

FİGEN ARSLAN KOÇKAYA

DR. ÖĞR. ÜYESİ

E-posta : figenarslan@cumhuriyet.edu.tr

İş Telefonu : [+90 346 418 5271](tel:+903464185271) Dahili: 119

Fax Telefonu : [+90 346 418 5273](tel:+903464185273)

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-7207-3247

Yoksis Araştırmacı ID: 111893

Öğrenim Bilgisi

Doktora 2013 - 2018	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye
Yüksek Lisans 2003 - 2006	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye
Lisans 1994 - 1998	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye

Yaptığı Tezler

Doktora, Yerli Tarım Makinalarında Markalaşma ve satın Alma Davranışları Üzerine Bir Çalışma: Türkiye Örneği, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2018

Yüksek Lisans, Doğrudan pazarlama aracı kiosklar ve tüketiciler tarafından kullanım etkinliği: Kayseri'de Kiosk kullanan işyerleri üzerine bir uygulama, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2006

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi 2019 - Devam Ediyor	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri
Öğretim Görevlisi 2016 - 2019	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik
Öğretim Görevlisi 2002 - 2019	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Yönetim ve Organizasyon
Öğretim Görevlisi 2010 - 2014	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- 1. YURT DIŞI TURİZM GELİRLERİNDEKİ DEĞİŐİMLER VE BU DEĞİŐİMLERİN SEBEPLERİ ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME:2012-2020**
Arslan Koçkaya F.
Socrates Journal of Interdisciplinary Social Studies, cilt.8, sa.15, ss.101-118, 2022 (Hakemli Dergi)
- 2. Yerli tarım makinaları üreticilerinin markalaşma algıları ve markalaşma faaliyetleri**
Arslan Koçkaya F.
Turkish Journal of Marketing, cilt.7, sa.1, ss.1-18, 2022 (Hakemli Dergi)
- 3. TARIMSAL MEKANİZASYONDA MARKA ALGISI: SİVAS ÖRNEĞİ**
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.
Sosyal Bilimler Dergisi / The Journal of Social Science, cilt.5, sa.20, ss.359-371, 2018 (Hakemli Dergi)
- 4. TÜKETİCİLERİN SOSYAL MEDYA REKLAMLARINA YÖNELİK TUTUM VE DÜŐÜNCELERİNİN SATIN ALMA DAVRANIŐLARINA ETKİŐİ.**
LEBLEBİCİ KOÇER L., ARSLAN KOÇKAYA F.
Journal of International Social Research, cilt.9, sa.43, ss.2052-2062, 2016 (Hakemli Dergi)
- 5. YoksulluĐun Durumsal Boyutu: Araştırma Görevlilerine Yönelik Keşifsel Bir Çalışma**
ARSLAN KOÇKAYA F., KUTLU D., ŞAHBAZ CANÖNDE P.
MESLEKİ BİLİMLER DERĐİŐİ, cilt.4, sa.2, ss.84-97, 2015 (Hakemli Dergi)
- 6. DESTİNASYON PAZARLAMASI KAPSAMINDA DİVRİĞİ İLÇESİNDEKİ TURİZM POTANSİYELİ VE TANITIM FAALİYETLERİNE İLİŐKİN ZİYARETÇİ GÖRÜŐLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**
ARSLAN KOÇKAYA F., KUTLU D.
NİŐANTAŐI ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERĐİŐİ, cilt.2, sa.2, ss.152-177, 2014 (Hakemli Dergi)
- 7. DOĞRUDAN PAZARLAMA ARACI OLARAK KİOSKLARIN TÜKETİCİLER TARAFINDAN KULLANIM ETKİNLİĞİ ÜZERİNE BİR PİLOT ÇALIŞMA**
GÜLMEZ M., ARSLAN KOÇKAYA F.
VERİMLİLİK DERĐİŐİ, sa.2, ss.157-175, 2008 (Hakemli Dergi)

