

## Lect. MURAT TOKER



### Personal Information

**Other Email:** murattoker@msn.com

**Email:** mtoker@cumhuriyet.edu.tr

**Web:** <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/mtoker>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-4784-8677

Yoksis Researcher ID: 292247



### Education Information

Postgraduate, Afyon Kocatepe University, Sosyal Bilimler Enstütüsü, Turizm İşletmeciliği ,  
Turkey 2018 - 2022

Undergraduate, Anadolu University, Faculty Of Tourism, Department Of Tourism, Turkey  
1999 - 2004

### Research Areas

Management, Marketing, Tourism and Hotel Management, Healthcare Administration, Management of Enterprises,  
Management Information Systems, Entrepreneurship and Innovation Management, Communication Sciences

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Sivas Cumhuriyet University, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Otel,Lokanta Ve İkram  
Hizmetleri, 2018 - Continues

### Courses

#### Undergraduate

Restoran Yönetimi ve Menü Planlama, Undergraduate, 2018 - 2019

Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - I, Undergraduate, 2019 - 2020

Genel İletişim, Undergraduate, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Undergraduate, 2019 - 2020

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019

Konaklama İşletmelerinde Uygulama - II, Undergraduate, 2018 - 2019

Genel İletişim, Undergraduate, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek İşletmeciliği, Undergraduate, 2019 - 2020

Restoran Yönetimi ve Menü Planlama, Undergraduate, 2018 - 2019

Restoran Yönetimi ve Menü Planlama, Undergraduate, 2018 - 2019

Konaklama İşletmelerinde Uygulama - I, Undergraduate, 2019 - 2020

Genel İletişim, Undergraduate, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Undergraduate, 2019 - 2020

İletişim Becerileri, Undergraduate, 2018 - 2019  
Uygulamalı E - Ticaret, Undergraduate, 2018 - 2019  
İletişim Becerileri, Undergraduate, 2018 - 2019

#### **Associate Degree**

Önbüro Operasyonları ve Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2018 - 2019  
Genel Turizm, Associate Degree, 2018 - 2019  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2018 - 2019

### **Articles Published in Other Journals**

- I. **Examining the Intention to Revisit Fine-Dining Restaurants: The Case of Cappadocia**  
YILMAZ N., YILDIRIM İ., Deniz G., TOKER M.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.21, no.1, pp.89-115, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Fiziksel Kanıtlar Bağlamında Youtube Üzerinden Yayınlanan Otel Tanıtım Videolarının İçerik Analizi: Kapadokya Otelleri Örneği**  
ÖZTÜRK İ., TOKER M.  
Turizm ve İşletme Bilimleri Dergisi, vol.3, no.1, pp.1-20, 2023 (Peer-Reviewed Journal)

### **Books**

- I. **Atlas of Sivas**  
Karakuş C. B., Akkoyun S., Siliğ Y., Akpulat H. A., Değirmenci M., Akbulut Özpay G., Gedik S., Kutlay A., Güler Ü. A., Bektaş Ö., et al.  
SVS Yayınları, Sivas, 2020

### **Papers Published in Refereed Scientific Meetings**

- I. **Big Data-Driven Guest Experience Analysis: eDataLabHQ Case Study**  
DENİZ G., TOKER M., ÖZSOY A., ÖZTÜRK İ., YILMAZ N., YILDIRIM İ., ARDIÇ YETİŞ Ş., ŞEKER A.  
The Conference on Managing Tourism Across Continents, Ankara, Turkey, 30 April - 03 May 2024, pp.224-227
- II. **Evaluation of Cappadocia Region in Terms of Big Data Based Revenue Management**  
DENİZ G., TOKER M., ÖZSOY A., ÖZTÜRK İ., YILMAZ N., YILDIRIM İ., ARDIÇ YETİŞ Ş., ŞEKER A.  
The Conference on Managing Tourism Across Continents, Ankara, Turkey, 30 April - 03 May 2024, pp.228-231
- III. **Kapadokya Otellerinin Tanıtım Filmlerinde Yer Alan Peribacaları ve Balon Temalarının Analizi**  
TOKER M., ÖZTÜRK İ.  
I. International Tourism and Culinary Conference, Amasya, Turkey, 27 - 28 October 2022, pp.650-651
- IV. **Destinasyon Yönetim Sistemlerinin Kırsal Turizm Alanlarında Uygulanması; www.visitsivas.com Örneği**  
Toker M.  
4th INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS, 6 - 07 December 2020, pp.20-22
- V. **Konaklama İşletmelerinde Verilen Hizmetlerin Online Yorumlara Göre İncelenmesi: Sivas Örneği**  
KARACA Ş., TOKER M.  
Uluslararası Turizm, Ekonomi ve İşletme Bilimleri Kongresi, Sivas, Turkey, 19 - 21 June 2019, pp.185-192
- VI. **Konaklama İşletmelerinin Online Satış Kanallarındaki Fiyat Eşitsizliğinin Çözümü: CRS Travelbook Örneği**  
TOKER M., KARACA Ş.  
Uluslararası Turizm, Ekonomi ve İşletme Bilimleri Kongresi, Sivas, Turkey, 19 - 21 June 2019

- VII. **Examining the Services Provided in Accommodation Businesses Based on Online Comments: The Example of Sivas**  
Toker M., Karaca Ş.  
Uluslararası Turizm, Ekonomi ve İşletme Bilimleri Kongresi, Sivas, Turkey, 19 - 21 June 2019, pp.36-40
- VIII. **Multifaceted Look at Children Gastronomy in Tourism: A Conceptual Assessment**  
Toker M., Kavrayan V.  
II. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Turkey, 24 - 27 April 2019
- IX. **Çocuk Dostu Olarak Konumlandırılan Otellerin Web Sitelerine Yönelik İçerik Analizi**  
KARACA Ş., TOKER M.  
II. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Turkey, 24 - 27 April 2019
- X. **Management of Online Sales Channels at Hotels: Channel Manager System**  
Avan A., Baytok A., Zorlu Ö., Toket M.  
Tourism and Hospitality Management Conference, Sarajevo, Bosnia And Herzegovina, 30 September 2015, pp.319-328

## **Episodes in the Encyclopedia**

- I. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.382-383, 2022
- II. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.205-206, 2022
- III. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.152-152, 2022
- IV. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.33-34, 2022
- V. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.206-206, 2022
- VI. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.161-162, 2022
- VII. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.135-135, 2022
- VIII. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.362-363, 2022
- IX. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.360-361, 2022
- X. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.48-49, 2022
- XI. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**  
TOKER M.  
Detay Yayıncılık, pp.174-174, 2022

## Supported Projects

Deniz G., Öztürk İ., Şeker A., Yetiş Ş. A., Yılmaz N., Yıldırım İ., Özsoy A., Toker M., Project Supported by Higher Education Institutions, eDataLabHQ.com, 2023 - 2026

Toker M., Technopark, Direct Booking Tool, 2020 - 2022

Toker M., Technopark, Digital Tourism Management, 2019 - 2020

Kavak K. Ş., Kaya A., Doğan A., Yıldız A., Açikkol Yıldırım A., Akbulut Özpın G., Başel H., Akpulat H. A., Can I., Değirmenci M., et al., Governorship, Atlas of Sivas Project, 2019 - 2020

## Metrics

Publication: 25

## Entrepreneurship Activities

Limited, Fishbone Yazılım Eğitim Danışmanlık Sanayi Ticaret Limited Şirketi, 06 January 2020, Owner

## Non Academic Experience

Company, İkbal Thermal Hotel & SPA, General Manager, Deputy General Manager