

Dr.Öğr.Üyesi FİGEN ARSLAN KOÇKAYA

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 346 418 5271](tel:+903464185271) Dahili: 119
Fax Telefonu: [+90 346 418 5273](tel:+903464185273)
E-posta: figenarslan@cumhuriyet.edu.tr
Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/figenarslan>

Eğitim Bilgileri

Doktora, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2013 - 2018
Yüksek Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2003 - 2006
Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 1994 - 1998

Yaptığı Tezler

Doktora, Yerli Tarım Makinalarında Markalaşma ve satın Alma Davranışları Üzerine Bir Çalışma: Türkiye Örneği, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2018
Yüksek Lisans, Doğrudan pazarlama aracı kiosklar ve tüketiciler tarafından kullanım etkinliği: Kayseri'de Kiosk kullanan işyerleri üzerine bir uygulama, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2006

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Pazarlama

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2019 - Devam Ediyor
Öğretim Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü, 2016 - 2019
Öğretim Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2002 - 2019
Öğretim Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2010 - 2014

Mesleki Deneyim

Bölüm Başkanı, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, Otel Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2021 - Devam Ediyor
Bölüm Başkanı, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, 2015 - Devam Ediyor
MYO Müdür Yardımcısı, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksek Okulu, 2009 - 2012

Verdiği Dersler

Genel İşletme, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Bireysel ve Ticari Bankacılık, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Uluslararası İşletmecilik, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2020 - 2021
Sekreterlik Bilgisi, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Kredi Yönetimi ve Analizi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Sekreterlik Bilgisi, Ön Lisans, 2019 - 2020
Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020
Pazarlama Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019
Kredi Yönetimi ve Analizi, Ön Lisans, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020
Bireysel ve Ticari Bankacılık, Ön Lisans, 2019 - 2020
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020
Pazarlama Yönetimi, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019
Bankacılık ve Sigortacılıkta Hizmet Pazarlaması, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Bankacılık ve sigortacılıkta Hizmet PAZ., Ön Lisans, 2018 - 2019
Kalite Güvence ve Kalite Yönetim Sistemleri, Ön Lisans, 2018 - 2019
Girişimcilik, Ön Lisans, 2018 - 2019
Elektronik Ticaret, Ön Lisans, 2018 - 2019
KALİTE GÜVENCE VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Ön Lisans, 2017 - 2018
İSTATİSTİK, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018
ÇAĞDAŞ LOJİSTİK UYGULAMALARI, Ön Lisans, 2017 - 2018

İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
KREDİ YÖNETİMİ VE ANALİZİ, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018
İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA, Ön Lisans, 2017 - 2018
Çağdaş Lojistik Uygulamaları, Ön Lisans, 2017 - 2018
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
İŞLETME YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2017 - 2018
Lojistik İlkeleri, Ön Lisans, 2018 - 2019
İstatistik, Ön Lisans, 2016 - 2017
ÜRETİM YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2016 - 2017
İstatistik, Ön Lisans, 2017 - 2018
SİGORTACILIKTA PAZARLAMA, Ön Lisans, 2016 - 2017
Genel İşletme, Ön Lisans, 2017 - 2018
PAZARLAMA İLKELEERİ, Ön Lisans, 2016 - 2017
İşletme Yönetimi ve İmalat Kontrolü, Ön Lisans, 2016 - 2017
Etkili ve Güzel Konuşma, Ön Lisans, 2017 - 2018
Büro Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
Kriz ve Stres Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
BÜRO YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018
GİRİŞİMCİLİK VE KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİCİLİĞİ, Ön Lisans, 2016 - 2017
Kriz Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2017 - 2018
Sigorta Muhasebesi ve Uygulamaları - I, Ön Lisans, 2016 - 2017
Bankacılığa Giriş, Ön Lisans, 2016 - 2017
Genel İletişim, Ön Lisans, 2015 - 2016
Protokol Bilgisi, Ön Lisans, 2016 - 2017
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
İstatistik, Ön Lisans, 2015 - 2016
Toplam Kalite Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
Toplam Kalite Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017
Sigorta İşletmeciliği, Ön Lisans, 2016 - 2017
Sigortacılığa Giriş, Ön Lisans, 2016 - 2017
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - II, Ön Lisans, 2014 - 2015
Yönlendirilmiş Çalışma - II, Ön Lisans, 2014 - 2015
Ticari Bilgi ve Belgeler, Ön Lisans, 2014 - 2015
Yönlendirilmiş Çalışma II, Ön Lisans, 2014 - 2015
Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015
Türk Dili - I, Ön Lisans, 2015 - 2016
Sigortacılığa Giriş, Ön Lisans, 2014 - 2015
Uluslararası Finansal Kuruluşlar, Ön Lisans, 2015 - 2016
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - I, Ön Lisans, 2015 - 2016
Muhasebe Uygulamaları ve Ticari Belgeler, Ön Lisans, 2014 - 2015
Yönlendirilmiş Çalışma - II, Ön Lisans, 2014 - 2015
Temel Bilgisayar Bilimleri, Ön Lisans, 2014 - 2015
Sigorta Pazarlaması, Ön Lisans, 2014 - 2015
Türk Dili - II, Ön Lisans, 2014 - 2015
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2014 - 2015
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Ön Lisans, 2013 - 2014
Yönlendirilmiş Çalışma - I, Ön Lisans, 2013 - 2014
Girişimcilik, Ön Lisans, 2012 - 2013

İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013
Kaza Branşı, Ön Lisans, 2013 - 2014
İngilizce - I, Ön Lisans, 2013 - 2014
Pazarlama İlkeleri, Ön Lisans, 2013 - 2014
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Ön Lisans, 2013 - 2014
Satış Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013
Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2011 - 2012
Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011
Reasürans Uygulamaları, Ön Lisans, 2010 - 2011
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2011 - 2012
Hasar İşlemleri, Ön Lisans, 2010 - 2011
Yönlendirilmiş Çalışma I, Ön Lisans, 2011 - 2012
Sigortacılığa Giriş, Ön Lisans, 2010 - 2011
Yerel Yönetimler, Ön Lisans, 2010 - 2011
Bilgisayarlı Muhasebe I, Ön Lisans, 2010 - 2011
İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011
Banka Muhasebesi, Ön Lisans, 2009 - 2010
Banka Muhasebesi, Ön Lisans, 2009 - 2010
Sigorta Araçları ve Pazarlama, Ön Lisans, 2009 - 2010
Bilgisayarlı Muhasebe - I, Ön Lisans, 2010 - 2011
Bilgisayarlı Muhasebe I, Ön Lisans, 2010 - 2011
Genel İşletme, Ön Lisans, 2009 - 2010
İletişim, Ön Lisans, 2008 - 2009
Uluslararası Finansal Kuruluşlar, Ön Lisans, 2009 - 2010
Elektronik Ticaret, Ön Lisans, 2008 - 2009
Bilgisayara Giriş, Ön Lisans, 2009 - 2010
İstatistik, Ön Lisans, 2008 - 2009
Banka Ve Sigorta Muhasebesi, Ön Lisans, 2008 - 2009
Bilgisayarlı Muhasebe - II, Ön Lisans, 2006 - 2007
Yönetim Organizasyon, Ön Lisans, 2006 - 2007
Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları, Ön Lisans, 2006 - 2007
Vergi Uygulamaları, Ön Lisans, 2005 - 2006
Türk Vergi Sistemi II, Ön Lisans, 2005 - 2006

