

Dr.Öğr.Üyesi İLKER ÖZTÜRK

Kişisel Bilgiler

E-posta: iozturk@cumhuriyet.edu.tr

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/iozturk>

Posta Adresi: ilker5885@gmail.com

Eğitim Bilgileri

Doktora, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Bölümü, Türkiye 2016 - 2020

Yüksek Lisans, Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 2007 - 2009

Lisans, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Zile Dinçerler Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Bölümü, Türkiye 2003 - 2007

Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Konaklama işletmelerinde iç ve dış müşteri tatmininin ilişkisel pazarlama bağlamında incelenmesi: Zincir otel işletmesi örneği, Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2009

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

Verdiği Dersler

Odalar Bölümü Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Endüstriyel Yiyecek Üretimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Genel Turizm, Ön Lisans, 2019 - 2020

Matematik, Ön Lisans, 2019 - 2020

Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Odalar Bölümü Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Ön Lisans, 2018 - 2019

Şehir ve Kültür, Ön Lisans, 2018 - 2019

Yiyecek - İçecek Maliyet Kontrol, Ön Lisans, 2019 - 2020

Matematik, Ön Lisans, 2019 - 2020

Matematik, Ön Lisans, 2019 - 2020

Şehir ve Kültür, Ön Lisans, 2018 - 2019

Yiyecek-İçecek Hizmetleri, Ön Lisans, 2019 - 2020

Servis ve Bar Uygulamaları, Ön Lisans, 2019 - 2020
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2018 - 2019
Otel Uygulamaları - I, Ön Lisans, 2018 - 2019
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Ön Lisans, 2019 - 2020
Matematik, Ön Lisans, 2019 - 2020
Genel Turizm, Ön Lisans, 2019 - 2020
Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2018 - 2019
Türkiyede Sağlık Turizmi Uygulamaları, Ön Lisans, 2018 - 2019
Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Ön Lisans, 2018 - 2019
Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2018 - 2019
Otel Uygulamaları - I, Ön Lisans, 2017 - 2018
Mobilya ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2017 - 2018
Ziyafet İkram Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Servis ve Bar Uygulamaları, Ön Lisans, 2018 - 2019
Turizm Pazarlaması, Ön Lisans, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Mobilya ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2017 - 2018
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Endüstriyel Yiyecek Üretimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Ön Lisans, 2018 - 2019
Ziyafet İkram Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Turizm Pazarlaması, Ön Lisans, 2018 - 2019
Turizm Pazarlaması, Ön Lisans, 2018 - 2019
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019
Mobilya Ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2013 - 2014
Kat Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Kat Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Kat Hizmetleri Yönetimi Ii, Ön Lisans, 2013 - 2014
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Odalar Bölümü Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013
Seyahat Acenteciliği, Ön Lisans, 2012 - 2013
İşletme Yönetimi ve Pazarlama, Ön Lisans, 2012 - 2013
Genel Muhasabe, Ön Lisans, 2012 - 2013
İşletme Yönetimi ve Pazarlama, Ön Lisans, 2013 - 2014
Odalar Bölümü Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013
Genel Muhasabe, Ön Lisans, 2012 - 2013
Kat Hizmetleri Yönetimi Ii, Ön Lisans, 2011 - 2012
Genel İşletme, Ön Lisans, 2012 - 2013
Ticari Matematik, Ön Lisans, 2012 - 2013
Turizm Ekonomisi, Ön Lisans, 2012 - 2013
Ticari Matematik, Ön Lisans, 2012 - 2013
İstatistik, Ön Lisans, 2011 - 2012
Ziyafet Ve İkram Hizmet Yönet, Ön Lisans, 2011 - 2012
Turizm Ve Çevre, Ön Lisans, 2011 - 2012
Turizm Ve Çevre, Ön Lisans, 2011 - 2012
İstatistik, Ön Lisans, 2011 - 2012
Beslenme İlkeleri Ve Mönü Planlama, Ön Lisans, 2012 - 2013
Seyahat Acenteciliği, Ön Lisans, 2011 - 2012
Beslenme İlkeleri Ve Mönü Planlama, Ön Lisans, 2011 - 2012