Kitaplar

- 1. Agriculture Marketing**
Arslan Koçkaya F.
The Essentials of Today's Marketing-3, Prof. Dr. Mehmet BAŐ,Doç. Dr. inci ERDOĐAN TARAKÇI,Dr. Öğretim Üyesi Ramazan ASLAN, Editör, Efe Academy Publishing, İstanbul, ss.129-149, 2023
- 2. KIRSAL DENEYİMLER: ÇİFTLİK TATİLİ, BAĐ TURLARI VE TARIMSAL ETKİNLİKLER**
Arslan Koçkaya F.
Deneyimsel Turizmde Yenilikçi Uygulamalar, Dr. Öğretim Üyesi Cemil GÜNDÜZ, Editör, Eğitim Kitabevi, Konya, ss.133-150, 2023
- 3. Yenilikçi Ürünlerin Postmodern Kültür Bağlamında Tüketici Davranışları Üzerindeki Etkisi**
Arslan Koçkaya F.
TÜKETİCİ DAVRANIŐLARINDA MAKRO TRENDLER, FATİH ŐAHİN,REYHAN BAHAR, Editör, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, ss.551-571, 2022

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- 1. YENİ NESİL İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN TURİZM SEKTÖRÜNDE KULLANILABİLİRLİĞİ ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME**
Arslan Koçkaya F.
Ege Kongresi, İzmir, Türkiye, 21 - 22 Mayıs 2022, ss.230-242
- 2. YEREL PEYNİR ÜRETİCİLERİNİN PAZARLAMA SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ ÜZERİNE BİRARAŐTIRMA: SİVAS İLİ ÖRNEĞİ**

ARSLAN KOÇKAYA F.

ISAS2019-3rd International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, Ankara, Türkiye, 19 - 21 Nisan 2019, cilt.1, ss.29

3. **TÜKETİCİLERİN MARKA TERCİHİNDE SATICININ VE TANITIMIN ETKİSİNİ TESPİT ETMEYE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA: TARIM MAKİNALARI ÖRNEĞİ**
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.
ZEUGMA II. ULUSLARARASI MULTİ DİSİPLİNER ÇALIŞMALAR KONGRESİ, 18 - 20 Ocak 2019, cilt.3
4. **YERLİ TARIM MAKİNELERİ ÜRETİCİLERİNİN MARKALAŞMA OLGUSUNA AİT DÜŞÜNCELERİNİ TESPİT ETMEYE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA**
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.
ZEUGMA II. ULUSLARARASI MULTİ DİSİPLİNER ÇALIŞMALAR KONGRESİ, 18 - 20 Ocak 2019, cilt.3
5. **reflections of children to animal friendship in domestic tourism kangal shepherd**
YILDIZ KOÇKAYA N., ARSLAN KOÇKAYA F., KOÇKAYA M.
ULUSLARARASI ÇOCUK DOSTU TURİZM KONGRESİ, Sivas, Türkiye, 25 - 30 Nisan 2018
6. **TARIMSAL MEKANİZASYONDA MARKA ALGISI: SİVAS ÖRNEĞİ**
BİRCAN H., ARSLAN KOÇKAYA F.
1. Uluslararası İpek Yolu Akademik Çalışmalar Sempozyumu, Nevşehir, Türkiye, 21 - 23 Eylül 2017, ss.147-148
7. **SİGORTA PAZARLAMASI KAPSAMINDA ÇAĞRI MERKEZLERİNİN AVANTAJ VE DEZAVANTAJLARI**
ARSLAN KOÇKAYA F.
MUNZUR ZİRVESİ 1. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, Tunceli, Türkiye, 24 - 26 Mayıs 2016
8. **GÖÇÜN DİVRİĞİ EKONOMİSİ ÜZERİNE ETKİSİ**
GÖKTOLGA Z. G., ARSLAN KOÇKAYA F., KOÇKAYA K., ŞAHBAZ CANÖNDE P.
2. Yerel Ekonomiler Kongresi, Sivas, Türkiye, 17 Haziran 2019 - 19 Haziran 2010, cilt.1, ss.164-172

Akademik İdari Deneyim

2021 - Devam Ediyor	Bölüm Başkanı	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri
2015 - Devam Ediyor	Bölüm Başkanı	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu
2009 - 2012	MYO Müdür Yardımcısı	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu

