

FİGEN ARSLAN KOÇKAYA

ASST. PROF.

Email : figenarslan@cumhuriyet.edu.tr

Office Phone : [+90 346 418 5271](tel:+903464185271) Extension: 119

Fax Phone : [+90 346 418 5273](tel:+903464185273)

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-7207-3247

Yoksis Researcher ID: 111893

Education

Doctorate 2013 - 2018	Sivas Cumhuriyet University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey
Postgraduate 2003 - 2006	Sivas Cumhuriyet University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey
Undergraduate 1994 - 1998	Sivas Cumhuriyet University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey

Dissertations

Doctorate, Yerli Tarım Makinalarında Markalaşma ve satın Alma Davranışları Üzerine Bir Çalışma: Türkiye Örneği, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2018

Postgraduate, Doğrudan pazarlama aracı kiosklar ve tüketiciler tarafından kullanım etkinliği: Kayseri'de Kiosk kullanan işyerleri üzerine bir uygulama, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2006

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor 2019 - Continues	Sivas Cumhuriyet University, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri
Lecturer 2016 - 2019	Sivas Cumhuriyet University, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik
Lecturer 2002 - 2019	Sivas Cumhuriyet University, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Yönetim ve Organizasyon
Lecturer 2010 - 2014	Sivas Cumhuriyet University, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik

Articles Published in Other Journals

1. **AN ASSESSMENT ON THE CHANGES IN FOREIGN TOURISM REVENUES AND THE REASONS FOR THESE CHANGES: 2012-2020**
Arslan Koçkaya F.
Socrates Journal of Interdisciplinary Social Studies, vol.8, no.15, pp.101-118, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
2. **Yerli tarım makinaları üreticilerinin markalaşma algıları ve markalaşma faaliyetleri**
Arslan Koçkaya F.
Turkish Journal of Marketing, vol.7, no.1, pp.1-18, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
3. **TARIMSAL MEKANİZASYONDA MARKA ALGISI: SİVAS ÖRNEĞİ**
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.
Sosyal Bilimler Dergisi / The Journal of Social Science, vol.5, no.20, pp.359-371, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
4. **TÜKETİCİLERİN SOSYAL MEDYA REKLAMLARINA YÖNELİK TUTUM VE DÜŞÜNCELERİNİN SATIN ALMA DAVRANIŞLARINA ETKİSİ.**
LEBLEBİCİ KOÇER L., ARSLAN KOÇKAYA F.
Journal of International Social Research, vol.9, no.43, pp.2052-2062, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
5. **Yoksulluğun Durumsal Boyutu: Araştırma Görevlilerine Yönelik Keşifsel Bir Çalışma**
ARSLAN KOÇKAYA F., KUTLU D., ŞAHBAZ CANÖNDE P.
MESLEKİ BİLİMLER DERGİSİ, vol.4, no.2, pp.84-97, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
6. **DESTİNASYON PAZARLAMASI KAPSAMINDA DİVRİĞİ İLÇESİNDEKİ TURİZM POTANSİYELİ VE TANITIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ZİYARETÇİ GÖRÜŞLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**
ARSLAN KOÇKAYA F., KUTLU D.
NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, vol.2, no.2, pp.152-177, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
7. **DOĞRUDAN PAZARLAMA ARACI OLARAK KİOSKLARIN TÜKETİCİLER TARAFINDAN KULLANIM ETKİNLİĞİ ÜZERİNE BİR PİLOT ÇALIŞMA**
GÜLMEZ M., ARSLAN KOÇKAYA F.
VERİMLİLİK DERGİSİ, no.2, pp.157-175, 2008 (Peer-Reviewed Journal)

