

Asst. Prof. İLKER ÖZTÜRK

Personal Information

Email: iozturk@cumhuriyet.edu.tr

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/iozturk>

Address: ilker5885@gmail.com

Education Information

Doctorate, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Faculty Of Tourism, Department Of Tourism And Hotel Management, Turkey 2016 - 2020

Postgraduate, Sakarya University, Faculty Of Business Administration, Department Of Tourism, Turkey 2007 - 2009

Undergraduate, Tokat Gaziosmanpaşa University, School Of Tourism And Hotel Management, Turkey 2003 - 2007

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

Dissertations

Postgraduate, Konaklama işletmelerinde iç ve dış müşteri tatmininin ilişkisel pazarlama bağlamında incelenmesi: Zincir otel işletmesi örneği, Sakarya University, Faculty Of Business Administration, Department Of Tourism, 2009

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Courses

Odalar Bölümü Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Endüstriyel Yiyecek Üretimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Genel Turizm, Associate Degree, 2019 - 2020

Matematik, Associate Degree, 2019 - 2020

Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Odalar Bölümü Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Associate Degree, 2018 - 2019

Şehir ve Kültür, Associate Degree, 2018 - 2019

Yiyecek - İçecek Maliyet Kontrol, Associate Degree, 2019 - 2020

Matematik, Associate Degree, 2019 - 2020

Matematik, Associate Degree, 2019 - 2020

Şehir ve Kültür, Associate Degree, 2018 - 2019

Yiyecek-İçecek Hizmetleri, Associate Degree, 2019 - 2020

Servis ve Bar Uygulamaları, Associate Degree, 2019 - 2020

Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2018 - 2019
Otel Uygulamaları - I, Associate Degree, 2018 - 2019
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Associate Degree, 2019 - 2020
Matematik, Associate Degree, 2019 - 2020
Genel Turizm, Associate Degree, 2019 - 2020
Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2018 - 2019
Türkiyede Sağlık Turizmi Uygulamaları, Associate Degree, 2018 - 2019
Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Associate Degree, 2018 - 2019
Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2018 - 2019
Otel Uygulamaları - I, Associate Degree, 2017 - 2018
Mobilya ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2017 - 2018
Ziyafet İkram Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019
Servis ve Bar Uygulamaları, Associate Degree, 2018 - 2019
Turizm Pazarlaması, Associate Degree, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019
Mobilya ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2017 - 2018
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019
Endüstriyel Yiyecek Üretimi, Associate Degree, 2017 - 2018
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Associate Degree, 2018 - 2019
Ziyafet İkram Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019
Turizm Pazarlaması, Associate Degree, 2018 - 2019
Turizm Pazarlaması, Associate Degree, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019
Mobilya Ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2013 - 2014
Kat Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014
Kat Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014
Kat Hizmetleri Yönetimi Ii, Associate Degree, 2013 - 2014
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014
Odalar Bölümü Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013
Seyahat Acenteciliği, Associate Degree, 2012 - 2013
İşletme Yönetimi ve Pazarlama, Associate Degree, 2012 - 2013
Genel Muhasabe, Associate Degree, 2012 - 2013
İşletme Yönetimi ve Pazarlama, Associate Degree, 2013 - 2014
Odalar Bölümü Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013
Genel Muhasabe, Associate Degree, 2012 - 2013
Kat Hizmetleri Yönetimi Ii, Associate Degree, 2011 - 2012
Genel İşletme, Associate Degree, 2012 - 2013
Ticari Matematik, Associate Degree, 2012 - 2013
Turizm Ekonomisi, Associate Degree, 2012 - 2013
Ticari Matematik, Associate Degree, 2012 - 2013
İstatistik, Associate Degree, 2011 - 2012
Ziyafet Ve İkram Hizmet Yönet., Associate Degree, 2011 - 2012
Turizm Ve Çevre, Associate Degree, 2011 - 2012
Turizm Ve Çevre, Associate Degree, 2011 - 2012
İstatistik, Associate Degree, 2011 - 2012
Beslenme İlkeleri Ve Menü Planlama, Associate Degree, 2012 - 2013
Seyahat Acenteciliği, Associate Degree, 2011 - 2012
Beslenme İlkeleri Ve Menü Planlama, Associate Degree, 2011 - 2012
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2008 - 2009