Verdiği Dersler

Girişimcilik, Ön Lisans, 2022 - 2023
Etkili İletişim ve Beden Dili, Ön Lisans, 2023 - 2024
Tüketici Davranışları, Ön Lisans, 2022 - 2023
Turizmde Güncel Konular, Ön Lisans, 2022 - 2023
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2022 - 2023
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2023 - 2024
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2023 - 2024
Konaklama İşletmelerinde İtibar Yönetimi, Ön Lisans, 2023 - 2024
Turizm Pazarlaması, Ön Lisans, 2022 - 2023
Mesleki İngilizce I, Ön Lisans, 2023 - 2024
Genel İşletme, Ön Lisans, 2023 - 2024
Mesleki İngilizce II, Ön Lisans, 2022 - 2023

İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2022 - 2023
Bankacılık ve Sigortacılıkta Hizmet Pazarlaması, Ön Lisans, 2021 - 2022
Kredi Yönetimi ve Analizi, Ön Lisans, 2021 - 2022
Turizm Pazarlaması, Ön Lisans, 2021 - 2022
Turizm ve Çevre, Ön Lisans, 2021 - 2022
Pazarlama Yönetimi, Ön Lisans, 2021 - 2022
Zaman Yönetimi, Ön Lisans, 2021 - 2022
Elektronik Ticaret, Ön Lisans, 2021 - 2022
Hızlı Yazma ve Okuma Teknikleri, Ön Lisans, 2020 - 2021
Bireysel ve Ticari Bankacılık, Ön Lisans, 2021 - 2022
Pazarlama İlkeleri, Ön Lisans, 2020 - 2021
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2021 - 2022
Genel İşletme, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Bireysel ve Ticari Bankacılık, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Uluslararası İşletmecilik, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019
Sekreterlik Bilgisi, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Uluslararası İşletmecilik, Ön Lisans, 2020 - 2021
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Kredi Yönetimi ve Analizi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Sekreterlik Bilgisi, Ön Lisans, 2019 - 2020
Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020
Pazarlama Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019
Kredi Yönetimi ve Analizi, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2018 - 2019
Bireysel ve Ticari Bankacılık, Ön Lisans, 2019 - 2020
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015
Pazarlama Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019
Bankacılık ve Sigortacılıkta Hizmet Pazarlaması, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
Bankacılık ve sigortacılıkta Hizmet PAz, Ön Lisans, 2018 - 2019
Kalite Güvence ve Kalite Yönetim Sistemleri, Ön Lisans, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Elektronik Ticaret, Ön Lisans, 2018 - 2019
KALİTE GÜVENCE VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Ön Lisans, 2017 - 2018
İSTATİSTİK, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
ÇAĞDAŞ LOJİSTİK UYGULAMALARI, Ön Lisans, 2017 - 2018
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
KREDİ YÖNETİMİ VE ANALİZİ, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA, Ön Lisans, 2017 - 2018
Çağdaş Lojistik Uygulamaları, Ön Lisans, 2017 - 2018
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
İŞLETME YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2017 - 2018
Lojistik İlkeleri, Ön Lisans, 2018 - 2019
İstatistik, Ön Lisans, 2016 - 2017
ÜRETİM YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2016 - 2017
İstatistik, Ön Lisans, 2017 - 2018
SİGOTACILIKTA PAZARLAMA, Ön Lisans, 2016 - 2017
Genel İşletme, Ön Lisans, 2017 - 2018
PAZARLAMA İLKELERİ, Ön Lisans, 2016 - 2017
İşletme Yönetimi ve İmalat Kontrolü, Ön Lisans, 2016 - 2017
Etkili ve Güzel Konuşma, Ön Lisans, 2017 - 2018
Büro Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
Kriz ve Stres Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
BÜRO YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
GİRİŞİMCİLİK VE KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİCİLİĞİ, Ön Lisans, 2016 - 2017
Kriz Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2017 - 2018
Sigorta Muhasebesi ve Uygulamaları - I, Ön Lisans, 2016 - 2017
Bankacılığa Giriş, Ön Lisans, 2016 - 2017
Genel İletişim, Ön Lisans, 2015 - 2016
Protokol Bilgisi, Ön Lisans, 2016 - 2017
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
İstatistik, Ön Lisans, 2015 - 2016
Toplam Kalite Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
Toplam Kalite Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
Sigorta İşletmeciliği, Ön Lisans, 2016 - 2017
Sigortacılığa Giriş, Ön Lisans, 2016 - 2017
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - II, Ön Lisans, 2014 - 2015
Yönlendirilmiş Çalışma - II, Ön Lisans, 2014 - 2015
Ticari Bilgi ve Belgeler, Ön Lisans, 2014 - 2015
Yönlendirilmiş Çalışma II, Ön Lisans, 2014 - 2015
Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015
Türk Dili - I, Ön Lisans, 2015 - 2016

