

## Asst. Prof. FİGEN ARSLAN KOÇKAYA

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 346 418 5271](tel:+903464185271) Extension: 119

**Fax Phone:** [+90 346 418 5273](tel:+903464185273)

**Email:** [figenarslan@cumhuriyet.edu.tr](mailto:figenarslan@cumhuriyet.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/figenarslan>

### Education Information

Doctorate, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2013 - 2018

Post Graduate, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2003 - 2006

Under Graduate, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 1994 - 1998

### Dissertations

Doctorate, Yerli Tarım Makinalarında Markalaşma ve satın Alma Davranışları Üzerine Bir Çalışma: Türkiye Örneği, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2018

Post Graduate, Doğrudan pazarlama aracı kiosklar ve tüketiciler tarafından kullanım etkinliği: Kayseri'de Kiosk kullanan işyerleri üzerine bir uygulama, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2006

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Marketing

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü, 2016 - Continues

Lecturer, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2002 - Continues

Lecturer, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2010 - 2014

### Professional Experience

Head of Department, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, 2015 - Continues

Assistant Director of Vocational School, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, 2009 - 2012

### Courses

Entrepreneurship, Associate Degree, 2018 - 2019

Kredi Yönetimi ve Analizi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Entrepreneurship, Associate Degree, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
General Business Administration, Associate Degree, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020  
Genel İşletme, Associate Degree, 2019 - 2020  
Public relations, Associate Degree, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Örgütsel Davranış, Associate Degree, 2018 - 2019  
Entrepreneurship, Associate Degree, 2018 - 2019  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Entrepreneurship, Associate Degree, 2018 - 2019  
Genel İşletme, Associate Degree, 2019 - 2020  
Public relations, Associate Degree, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
Customer relations management, Associate Degree, 2018 - 2019  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Retail and Commercial Banking, Associate Degree, 2018 - 2019, 2019 - 2020  
Pazarlama Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Girişimcilik, Associate Degree, 2018 - 2019  
Organizational Behavior, Associate Degree, 2018 - 2019  
Knowledge of Secretary, Associate Degree, 2019 - 2020  
Girişimcilik, Associate Degree, 2018 - 2019  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Genel İşletme, Associate Degree, 2019 - 2020  
Public Relations, Associate Degree, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019  
Credit Management and Analysis, Associate Degree, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
General Business Administration, Associate Degree, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020  
Bireysel ve Ticari Bankacılık, Associate Degree, 2019 - 2020  
Entrepreneurship, Associate Degree, 2018 - 2019  
General Business Administration, Associate Degree, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020  
Marketing Management, Associate Degree, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
General Business Administration, Associate Degree, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Customer relations management, Associate Degree, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020  
Genel İşletme, Associate Degree, 2019 - 2020  
Public relations, Associate Degree, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019  
Service Marketing in Banking and Insurance, Associate Degree, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
Public Relations, Associate Degree, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019  
Bankacılık ve sigortacılıkta Hizmet PAz., Associate Degree, 2018 - 2019  
Kalite Güvence ve Kalite Yönetim Sistemleri, Associate Degree, 2018 - 2019  
Girişimcilik, Associate Degree, 2018 - 2019  
Human Resources Management, Associate Degree, 2018 - 2019, 2019 - 2020  
Elektronik Ticaret, Associate Degree, 2018 - 2019  
KALİTE GÜVENCE VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Associate Degree, 2017 - 2018  
Uluslararası İşletmecilik, Associate Degree, 2018 - 2019  
İSTATİSTİK, Associate Degree, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
ÇAĞDAŞ LOJİSTİK UYGULAMALARI, Associate Degree, 2017 - 2018  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018