Articles Published in Other Journals

- I. **COVID-19'UN POTANSİYEL TURİST PROFİLİ OLUŞTURAN TÜKETİCİ DAVRANIŞI ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİN ÇÖZÜM ÖNERİLERİ PERSPEKTİFİNDE DEĞERLENDİRİLMESİ**
ÖZTÜRK İ., TANKUŞ E.
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.21, no.2, pp.103-121, 2020 (Refereed Journals of Other Institutions)
- II. **Otel Müşterilerinin Hizmet Adalet Algıları ve Davranışsal Niyetleri Arasındaki İlişkide Hizmet Telafisi Tatmini ve Genel Tatminin Aracılık Rolü**
ÖZTÜRK İ., YILMAZ İ.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.3, pp.2361-2377, 2020 (Other Refereed National Journals)
- III. **Kırsal Turizm Kapsamında Sivas'ın Yöresel Mutfağı**
ÖZTÜRK İ., ARIKAN V.
Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Dergisi, vol.2, no.1, pp.23-28, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)
- IV. **Otel Olanaklarının Çocuklu Aileler Üzerindeki Tercih Edilme Nedenlerine Yönelik Değerlendirme**
ÖZTÜRK İ., ARIKAN V.
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.1, no.2, pp.15-25, 2018 (Other Refereed National Journals)
- V. **Çocuk Gözünde Turizm: Sivas İli Örneği**
Tankuş E., Durmaz C., ÖZTÜRK İ.
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.1, no.2, pp.27-34, 2018 (Other Refereed National Journals)
- VI. **Antalya'daki Çocuk Dostu Niteliğindeki Otellerin Çocuklu Ailelere Sunduğu Rekreasyon Faaliyetleri ve İmkânlarına Yönelik Bir Değerlendirme**
ÖZTÜRK İ., ATASOY F., ARIKAN V.
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.1, no.2, pp.7-13, 2018 (Other Refereed National Journals)
- VII. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.
Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Dergisi, vol.2, no.1, pp.6-14, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)
- VIII. **Sivas İli'nde Turizm Eğitimi Alan Üniversite Öğrencilerinin Turizm Etkilerini Algılama Düzeyleri Ve Önerileri**
ÖZTÜRK İ., KARAGÖZ Y., ATASOY F.
Mesleki Bilimler Dergisi, vol.7, no.2, pp.348-355, 2018 (Other Refereed National Journals)
- IX. **SİVAS İLİ'NDE TURİZM EĞİTİMİ ALAN ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN TURİZM ETKİLERİNİ ALGILAMADÜZEYLERİ VE ÖNERİLERİ**
ÖZTÜRK İ., KARAGÖZ Y., ATASOY F.
Mesleki Bilimler Dergisi (MBD), vol.7, no.2, pp.1-7, 2018 (Other Refereed National Journals)
- X. **Karadeniz Bölgesindeki Turizm Olanaklarının SWOT Analizi ile Değerlendirilmesi**
YEŞİLTAŞ M., ÇEKEN H., ÖZTÜRK İ.
Adıyaman üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.2, no.3, pp.250-269, 2009 (Other Refereed National Journals)
- XI. **Bölgesel Kalkınma Çerçevesinde Alternatif Turizm Faaliyetlerine Yönelik Bir Değerlendirme Sivas Örneği**
YEŞİLTAŞ M., ÖZTÜRK İ.
Cumhuriyet Üniversitesi İİBF Dergisi, vol.9, no.1, pp.1-15, 2008 (Other Refereed National Journals)

Books & Book Chapters

- I. **Akıncılar**
ÖZTÜRK İ.
in: Sivas Turizmi, Işkın Mustafa, Editor, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, pp.19-28, 2021
- II. **Current Supporting Practices in Health Tourism**

POLAT G., ÖZTÜRK İ.

in: TOURISM STUDIES AND SOCIAL SCIENCES, Vilian KRYSTEV, Sabriye ÇELİK UĞUZ, Recep EFE, Erol KAPLUHAN, Editor, ST. KLIMENT OHRIDSKI UNIVERSITY PRESS SOFIA, Sofija, pp.375-391, 2021

III. **Altınyayla**

ÖZTÜRK İ.

in: Sivas Turizmi, Işkın Mustafa, Editor, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, pp.29-38, 2021

