIC RESEARCH AND INNOVATION CONGRESS (ISARC), Batman, Turkey, 17 December 2022
- VII. **Tekstil Sektörü Çalışanlarının Sağlık Okuryazarlık Düzeylerinin Değerlendirilmesi**  
KELEKÇİOĞLU L., ALPER AY F.  
2. International Cappadocia Scientific Research Congress, Nevşehir, Turkey, 17 June 2022, pp.484-494
- VIII. **112 Acil Sağlık Hizmetlerinde Çalışanların Hasta Güvenliği Kültürü Algılarının İncelenmesi**  
ALPER AY F., LİMONCU G., KELEKÇİOĞLU L.  
7th World Conference on Health Sciences (HSCI-2020), Pietersburg, South Africa, 13 - 15 September 2020
- IX. **Duygusal Emek ve Psikolojik Sermayenin Örgütsel Sıpmaya Etkisi: Bir Kamu Hastanesi Örneği**  
ALPER AY F., LİMONCU G., KELEKÇİOĞLU L.  
7th World Conference on Health Sciences (HSCI-2020), Pietersburg, South Africa, 13 - 15 September 2020
- X. **Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrencilerinin Zaman Yönetimi Becerilerinin Değerlendirilmesi**  
ALPER AY F., GÜLTEKİN BENLİ D., ÜNAL Ö.  
3.Uluslararası ve 13.Ulusal Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Sakarya, Turkey, 10 - 13 October 2019, pp.892-900
- XI. **Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Öz Liderlik Düzeylerinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi**  
ALPER AY F., KETREZ G., GÜLTEKİN BENLİ D.  
3.Uluslararası ve 13.Ulusal Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Sakarya, Turkey, 10 - 13 October 2019, pp.468-478
- XII. **Effect of Organizational Silence On Whistleblowing Intention: Example of University Hospital**  
ÇEVEN S., ALPER AY F.  
4.Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Turkey, 20 - 23 June 2019, pp.169-173
- XIII. **Health Tourism Awareness In Health Professionals: A Case of Private Hospital In Sivas Province**  
ALPER AY F., ÇEVEN S.  
4.Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Turkey, 20 - 23 June 2019, pp.750-754
- XIV. **Assessment of Impression Management Tactics and Personality Traits of Health Management Students**  
ALPER AY F., KELEKÇİOĞLU L.  
4.Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Turkey, 20 - 23 June 2019, pp.569-573
- XV. **Aile Hekimlerinin Duygusal Emek Kullanımları ve İzlenim Yönetimi Taktiklerinin Tükenmişlik**

## Üzerindeki Etkisi

Özer Yiğit A., ALPER AY F.

2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Muğla, Turkey, 11 - 13 October 2018

- XVI. **112 Acil Sağlık Hizmetleri Çalışanlarının Öğrenen Örgüt Kültürüne İlişkin Algıları**

Uçar Yenihayat C., ALPER AY F.

2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Muğla, Turkey, 11 - 13 October 2018

- XVII. **Psikolojik Sözleşmenin Örgütsel Sessizlik Üzerindeki Etkisinin İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
ÖZŞAHİN F., ALPER AY F.

2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Muğla, Turkey, 11 - 13 October 2018

- XVIII. **Sağlık Yöneticilerinin Yönetsel Beceri Düzeylerinin İncelenmesi**

ŞAHİN İ., ALPER AY F.

2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Muğla, Turkey, 11 - 13 October 2018

- XIX. **Etkileşimci ve dönüşümcü liderlik, işten ayrılma niyeti ve iş performansı arasındaki ilişkiler**

ALPER AY F., KELEŞ K.

1. Uluslararası 11.Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Turkey, 13 - 15 October 2017, pp.46-52

- XX. **The Relationship Between Emotional Labor, Burnout, Turnover Intention and Job Performance of Employees Working in Clinics with High Mortality Rate**

ALPER AY F., TÜRKDOĞAN N., ÜNAL Ö.

4th World Conference on Health Sciences, Antalya, Turkey, 28 - 30 April 2017, pp.97

- XXI. **The Effects of Communication between Superiors-Subordinates on Job Satisfaction of Subordinates**

ALPER AY F., ÜNALAN İ., ÜNAL Ö.

6th World Conference on Business, Economics and Management, Girne, Cyprus (Kktc), 4 - 06 May 2017, pp.27

- XXII. **FUTURE PERSPECTIVES IN IRON AND STEEL SECTOR IN KARABUK**

KARAKAYA A., YILMAZ K., Ay F.

13th International Strategic Management Conference (ISMC), Podgorica, Serbia And Montenegro, 6 - 08 July 2017, vol.34, pp.423-434

- XXIII. **The Effect of A-Type personalty Characteristic on Time Management**

ALPER AY F., ŞAHİN İ.

2. International Journal of Health Administration and Education Congress (Sanitas Magisterium), Gebze, Turkey, 26 - 27 March 2016, pp.7-19

- XXIV. **Mobbingin örgütsel sessizliğe etkisi hemşireler üzerinde bir araştırma**

ALPER AY F., TAĞRAF H., ÖZKAN A. M., FİGEN P.

3. ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ KONGRESİ, Tokat, Turkey, 6 - 07 November 2015, pp.382-388

- XXV. **The Effect Of The Organizational Cynicism And Psychological Contract On Turnover Intention A Research For Health Care Workers**

ALPER AY F., ÖZGÜN Ü.

International Healthcare Management Conference (IHCM), Gümüşhane, Turkey, 15 - 17 June 2015

- XXVI. **Relations Between Self-Leadership And Critical Thinking Skills**

Ay F., KARAKAYA A., YILMAZ K.

11th International Strategic Management Conference, Vienna, Austria, 23 - 25 July 2015, vol.207, pp.29-41

- XXVII. **İşkolik Davranışlar Üzerinde İşyeri Yalnızlığının Etkisi**

KARAKAYA A., BÜYÜKYILMAZ O., ALPER AY F.

2. ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ KONGRESİ, Kayseri, Turkey, 7 - 08 November 2014

- XXVIII. **Determination of Organizational Commitment Level of Academicians Who are Working at a State University**

ALPER AY F., ULUSOY H., TOSUN N.

V. European Conference on Social and Behavioral Sciences, St Petersburg, Russia, 11 - 14 September 2014

- XXIX. **İş Tatmini Ve Kariyer Yönetimi Etkileşimi Kamu ve Özel Sağlık Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma**

ALPER AY F., FİLİZÖZ B., ÖNCÜL M. S.

22. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Konya, Turkey, 22 - 24 May 2014

- XXX. **Kültür ve Yönetim Tarzı Etkileşimi Karadeniz Bölgesindeki Belediyelere Yönelik Bir Araştırma**

KARAKAYA A., ALPER AY F., gürel s.

1st International Conference of the Black Sea Regional Culture, Sinop, Turkey, 6 - 09 October 2011

## **Metrics**

Publication: 81

Citation (WoS): 17

Citation (Scopus): 3

H-Index (WoS): 2

H-Index (Scopus): 1

## **Non Academic Experience**

SİVAS NUMUNE HASTANESİ