KREDİ YÖNETİMİ VE ANALİZİ, Associate Degree, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA, Associate Degree, 2017 - 2018  
Çağdaş Lojistik Uygulamaları, Associate Degree, 2017 - 2018  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
İŞLETME YÖNETİMİ, Associate Degree, 2017 - 2018  
Lojistik İlkeleri, Associate Degree, 2018 - 2019  
İstatistik, Associate Degree, 2016 - 2017  
ÜRETİM YÖNETİMİ, Associate Degree, 2016 - 2017  
İstatistik, Associate Degree, 2017 - 2018  
SİGOTACILIKTA PAZARLAMA, Associate Degree, 2016 - 2017  
Genel İşletme, Associate Degree, 2017 - 2018  
PAZARLAMA İLKELERİ, Associate Degree, 2016 - 2017  
İşletme Yönetimi ve İmalat Kontrolü, Associate Degree, 2016 - 2017  
Etkili ve Güzel Konuşma, Associate Degree, 2017 - 2018  
Büro Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
Kriz ve Stres Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017  
Office Management, Associate Degree, 2016 - 2017, 2017 - 2018  
GİRİŞİMCİLİK VE KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİCİLİĞİ, Associate Degree, 2016 - 2017  
Kriz Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2017 - 2018  
Sigorta Muhasebesi ve Uygulamaları - I, Associate Degree, 2016 - 2017  
Bankacılığa Giriş, Associate Degree, 2016 - 2017  
Genel İletişim, Associate Degree, 2015 - 2016  
Protokol Bilgisi, Associate Degree, 2016 - 2017  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017  
İstatistik, Associate Degree, 2015 - 2016  
Toplam Kalite Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017  
Toplam Kalite Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017  
Sigorta İşletmeciliği, Associate Degree, 2016 - 2017  
Sigortacılığa Giriş, Associate Degree, 2016 - 2017  
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - II, Associate Degree, 2014 - 2015  
Yönlendirilmiş Çalışma - II, Associate Degree, 2014 - 2015  
Ticari Bilgi ve Belgeler, Associate Degree, 2014 - 2015  
Yönlendirilmiş Çalışma II, Associate Degree, 2014 - 2015  
Üretim Yönetimi, Associate Degree, 2014 - 2015  
Türk Dili - I, Associate Degree, 2015 - 2016  
Sigortacılığa Giriş, Associate Degree, 2014 - 2015  
Uluslararası Finansal Kuruluşlar, Associate Degree, 2015 - 2016  
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - I, Associate Degree, 2015 - 2016  
Muhasebe Uygulamaları ve Ticari Belgeler, Associate Degree, 2014 - 2015  
Yönlendirilmiş Çalışma - II, Associate Degree, 2014 - 2015  
Temel Bilgisayar Bilimleri, Associate Degree, 2014 - 2015  
Sigorta Pazarlaması, Associate Degree, 2014 - 2015  
Türk Dili - II, Associate Degree, 2014 - 2015  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2014 - 2015  
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Associate Degree, 2013 - 2014  
Yönlendirilmiş Çalışma - I, Associate Degree, 2013 - 2014  
Girişimcilik, Associate Degree, 2012 - 2013  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013

Kaza Branşı, Associate Degree, 2013 - 2014  
İngilizce - I, Associate Degree, 2013 - 2014  
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2013 - 2014  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Associate Degree, 2013 - 2014  
Satış Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Üretim Yönetimi, Associate Degree, 2011 - 2012  
Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Reasürans Uygulamaları, Associate Degree, 2010 - 2011  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2011 - 2012  
Hasar İşlemleri, Associate Degree, 2010 - 2011  
Yönlendirilmiş Çalışma I, Associate Degree, 2011 - 2012  
Sigortacılığa Giriş, Associate Degree, 2010 - 2011  
Yerel Yönetimler, Associate Degree, 2010 - 2011  
Bilgisayarlı Muhasebe I, Associate Degree, 2010 - 2011  
İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Banka Muhasebesi, Associate Degree, 2009 - 2010  
Banka Muhasebesi, Associate Degree, 2009 - 2010  
Sigorta Araçları ve Pazarlama, Associate Degree, 2009 - 2010  
Bilgisayarlı Muhasebe - I, Associate Degree, 2010 - 2011  
Bilgisayarlı Muhasebe I, Associate Degree, 2010 - 2011  
Genel İşletme, Associate Degree, 2009 - 2010  
İletişim, Associate Degree, 2008 - 2009  
Uluslararası Finansal Kuruluşlar, Associate Degree, 2009 - 2010  
Elektronik Ticaret, Associate Degree, 2008 - 2009  
Bilgisayara Giriş, Associate Degree, 2009 - 2010  
İstatistik, Associate Degree, 2008 - 2009  
Banka Ve Sigorta Muhasebesi, Associate Degree, 2008 - 2009  
Bilgisayarlı Muhasebe - II, Associate Degree, 2006 - 2007  
Yönetim Organizasyon, Associate Degree, 2006 - 2007  
Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları, Associate Degree, 2006 - 2007  
Vergi Uygulamaları, Associate Degree, 2005 - 2006  
Türk Vergi Sistemi II, Associate Degree, 2005 - 2006