Books

1. **Agriculture Marketing**
Arslan Koçkaya F.
in: The Essentials of Today's Marketing-3, Prof. Dr. Mehmet BAŞ, Doç. Dr. inci ERDOĞAN TARAKÇI, Dr. Öğretim Üyesi Ramazan ASLAN, Editor, Efe Academy Publishing, İstanbul, pp.129-149, 2023
2. **KIRSAL DENEYİMLER: ÇİFTLİK TATİLİ, BAĞ TURLARI VE TARIMSAL ETKİNLİKLER**
Arslan Koçkaya F.
in: Deneyimsel Turizmde Yenilikçi Uygulamalar, Dr. Öğretim Üyesi Cemil GÜNDÜZ, Editor, Eğitim Kitabevi, Konya, pp.133-150, 2023
3. **Yenilikçi Ürünlerin Postmodern Kültür Bağlamında Tüketici Davranışları Üzerindeki Etkisi**
Arslan Koçkaya F.
in: TÜKETİCİ DAVRANIŞLARINDA MAKRO TRENDLER, FATİH ŞAHİN, REYHAN BAHAR, Editor, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, pp.551-571, 2022

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

1. **YENİ NESİL İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN TURİZM SEKTÖRÜNDE KULLANILABİLİRLİĞİ ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME**
Arslan Koçkaya F.
Ege Kongresi, İzmir, Turkey, 21 - 22 May 2022, pp.230-242
2. **YEREL PEYNİR ÜRETİCİLERİNİN PAZARLAMA SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA: SİVAS İLİ ÖRNEĞİ**

ARSLAN KOÇKAYA F.

ISAS2019-3rd International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, Ankara, Turkey, 19 - 21 April 2019, vol.1, pp.29

3. **TÜKETİCİLERİN MARKA TERCİHİNDE SATICININ VE TANITIMIN ETKİSİNİ TESPİT ETMEYE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA: TARIM MAKİNALARI ÖRNEĞİ**
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.
ZEUGMA II. ULUSLARARASI MULTİ DİSİPLİNER ÇALIŞMALARKONGRESİ, 18 - 20 January 2019, vol.3
4. **YERLİ TARIM MAKİNELERİ ÜRETİCİLERİNİN MARKALAŞMA OLGUSUNA AİT DÜŞÜNCELERİNİ TESPİT ETMEYE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA**
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.
ZEUGMA II. ULUSLARARASI MULTİ DİSİPLİNER ÇALIŞMALAR KONGRESİ, 18 - 20 January 2019, vol.3
5. **reflections of children to animal friendship in domestic tourism kangal shepherd**
YILDIZ KOÇKAYA N., ARSLAN KOÇKAYA F., KOÇKAYA M.
ULUSLARARASI ÇOCUK DOSTU TURİZM KONGRESİ, Sivas, Turkey, 25 - 30 April 2018
6. **TARIMSAL MEKANİZASYONDA MARKA ALGISI: SİVAS ÖRNEĞİ**
BİRCAN H., ARSLAN KOÇKAYA F.
1. Uluslararası İpek Yolu Akademik Çalışmalar Sempozyumu, Nevşehir, Turkey, 21 - 23 September 2017, pp.147-148
7. **SİGORTA PAZARLAMASI KAPSAMINDA ÇAĞRI MERKEZLERİNİN AVANTAJ VE DEZAVANTAJLARI**
ARSLAN KOÇKAYA F.
MUNZUR ZİRVESİ 1. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, Tunceli, Turkey, 24 - 26 May 2016
8. **GÖÇÜN DİVRİĞİ EKONOMİSİ ÜZERİNE ETKİSİ**
GÖKTOLGA Z. G., ARSLAN KOÇKAYA F., KOÇKAYA K., ŞAHBAZ CANÖNDE P.
2. Yerel Ekonomiler Kongresi, Sivas, Turkey, 17 June 2019 - 19 June 2010, vol.1, pp.164-172

Academic and Administrative Experience

2021 - Continues	Head of Department	Sivas Cumhuriyet University, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri
2015 - Continues	Head of Department	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu
2009 - 2012	Assistant Director of Vocational School	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu

Courses

Girişimcilik, Associate Degree, 2022 - 2023
Etkili İletişim ve Beden Dili, Associate Degree, 2023 - 2024
Tüketici Davranışları, Associate Degree, 2022 - 2023
Turizmde Güncel Konular, Associate Degree, 2022 - 2023
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2022 - 2023
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2023 - 2024
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2023 - 2024
Konaklama İşletmelerinde İtibar Yönetimi, Associate Degree, 2023 - 2024
Turizm Pazarlaması, Associate Degree, 2022 - 2023
Mesleki İngilizce I, Associate Degree, 2023 - 2024
Genel İşletme, Associate Degree, 2023 - 2024