Sigortacılığa Giriş, Ön Lisans, 2014 - 2015
Uluslararası Finansal Kuruluşlar, Ön Lisans, 2015 - 2016
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - I, Ön Lisans, 2015 - 2016
Muhasebe Uygulamaları ve Ticari Belgeler, Ön Lisans, 2014 - 2015
Yönlendirilmiş Çalışma - II, Ön Lisans, 2014 - 2015
Temel Bilgisayar Bilimleri, Ön Lisans, 2014 - 2015
Sigorta Pazarlaması, Ön Lisans, 2014 - 2015
Türk Dili - II, Ön Lisans, 2014 - 2015
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2014 - 2015
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Ön Lisans, 2013 - 2014
Yönlendirilmiş Çalışma - I, Ön Lisans, 2013 - 2014
Girişimcilik, Ön Lisans, 2012 - 2013
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013
Kaza Branşı, Ön Lisans, 2013 - 2014
İngilizce - I, Ön Lisans, 2013 - 2014
Pazarlama İlkeleri, Ön Lisans, 2013 - 2014
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Ön Lisans, 2013 - 2014
Satış Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013
Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2011 - 2012
Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011
Reasürans Uygulamaları, Ön Lisans, 2010 - 2011
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2011 - 2012
Hasar İşlemleri, Ön Lisans, 2010 - 2011
Yönlendirilmiş Çalışma I, Ön Lisans, 2011 - 2012
Sigortacılığa Giriş, Ön Lisans, 2010 - 2011
Yerel Yönetimler, Ön Lisans, 2010 - 2011
Bilgisayarlı Muhasebe I, Ön Lisans, 2010 - 2011
İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011
Banka Muhasebesi, Ön Lisans, 2009 - 2010
Banka Muhasebesi, Ön Lisans, 2009 - 2010
Sigorta Araçları ve Pazarlama, Ön Lisans, 2009 - 2010
Bilgisayarlı Muhasebe - I, Ön Lisans, 2010 - 2011
Bilgisayarlı Muhasebe I, Ön Lisans, 2010 - 2011
Genel İşletme, Ön Lisans, 2009 - 2010
İletişim, Ön Lisans, 2008 - 2009
Uluslararası Finansal Kuruluşlar, Ön Lisans, 2009 - 2010
Elektronik Ticaret, Ön Lisans, 2008 - 2009
Bilgisayara Giriş, Ön Lisans, 2009 - 2010
İstatistik, Ön Lisans, 2008 - 2009
Banka Ve Sigorta Muhasebesi, Ön Lisans, 2008 - 2009
Bilgisayarlı Muhasebe - II, Ön Lisans, 2006 - 2007
Yönetim Organizasyon, Ön Lisans, 2006 - 2007
Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları, Ön Lisans, 2006 - 2007
Vergi Uygulamaları, Ön Lisans, 2005 - 2006
Türk Vergi Sistemi II, Ön Lisans, 2005 - 2006

Metrikler

Yayın: 19

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

Alternatif Turizm Buluşmaları Divriği Çalıştayı, Panelist, Sivas, Türkiye, 2023

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Pazarlama

Akademi Dışı Deneyim

TOPRAKBANK A.Ş., BİREYSEL PAZARLAMA