## Articles Published in Other Journals

- I. **TARIMSAL MEKANİZASYONDA MARKA ALGISI: SİVAS ÖRNEĞİ**  
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.  
Sosyal Bilimler Dergisi / The Journal of Social Science, vol.5, is.20, pp.359-371, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)
- II. **TÜKETİCİLERİN SOSYAL MEDYA REKLAMLARINA YÖNELİK TUTUM VE DÜŞÜNCELERİNİN SATIN ALMA DAVRANIŞLARINA ETKİSİ.**  
LEBLEBİCİ KOÇER L., ARSLAN KOÇKAYA F.  
Journal of International Social Research, vol.9, is.43, pp.2052-2062, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- III. **Yoksulluğun Durumsal Boyutu: Araştırma Görevlilerine Yönelik Keşifsel Bir Çalışma**  
ARSLAN KOÇKAYA F., KUTLU D., ŞAHBAZ CANÖNDE P.  
MESLEKİ BİLİMLER DERGİSİ, vol.4, is.2, pp.84-97, 2015 (Refereed Journals of Other Institutions)
- IV. **DESTİNASYON PAZARLAMASI KAPSAMINDA DİVRİĞİ İLÇESİNDEKİ TURİZM POTANSİYELİ VE TANITIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ZİYARETÇİ GÖRÜŞLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ARSLAN KOÇKAYA F., KUTLU D.

NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, vol.2, is.2, pp.152-177, 2014 (Other Refereed National Journals)

**V. DOĞRUDAN PAZARLAMA ARACI OLARAK KİOSKLARIN TÜKETİCİLER TARAFINDAN KULLANIM ETKİNLİĞİ ÜZERİNE BİR PİLOT ÇALIŞMA**

GÜLMEZ M., ARSLAN KOÇKAYA F.

VERİMLİLİK DERGİSİ, is.2, pp.157-175, 2008 (Other Refereed National Journals)

**Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **YEREL PEYNİR ÜRETİCİLERİNİN PAZARLAMA SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ ÜZERİNE BİRARAŞTIRMA: SİVAS İLİ ÖRNEĞİ**  
ARSLAN KOÇKAYA F.  
ISAS2019-3rd International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, Ankara, Turkey, 19 - 21 April 2019, vol.1, pp.29
- II. **YERLİ TARIM MAKİNELERİ ÜRETİCİLERİNİN MARKALAŞMA OLGUSUNA AİT DÜŞÜNCELERİNİ TESPİTETMEYE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA**  
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.  
ZEUGMA II. ULUSLARARASI MULTİ DİSİPLİNER ÇALIŞMALAR KONGRESİ, 18 - 20 January 2019, vol.3
- III. **TÜKETİCİLERİN MARKA TERCİHİNDE SATICININ VE TANITIMIN ETKİSİNİ TESPİT ETMEYE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA: TARIM MAKİNELERİ ÖRNEĞİ**  
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.  
ZEUGMA II. ULUSLARARASI MULTİ DİSİPLİNER ÇALIŞMALAR KONGRESİ, 18 - 20 January 2019, vol.3
- IV. **reflections of children to animal friendship in domestic tourism kangal shepherd**  
YILDIZ KOÇKAYA N., ARSLAN KOÇKAYA F., KOÇKAYA M.  
ULUSLARARASI ÇOCUK DOSTU TURİZM KONGRESİ, Sivas, Turkey, 25 - 30 April 2018
- V. **TARIMSAL MEKANİZASYONDA MARKA ALGISI: SİVAS ÖRNEĞİ**  
BİRCAN H., ARSLAN KOÇKAYA F.  
1. Uluslararası İpek Yolu Akademik Çalışmalar Sempozyumu, Nevşehir, Turkey, 21 - 23 September 2017, pp.147-148
- VI. **SİGORTA PAZARLAMASI KAPSAMINDA ÇAĞRI MERKEZLERİNİN AVANTAJ VE DEZAVANTAJLARI**  
ARSLAN KOÇKAYA F.  
MUNZUR ZİRVESİ 1. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, Tunceli, Turkey, 24 - 26 May 2016
- VII. **GÖÇÜN DİVRİĞİ EKONOMİSİ ÜZERİNE ETKİSİ**  
GÖKTOLGA Z. G. , ARSLAN KOÇKAYA F., KOÇKAYA K., ŞAHBAZ CANÖNDE P.  
2. Yerel Ekonomiler Kongresi, Sivas, Turkey, 17 June 2019 - 19 June 2010, vol.1, pp.164-172