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **TARIMSAL MEKANİZASYONDA MARKA ALGISI: SİVAS ÖRNEĞİ**
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.
Sosyal Bilimler Dergisi / The Journal of Social Science, cilt.5, sa.20, ss.359-371, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **TÜKETİCİLERİN SOSYAL MEDYA REKLAMLARINA YÖNELİK TUTUM VE DÜŞÜNCELERİNİN SATIN ALMA DAVRANIŞLARINA ETKİSİ.**
LEBLEBİCİ KOÇER L., ARSLAN KOÇKAYA F.
Journal of International Social Research, cilt.9, sa.43, ss.2052-2062, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **Yoksulluğun Durumsal Boyutu: Araştırma Görevlilerine Yönelik Keşifsel Bir Çalışma**
ARSLAN KOÇKAYA F., KUTLU D., ŞAHBAZ CANÖNDE P.
MESLEKİ BİLİMLER DERGİSİ, cilt.4, sa.2, ss.84-97, 2015 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IV. **DESTİNASYON PAZARLAMASI KAPSAMINDA DİVRİĞİ İLÇESİNDEKİ TURİZM POTANSİYELİ VE TANITIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ZİYARETÇİ GÖRÜŞLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

ARSLAN KOÇKAYA F., KUTLU D.

NİŞANTAŞI ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, cilt.2, sa.2, ss.152-177, 2014 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

V. DOĞRUDAN PAZARLAMA ARACI OLARAK KİOSKLARIN TÜKETİCİLER TARAFINDAN KULLANIM ETKİNLİĞİ ÜZERİNE BİR PİLOT ÇALIŞMA

GÜLMEZ M., ARSLAN KOÇKAYA F.

VERİMLİLİK DERGİSİ, sa.2, ss.157-175, 2008 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. YEREL PEYNİR ÜRETİCİLERİNİN PAZARLAMA SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ ÜZERİNE BİRARAŞTIRMA: SİVAS İLİ ÖRNEĞİ**
ARSLAN KOÇKAYA F.
ISAS2019-3rd International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, Ankara, Türkiye, 19 - 21 Nisan 2019, cilt.1, ss.29
- II. YERLİ TARIM MAKİNELERİ ÜRETİCİLERİNİN MARKALAŞMA OLGUSUNA AİT DÜŞÜNCELERİNİ TESPİTETMEYE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA**
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.
ZEUGMA II. ULUSLARARASI MULTİ DİSİPLİNER ÇALIŞMALAR KONGRESİ, 18 - 20 Ocak 2019, cilt.3
- III. TÜKETİCİLERİN MARKA TERCİHİNDE SATICININ VE TANITIMIN ETKİSİNİ TESPİT ETMEYE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA: TARIM MAKİNALARI ÖRNEĞİ**
ARSLAN KOÇKAYA F., BİRCAN H.
ZEUGMA II. ULUSLARARASI MULTİ DİSİPLİNER ÇALIŞMALAR KONGRESİ, 18 - 20 Ocak 2019, cilt.3
- IV. reflections of children to animal friendship in domestic tourism kangal shepherd**
YILDIZ KOÇKAYA N., ARSLAN KOÇKAYA F., KOÇKAYA M.
ULUSLARARASI ÇOCUK DOSTU TURİZM KONGRESİ, Sivas, Türkiye, 25 - 30 Nisan 2018
- V. TARIMSAL MEKANİZASYONDA MARKA ALGISI: SİVAS ÖRNEĞİ**
BİRCAN H., ARSLAN KOÇKAYA F.
1. Uluslararası İpek Yolu Akademik Çalışmalar Sempozyumu, Nevşehir, Türkiye, 21 - 23 Eylül 2017, ss.147-148
- VI. SİGORTA PAZARLAMASI KAPSAMINDA ÇAĞRI MERKEZLERİNİN AVANTAJ VE DEZAVANTAJLARI**
ARSLAN KOÇKAYA F.
MUNZUR ZİRVESİ 1. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, Tunceli, Türkiye, 24 - 26 Mayıs 2016
- VII. GÖÇÜN DİVRİĞİ EKONOMİSİ ÜZERİNE ETKİSİ**
GÖKTOLGA Z. G. , ARSLAN KOÇKAYA F., KOÇKAYA K., ŞAHBAZ CANÖNDE P.
2. Yerel Ekonomiler Kongresi, Sivas, Türkiye, 17 Haziran 2019 - 19 Haziran 2010, cilt.1, ss.164-172