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **COVID-19'UN POTANSİYEL TURİST PROFİLİ OLUŞTURAN TÜKETİCİ DAVRANIŞI ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİN ÇÖZÜM ÖNERİLERİ PERSPEKTİFİNDE DEĞERLENDİRİLMESİ**
ÖZTÜRK İ., TANKUŞ E.
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.21, sa.2, ss.103-121, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **Otel Müşterilerinin Hizmet Adalet Algıları ve Davranışsal Niyetleri Arasındaki İlişkide Hizmet Telifisi Tatmini ve Genel Tatminin Aracılık Rolü**
ÖZTÜRK İ., YILMAZ İ.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.4, sa.3, ss.2361-2377, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **Kırsal Turizm Kapsamında Sivas'ın Yöresel Mutfağı**
ÖZTÜRK İ., ARIKAN V.
Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.23-28, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IV. **Otel Olanaklarının Çocuklu Aileler Üzerindeki Tercih Edilme Nedenlerine Yönelik Değerlendirme**
ÖZTÜRK İ., ARIKAN V.
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.1, sa.2, ss.15-25, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- V. **Çocuk Gözünde Turizm: Sivas İli Örneği**
Tankuş E., Durmaz C., ÖZTÜRK İ.
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.1, sa.2, ss.27-34, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VI. **Antalya'daki Çocuk Dostu Niteliğindeki Otellerin Çocuklu Ailelere Sunduğu Rekreasyon Faaliyetleri ve İmkânlarına Yönelik Bir Değerlendirme**
ÖZTÜRK İ., ATASOY F., ARIKAN V.
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.1, sa.2, ss.7-13, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VII. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.
Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.6-14, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VIII. **Sivas İli'nde Turizm Eğitimi Alan Üniversite Öğrencilerinin Turizm Etkilerini Algılama Düzeyleri Ve Önerileri**
ÖZTÜRK İ., KARAGÖZ Y., ATASOY F.
Mesleki Bilimler Dergisi, cilt.7, sa.2, ss.348-355, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IX. **SİVAS İLİ'NDE TURİZM EĞİTİMİ ALAN ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN TURİZM ETKİLERİNİ ALGILAMA DÜZEYLERİ VE ÖNERİLERİ**
ÖZTÜRK İ., KARAGÖZ Y., ATASOY F.
Mesleki Bilimler Dergisi (MBD), cilt.7, sa.2, ss.1-7, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- X. **Karadeniz Bölgesindeki Turizm Olanaklarının SWOT Analizi ile Değerlendirilmesi**
YEŞİLTAŞ M., ÇEKEN H., ÖZTÜRK İ.
Adıyaman Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.2, sa.3, ss.250-269, 2009 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XI. **Bölgesel Kalkınma Çerçevesinde Alternatif Turizm Faaliyetlerine Yönelik Bir Değerlendirme Sivas Örneği**
YEŞİLTAŞ M., ÖZTÜRK İ.
Cumhuriyet Üniversitesi İİBF Dergisi, cilt.9, sa.1, ss.1-15, 2008 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Akıncılar**
ÖZTÜRK İ.

Sivas Turizmi, Işkın Mustafa, Editör, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, ss.19-28, 2021

II. Current Supporting Practices in Health Tourism

POLAT G., ÖZTÜRK İ.

TOURISM STUDIES AND SOCIAL SCIENCES, Vilian KRISTEV, Sabriye ÇELİK UĞUZ, Recep EFE, Erol KAPLUHAN, Editör, ST. KLIMENT OHRIDSKI UNIVERSITY PRESS SOFIA, Sofija, ss.375-391, 2021

III. Altınyayla

ÖZTÜRK İ.

Sivas Turizmi, Işkın Mustafa, Editör, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, ss.29-38, 2021

IV. Service Recovery

ÖZTÜRK İ.

Academic Turkish World Studies: Tourism, Culture, Art and Architecture, Türkmen Fatih, Editör, Peter Lang, Berlin, ss.317-336, 2021

V. Hong Kong

ÖZTÜRK İ.

