

## Asst. Prof. HİLAL ERTURHAN IŞKIN

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 346 219 1010](tel:+903462191010) Extension: 3184

**Email:** [herturhan@cumhuriyet.edu.tr](mailto:herturhan@cumhuriyet.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/herturhan>

### International Researcher IDs

ScholarID: qINZytQAAAAJ

ORCID: 0000-0003-4380-7528

Yoksis Researcher ID: 103119

### Education Information

Doctorate, Sivas Cumhuriyet University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2011 - 2018

Postgraduate, Sivas Cumhuriyet University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), Turkey 2008 - 2011

Undergraduate, Sivas Cumhuriyet University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2004 - 2008

### Foreign Languages

English, B1 Intermediate

### Dissertations

Postgraduate, İş Etiği ve Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), 2011

### Research Areas

Management, Management and Organization

### Academic Titles / Tasks

Research Assistant, Sivas Cumhuriyet University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2009 - Continues

### Courses

İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2018 - 2019

Halkla İlişkiler, Undergraduate, 2019 - 2020

Uygulamalı Girişimcilik, Undergraduate, 2019 - 2020

İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2018 - 2019

İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2018 - 2019

İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2018 - 2019  
Halkla İlişkiler, Undergraduate, 2019 - 2020  
Uluslararası İşletmecilik, Undergraduate, 2017 - 2018  
Uluslararası İşletmecilik, Undergraduate, 2017 - 2018  
Uluslararası İşletmecilik, Undergraduate, 2016 - 2017  
İnsan Kaynakları Yönetimi - I, Undergraduate, 2017 - 2018  
İnsan Kaynakları Yönetimi - I, Undergraduate, 2017 - 2018  
Uluslararası İşletmecilik, Undergraduate, 2016 - 2017  
Davranış Bilimleri, Undergraduate, 2013 - 2014  
Davranış Bilimleri, Undergraduate, 2013 - 2014  
Davranış Bilimleri, Undergraduate, 2013 - 2014  
Davranış Bilimleri, Undergraduate, 2013 - 2014

## Articles Published in Other Journals

- I. **KONAKLAMA İŞLETMELERİ YÖNETİCİLERİNİN NİTELİKLERİ, YETKİNLİKLERİ VE YÖNETİM BECERİ DÜZEYLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
ERTURHAN İŞKİN H.  
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.6, no.2, pp.137-148, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Kriz Dönemlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi Süreçlerinin Sivas İli Boya ve Plastik İşletmeleri Açısından Karşılaştırılması**  
ERTURHAN İŞKİN H., Göktürk M. F.  
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.6, no.1, pp.105-116, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **OTEL İŞGÖRENLERİNİN İŞLERİ İLE İLGİLİ SORUNLARINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA; SİVAS ÖRNEĞİ**  
ERTURHAN İŞKİN H.  
Journal of Sivas Interdisciplinary Tourism Research, vol.5, no.2, pp.166-175, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **KURUMSALLAŞMA DÜZEYİNİN REKABET ÜSTÜNLÜĞÜ ÜZERİNE ETKİSİ: OTEL İŞLETMELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA (THE EFFECT OF INSTITUTIONALIZATION LEVEL ON COMPETITIVE ADVANTAGE: A RESEARCH ON HOTEL BUSINESSES)**  
ERTURHAN İŞKİN H.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.5, no.2, pp.843-852, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **İş Etiği ve Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma**  
ERTURHAN H., FİLİZÖZ B.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.12, no.2, pp.139-157, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **İş Etiği ve Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma**  
ERTURHAN İŞKİN H., FİLİZÖZ B.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.12, no.2, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Örtük Liderlik**  
ERTURHAN İŞKİN H., FİLİZÖZ B.  
in: Modern Dünyanın Liderlik Teorileri, OĞUZHAN Yavuz Sezer, ARIBAŞ Ayşe Nihan, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.133-150, 2023
- II. **ÇALIŞMA HAYATINDA İLETİŞİM SORUNLARI**  
ERTURHAN İŞKİN H.  
in: GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE ÇALIŞMA HAYATI, YAŞANAN DEĞİŞİMLER VE SORUNLAR, BURSAL Mücella, Editor, Efe Akademi Yayınları, pp.31-52, 2023

### III. SAĞLIK İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

ERTURHAN İŞKİN H.

in: SOSYAL, BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLER ALANINDA ULUSLARARASI ARAŞTIRMALAR XXIX, YÜKSEL YİĞİTER Şule, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.243-258, 2023