IV. **Service Recovery**

ÖZTÜRK İ.

in: Academic Turkish World Studies: Tourism, Culture, Art and Architecture, Türkmen Fatih, Editor, Peter Lang, Berlin, pp.317-336, 2021

V. **Hong Kong**

ÖZTÜRK İ.

in: Dünya'da En Çok Ziyaret Edilen Destinasyonlar, Işkın Mustafa, Editor, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, pp.1-17, 2021

VI. **TÜRK MUTFAK KÜLTÜRÜNÜN TARİHSEL GELİŞİMİ VE SIVAS YEREL HALKININ MUTFAK KÜLTÜRÜNÜ TANIMA DÜZEYLERİ**

ÖZTÜRK İ.

in: Anadolu Mutfak Kültüründen Esintiler, Mücahit Sami KÜÇÜKTIĞLI, Dr. Yılmaz SEÇİM, Dr. Mesut Murat ADABALI, Mustafa YILMAZ, Editor, Konya Büyükşehir Belediyesi Kültür Yayınları, Konya, pp.120-136, 2020

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **TÜRK MUTFAK KÜLTÜRÜNÜN TARİHSEL GELİŞİMİ VE SIVAS YEREL HALKININ MUTFAK KÜLTÜRÜNÜ TANIMA DÜZEYLERİ**
ÖZTÜRK İ.
1. Uluslararası Aşçı Dede Ateşbaz-ı Veli Sempozyumu, Konya, Turkey, 17 - 19 September 2020
- II. **TÜRKİYE TURİZM SEKTÖRÜNDE ULUSAL MESLEK STANDARTLARI**
YILMAZ İ., ÖZTÜRK İ., ATASOY F., ARIKAN V.
II.INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND VOCATIONAL STUDIES CONGRESS, Nevşehir, Turkey, 5 - 08 July 2018
- III. **SIVAS İLİNDE TURİZM EĞİTİMİ ALAN ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN TURİZM ETKİLERİNİ ALGILAMA DÜZEYLERİ VE ÖNERİLERİ**
ÖZTÜRK İ., KARAGÖZ Y., ATASOY F.
IVSS 2018 INTERNATIONAL VOCATIONAL SCIENCE SYMPOSIUM, Antalya, Turkey, 26 April 2018 - 26 April 2019
- IV. **Yapısal Eşitlik Modellemesi İle Turizmin Etkilerinde Algı Düzeyleri ve Önerileri Ölçeğinin Geliştirilmesi Sivas'ta Turizm Eğitimi Alan Öğrenciler Üzerine Bir Araştırma**
ÖZTÜRK İ., KARAGÖZ Y., ATASOY F.
IVSS 2018 INTERNATIONAL VOCATIONAL SCIENCE SYMPOSIUM, Antalya, Turkey, 26 April 2018
- V. **Kırsal Turizm Kapsamında Sivas'ın Yöresel Mutfağı**
ARIKAN V., ÖZTÜRK İ.
2nd INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS, Muğla / Bodrum, Turkey, 10 - 13 May 2018
- VI. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.
2nd INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS, MUĞLA / BODRUM, Turkey, 10 - 13 May 2018
- VII. **ANTALYA'DAKİ ÇOCUK DOSTU NİTELİĞİNDEKİ OTELLERİN ÇOCUKLU AİLELERE SUNDUĞU REKREASYON FAALİYETLERİ VE İMKANLARININ YÖNELİK BİR DEĞERLENDİRME**
ÖZTÜRK İ., ATASOY F., ARIKAN V.
1st International Child Friendly Tourism Congress, Sivas, Turkey, 25 - 28 April 2018
- VIII. **OTEL OLANAKLARININ ÇOCUKLU AİLELER ÜZERİNDEKİ TERCİH EDİLME NEDENLERİNE**

YÖNELİK DEĞERLENDİRME

ARIKAN V., ÖZTÜRK İ.

1st International Child Friendly Tourism Congress, Sivas, Turkey, 25 - 28 April 2018

IX. ÇOCUK GÖZÜNDE TURİZM: SİVAS İLİ ÖRNEĞİ

Tankuş E., ÖZTÜRK İ., Durmaz C.

1st International Child Friendly Tourism Congress, Sivas, Turkey, 25 - 28 April 2018