Mesleki İngilizce II, Associate Degree, 2022 - 2023
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2022 - 2023
Bankacılık ve Sigortacılıkta Hizmet Pazarlaması, Associate Degree, 2021 - 2022
Kredi Yönetimi ve Analizi, Associate Degree, 2021 - 2022
Turizm Pazarlaması, Associate Degree, 2021 - 2022
Turizm ve Çevre, Associate Degree, 2021 - 2022
Pazarlama Yönetimi, Associate Degree, 2021 - 2022
Zaman Yönetimi, Associate Degree, 2021 - 2022
Elektronik Ticaret, Associate Degree, 2021 - 2022
Hızlı Yazma ve Okuma Teknikleri, Associate Degree, 2020 - 2021
Bireysel ve Ticari Bankacılık, Associate Degree, 2021 - 2022
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2020 - 2021
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2021 - 2022
General Business Administration, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Retail and Commercial Banking, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Uluslararası İşletmecilik, Associate Degree, 2020 - 2021, 2018 - 2019
Knowledge of Secretary, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Uluslararası İşletmecilik, Associate Degree, 2020 - 2021
Customer relations management, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Human Resources Management, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Entrepreneurship, Associate Degree, 2018 - 2019
Kredi Yönetimi ve Analizi, Associate Degree, 2018 - 2019
Entrepreneurship, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Genel İşletme, Associate Degree, 2019 - 2020
Public relations, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2019 - 2020
Örgütsel Davranış, Associate Degree, 2018 - 2019
Entrepreneurship, Associate Degree, 2018 - 2019
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020
Entrepreneurship, Associate Degree, 2018 - 2019
Genel İşletme, Associate Degree, 2019 - 2020
Public relations, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Customer relations management, Associate Degree, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020
Pazarlama Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019
Girişimcilik, Associate Degree, 2018 - 2019
Organizational Behavior, Associate Degree, 2018 - 2019
Girişimcilik, Associate Degree, 2018 - 2019
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019
Genel İşletme, Associate Degree, 2019 - 2020
Public Relations, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019
Credit Management and Analysis, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
General Business Administration, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Örgütsel Davranış, Associate Degree, 2018 - 2019
Bireysel ve Ticari Bankacılık, Associate Degree, 2019 - 2020
Entrepreneurship, Associate Degree, 2018 - 2019
General Business Administration, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Marketing Management, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
General Business Administration, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019
Genel İşletme, Associate Degree, 2019 - 2020
Public relations, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019
Service Marketing in Banking and Insurance, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Public Relations, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Bankacılık ve sigortacılıkta Hizmet PAz., Associate Degree, 2018 - 2019
Kalite Güvence ve Kalite Yönetim Sistemleri, Associate Degree, 2018 - 2019
Girişimcilik, Associate Degree, 2018 - 2019
Elektronik Ticaret, Associate Degree, 2018 - 2019
KALİTE GÜVENCE VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Associate Degree, 2017 - 2018
İSTATİSTİK, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017
ÇAĞDAŞ LOJİSTİK UYGULAMALARI, Associate Degree, 2017 - 2018
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018
KREDİ YÖNETİMİ VE ANALİZİ, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017
İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018
ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA, Associate Degree, 2017 - 2018
Çağdaş Lojistik Uygulamaları, Associate Degree, 2017 - 2018
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018
İŞLETME YÖNETİMİ, Associate Degree, 2017 - 2018
Lojistik İlkeleri, Associate Degree, 2018 - 2019
İstatistik, Associate Degree, 2016 - 2017
ÜRETİM YÖNETİMİ, Associate Degree, 2016 - 2017
İstatistik, Associate Degree, 2017 - 2018
SİGOTACILIKTA PAZARLAMA, Associate Degree, 2016 - 2017
Genel İşletme, Associate Degree, 2017 - 2018
PAZARLAMA İLKELERİ, Associate Degree, 2016 - 2017
İşletme Yönetimi ve İmalat Kontrolü, Associate Degree, 2016 - 2017
Etkili ve Güzel Konuşma, Associate Degree, 2017 - 2018
Büro Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018
Kriz ve Stres Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017
Office Management, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017
GİRİŞİMCİLİK VE KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİCİLİĞİ, Associate Degree, 2016 - 2017
Kriz Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2017 - 2018
Sigorta Muhasebesi ve Uygulamaları - I, Associate Degree, 2016 - 2017
Bankacılığa Giriş, Associate Degree, 2016 - 2017
Genel İletişim, Associate Degree, 2015 - 2016
Protokol Bilgisi, Associate Degree, 2016 - 2017
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017
İstatistik, Associate Degree, 2015 - 2016
Toplam Kalite Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017
Toplam Kalite Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017
Sigorta İşletmeciliği, Associate Degree, 2016 - 2017
Sigortacılığa Giriş, Associate Degree, 2016 - 2017
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - II, Associate Degree, 2014 - 2015
Yönlendirilmiş Çalışma - II, Associate Degree, 2014 - 2015
Ticari Bilgi ve Belgeler, Associate Degree, 2014 - 2015
Yönlendirilmiş Çalışma II, Associate Degree, 2014 - 2015