### IV. İŞLETMELERDE REKABET ÜSTÜNLÜĞÜ

ERTURHAN İŞKİN H.

in: SOSYAL BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLER ALANINDA ULUSLARARASI ARAŞTIRMALAR XIX, SARIGÜZEL Nedim, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.1-15, 2022

### V. HİZMET İŞLETMELERİNDE ÖRGÜTSEL SİNİZM

ERTURHAN İŞKİN H., FİLİZÖZ B.

in: SOSYAL BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLER ALANINDA ULUSLARARASI ARAŞTIRMALAR XIV, YÜCENURŞEN, Mehmet, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.1-20, 2022

### VI. Toplumsal Sorunların Çözümü:Eğitim

DAŞLI Y., ARSEVEN İ., BİÇER E. B., SARIÇOBAN S., BİLİCAN GÖKKAYA V., TUĞUT N., BULUT E., İŞKİN M., KOCA M., ERTURHAN İŞKİN H., et al.

in: Sosyal Sorunlarda Güncel Tartışmalar, Yılmaz DAŞLI, Editor, ANI YAYINCILIK, Ankara, pp.29-49, 2019

### VII. Otel İşletmelerinde Yönetim Fonksiyonları

ERTURHAN İŞKİN H.

in: Otel İşletmeciliği, Erkan Sağlık ve Abdullah Karaman, Editor, Atatürk Üniversitesi Yayınları, Erzurum, pp.49-73, 2017

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

### I. PERSON-JOB FIT AND WORK ENGAGEMENT: MEDIATING ROLE OF PERSON-GROUP FIT

ATAK İ., ERTURHAN İŞKİN H.

11. Uluslararası Gap Zirvesi Bilimsel Araştırmalar Kongresi, Gaziantep, Turkey, 15 - 17 December 2023, pp.165

### II. A Qualitative Research on Covid-19 Pandemic and Motivation of Hotel Employees

ERTURHAN İŞKİN H.

I. International Asci Dede Atesbaz-i Veli Symposium, Konya, Turkey, 17 - 19 September 2020

### III. İşgörenlerin Örgütsel Vatandaşlık Davranışları Üzerine Bir Araştırma: Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Hastanesi Örneği

ERTURHAN İŞKİN H.

III. Uluslararası Turizm, Ekonomi ve İşletme Bilimleri Kongresi (International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences-, 19 - 21 June 2019

### IV. Sivas'ta Faaliyet Gösteren Sanayi İşletmelerinin Rekabet Gücü Düzeylerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma

ERTURHAN İŞKİN H.

III. Uluslararası Turizm, Ekonomi ve İşletme Bilimleri Kongresi (International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences-, 19 - 21 June 2019

### V. Turizm Alanında Yükseköğrenim Gören Öğrencilerin Global Turizm Kariyerine İlişkin Algılarının Belirlenmesi

FİLİZÖZ B., ERTURHAN İŞKİN H., ASAN H., İŞKİN M.

I. Eurasia International Tourism Congress Current Issues, Trends, And Indicators, 28 - 30 May 2015

### VI. Personel Motivasyonunun, Hizmet Kalitesine Etkisinin İncelenmesi: Sağlık Sektörü Üzerine Bir Uygulama

YILDIZ S. Y., ÖZKAYNAR K., SARITEPE Ö. K., ERTURHAN İŞKİN H.

2. Örgütsel Davranış Kongresi, 7 - 08 November 2014

### VII. Personel motivasyonunun hizmet kalitesine etkisinin incelenmesi: Sağlık sektörü üzerine bir uygulama

Yıldız S. Y., Özkaynar K., Sarıtepe Ö. K., Erturhan İşkin H.

2. Örgütsel Davranış Kongresi, Kayseri, Turkey, 7 - 08 November 2014, pp.784-792

VIII. **Kadın İşgörenlerde İş Aile Çatışması ve İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişki Üzerinde İşe Tutkunluğun Aracılık Etkisi**

ÖNCÜL M. S., FİLİZÖZ B., ERTURHAN İŞKİN H.

21. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Turkey, 30 May - 01 June 2013

IX. **İş Etiği Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma Sivas İli Örneği**

ERTURHAN İŞKİN H., ATAK İ.

11.Ulusal İşletmecilik Kongresi, Turkey, 10 - 12 May 2012

## **Metrics**

Publication: 22