Dünya'da En Çok Ziyaret Edilen Destinasyonlar, Işkın Mustafa, Editör, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, ss.1-17, 2021

VI. TÜRK MUTFAK KÜLTÜRÜNÜN TARİHSEL GELİŞİMİ VE SIVAS YEREL HALKININ MUTFAK KÜLTÜRÜNÜ TANIMA DÜZEYLERİ

ÖZTÜRK İ.

Anadolu Mutfak Kültüründen Esintiler, Mücahit Sami KÜÇÜKTIĞLI, Dr. Yılmaz SEÇİM, Dr. Mesut Murat ADABALI, Mustafa YILMAZ, Editör, Konya Büyükşehir Belediyesi Kültür Yayınları, Konya, ss.120-136, 2020

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. TÜRK MUTFAK KÜLTÜRÜNÜN TARİHSEL GELİŞİMİ VE SIVAS YEREL HALKININ MUTFAK KÜLTÜRÜNÜ TANIMA DÜZEYLERİ

ÖZTÜRK İ.

1. Uluslararası Aşçı Dede Ateşbaz-ı Veli Sempozyumu, Konya, Türkiye, 17 - 19 Eylül 2020

II. TÜRKİYE TURİZM SEKTÖRÜNDE ULUSAL MESLEK STANDARTLARI

YILMAZ İ., ÖZTÜRK İ., ATASOY F., ARIKAN V.

II.INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND VOCATIONAL STUDIES CONGRESS, Nevşehir, Türkiye, 5 - 08 Temmuz 2018

III. SIVAS İLİNDE TURİZM EĞİTİMİ ALAN ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN TURİZM ETKİLERİNİ ALGILAMA DÜZEYLERİ VE ÖNERİLERİ

ÖZTÜRK İ., KARAGÖZ Y., ATASOY F.

IVSS 2018 INTERNATIONAL VOCATIONAL SCIENCE SYMPOSIUM, Antalya, Türkiye, 26 Nisan 2018 - 26 Nisan 2019

IV. Yapısal Eşitlik Modellemesi İle Turizmin Etkilerinde Algı Düzeyleri ve Önerileri Ölçeğinin Geliştirilmesi Sivas'ta Turizm Eğitimi Alan Öğrenciler Üzerine Bir Araştırma

ÖZTÜRK İ., KARAGÖZ Y., ATASOY F.

IVSS 2018 INTERNATIONAL VOCATIONAL SCIENCE SYMPOSIUM, Antalya, Türkiye, 26 Nisan 2018

V. Kırsal Turizm Kapsamında Sivas'ın Yöresel Mutfağı

ARIKAN V., ÖZTÜRK İ.

2nd INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS, Muğla / Bodrum, Türkiye, 10 - 13 Mayıs 2018

VI. Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği

ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.

2nd INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS, MUĞLA / BODRUM, Türkiye, 10 - 13 Mayıs 2018

VII. ANTALYA'DAKİ ÇOCUK DOSTU NİTELİĞİNDEKİ OTELLERİN ÇOCUKLU AİLELERE SUNDUĞU REKREASYON FAALİYETLERİ VE İMKANLARININ YÖNELİK BİR DEĞERLENDİRME

ÖZTÜRK İ., ATASOY F., ARIKAN V.

1st International Child Friendly Tourism Congress, Sivas, Türkiye, 25 - 28 Nisan 2018

VIII. **OTEL OLANAKLARININ ÇOCUKLU AİLELERÜZERİNDEKİ TERCİH EDİLME NEDENLERİNE
YÖNELİKDEĞERLENDİRME**

ARIKAN V., ÖZTÜRK İ.

1st International Child Friendly Tourism Congress, Sivas, Türkiye, 25 - 28 Nisan 2018

IX. **ÇOCUK GÖZÜNDE TURİZM: SİVAS İLİ ÖRNEĞİ**

Tankuş E., ÖZTÜRK İ., Durmaz C.

1st International Child Friendly Tourism Congress, Sivas, Türkiye, 25 - 28 Nisan 2018