Üretim Yönetimi, Associate Degree, 2014 - 2015
Türk Dili - I, Associate Degree, 2015 - 2016
Sigortacılığa Giriş, Associate Degree, 2014 - 2015
Uluslararası Finansal Kuruluşlar, Associate Degree, 2015 - 2016
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - I, Associate Degree, 2015 - 2016
Muhasebe Uygulamaları ve Ticari Belgeler, Associate Degree, 2014 - 2015
Yönlendirilmiş Çalışma - II, Associate Degree, 2014 - 2015
Temel Bilgisayar Bilimleri, Associate Degree, 2014 - 2015
Sigorta Pazarlaması, Associate Degree, 2014 - 2015
Türk Dili - II, Associate Degree, 2014 - 2015
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2014 - 2015
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Associate Degree, 2013 - 2014
Yönlendirilmiş Çalışma - I, Associate Degree, 2013 - 2014
Girişimcilik, Associate Degree, 2012 - 2013
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013
Kaza Branşı, Associate Degree, 2013 - 2014
İngilizce - I, Associate Degree, 2013 - 2014
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2013 - 2014
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Associate Degree, 2013 - 2014
Satış Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013
Üretim Yönetimi, Associate Degree, 2011 - 2012
Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011
Reasürans Uygulamaları, Associate Degree, 2010 - 2011
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2011 - 2012
Hasar İşlemleri, Associate Degree, 2010 - 2011
Yönlendirilmiş Çalışma I, Associate Degree, 2011 - 2012
Sigortacılığa Giriş, Associate Degree, 2010 - 2011
Yerel Yönetimler, Associate Degree, 2010 - 2011
Bilgisayarlı Muhasebe I, Associate Degree, 2010 - 2011
İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011
Banka Muhasebesi, Associate Degree, 2009 - 2010
Banka Muhasebesi, Associate Degree, 2009 - 2010
Sigorta Araçları ve Pazarlama, Associate Degree, 2009 - 2010
Bilgisayarlı Muhasebe - I, Associate Degree, 2010 - 2011
Bilgisayarlı Muhasebe I, Associate Degree, 2010 - 2011
Genel İşletme, Associate Degree, 2009 - 2010
İletişim, Associate Degree, 2008 - 2009
Uluslararası Finansal Kuruluşlar, Associate Degree, 2009 - 2010
Elektronik Ticaret, Associate Degree, 2008 - 2009
Bilgisayara Giriş, Associate Degree, 2009 - 2010
İstatistik, Associate Degree, 2008 - 2009
Banka Ve Sigorta Muhasebesi, Associate Degree, 2008 - 2009
Bilgisayarlı Muhasebe - II, Associate Degree, 2006 - 2007
Yönetim Organizasyon, Associate Degree, 2006 - 2007
Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları, Associate Degree, 2006 - 2007
Vergi Uygulamaları, Associate Degree, 2005 - 2006
Türk Vergi Sistemi II, Associate Degree, 2005 - 2006

Metrics

Publication: 19

Congress and Symposium Activities

Alternatif Turizm Buluşmaları Divriği Çalıştayı, Panelists, Sivas, Turkey, 2023

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Marketing

Non Academic Experience

TOPRAKBANK A.Ş., BİREYSEL PAZARLAMA