

Öğr. Gör. MURAT TOKER



Kişisel Bilgiler

Diğer E-posta: murattoker@msn.com

E-posta: mtoker@cumhuriyet.edu.tr

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/mtoker>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-4784-8677

Yoksis Araştırmacı ID: 292247



Eğitim Bilgileri

Yüksek Lisans, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2018 - 2022

Lisans, Anadolu Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 1999 - 2004

Araştırma Alanları

İşletme, Pazarlama, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, İşletme Yönetimi, Yönetim Bilişim Sistemleri, Girişimcilik ve Yenilik Yönetimi, İletişim Bilimleri

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri, 2018 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

Lisans

Restoran Yönetimi ve Menü Planlama, Lisans, 2018 - 2019

Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - I, Lisans, 2019 - 2020

Genel İletişim, Lisans, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Lisans, 2019 - 2020

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019

Konaklama İşletmelerinde Uygulama - II, Lisans, 2018 - 2019

Genel İletişim, Lisans, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek İşletmeciliği, Lisans, 2019 - 2020

Restoran Yönetimi ve Menü Planlama, Lisans, 2018 - 2019

Restoran Yönetimi ve Menü Planlama, Lisans, 2018 - 2019

Konaklama İşletmelerinde Uygulama - I, Lisans, 2019 - 2020

Genel İletişim, Lisans, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Lisans, 2019 - 2020

İletişim Becerileri, Lisans, 2018 - 2019
Uygulamalı E - Ticaret, Lisans, 2018 - 2019
İletişim Becerileri, Lisans, 2018 - 2019

Ön Lisans

Önbüro Operasyonları ve Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2018 - 2019
Genel Turizm, Ön Lisans, 2018 - 2019
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2018 - 2019

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Kapadokya Bölgesi'ndeki Fine-Dining Restoranların Tekrar Ziyaret Edilme Niyetlerinin İncelenmesi**
YILMAZ N., YILDIRIM İ., Deniz G., TOKER M.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.21, sa.1, ss.89-115, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **Fiziksel Kanıtlar Bağlamında Youtube Üzerinden Yayınlanan Otel Tanıtım Videolarının İçerik Analizi: Kapadokya Otelleri Örneği**
ÖZTÜRK İ., TOKER M.
Turizm ve İşletme Bilimleri Dergisi, cilt.3, sa.1, ss.1-20, 2023 (Hakemli Dergi)

Kitaplar

- I. **Sivas Atlası**
Karakuş C. B., Akkoyun S., Siliğ Y., Akpulat H. A., Değirmenci M., Akbulut Özpay G., Gedik S., Kutlay A., Güler Ü. A., Bektaş Ö., et al.
SVS Yayınları, Sivas, 2020

Hakemli Bilimsel Toplantılarda Yayımlanmış Bildiriler

- I. **Big Data-Driven Guest Experience Analysis: eDataLabHQ Case Study**
DENİZ G., TOKER M., ÖZSOY A., ÖZTÜRK İ., YILMAZ N., YILDIRIM İ., ARDIÇ YETİŞ Ş., ŞEKER A.
The Conference on Managing Tourism Across Continents, Ankara, Türkiye, 30 Nisan - 03 Mayıs 2024, ss.224-227
- II. **Evaluation of Cappadocia Region in Terms of Big Data Based Revenue Management**
DENİZ G., TOKER M., ÖZSOY A., ÖZTÜRK İ., YILMAZ N., YILDIRIM İ., ARDIÇ YETİŞ Ş., ŞEKER A.
The Conference on Managing Tourism Across Continents, Ankara, Türkiye, 30 Nisan - 03 Mayıs 2024, ss.228-231
- III. **Kapadokya Otellerinin Tanıtım Filmlerinde Yer Alan Peribacaları ve Balon Temalarının Analizi**
TOKER M., ÖZTÜRK İ.
I. International Tourism and Culinary Conference, Amasya, Türkiye, 27 - 28 Ekim 2022, ss.650-651
- IV. **Destinasyon Yönetim Sistemlerinin Kırsal Turizm Alanlarında Uygulanması; www.visitsivas.com Örneği**
Toker M.
4th INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS, 6 - 07 Aralık 2020, ss.20-22
- V. **Konaklama İşletmelerinde Verilen Hizmetlerin Online Yorumlara Göre İncelenmesi: Sivas Örneği**
KARACA Ş., TOKER M.
Uluslararası Turizm, Ekonomi ve İşletme Bilimleri Kongresi, Sivas, Türkiye, 19 - 21 Haziran 2019, ss.185-192
- VI. **Konaklama İşletmelerinin Online Satış Kanallarındaki Fiyat Eşitsizliğinin Çözümü: CRS Travelbook Örneği**
TOKER M., KARACA Ş.
Uluslararası Turizm, Ekonomi ve İşletme Bilimleri Kongresi, Sivas, Türkiye, 19 - 21 Haziran 2019

- VII. **Konaklama İşletmelerinde Verilen Hizmetlerin Online Yorumlara Göre İncelenmesi: Sivas Örneği**
Toker M., Karaca Ş.
Uluslararası Turizm, Ekonomi ve İşletme Bilimleri Kongresi, Sivas, Türkiye, 19 - 21 Haziran 2019, ss.36-40
- VIII. **Turizmde Çocuk Gastronomisine Çok Yönlü Bir Bakış: Kavramsal Bir Değerlendirme**
Toker M., Kavrayan V.
II. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Türkiye, 24 - 27 Nisan 2019
- IX. **Çocuk Dostu Olarak Konumlandırılan Otellerin Web Sitelerine Yönelik İçerik Analizi**
KARACA Ş., TOKER M.
II. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Türkiye, 24 - 27 Nisan 2019
- X. **Management of Online Sales Channels at Hotels: Channel Manager System**
Avan A., Baytok A., Zorlu Ö., Toket M.
Tourism and Hospitality Management Conference, Sarajevo, Bosna-Hersek, 30 Eylül 2015, ss.319-328

Ansiklopedide Bölümler

- I. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.382-383, 2022
- II. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.205-206, 2022
- III. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.152-152, 2022
- IV. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.33-34, 2022
- V. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.206-206, 2022
- VI. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.161-162, 2022
- VII. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.135-135, 2022
- VIII. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.362-363, 2022
- IX. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.360-361, 2022
- X. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.48-49, 2022
- XI. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
TOKER M.
Detay Yayıncılık, ss.174-174, 2022

Desteklenen Projeler

Deniz G., Öztürk İ., Şeker A., Yetiş Ş. A., Yılmaz N., Yıldırım İ., Özsoy A., Toker M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, eDataLabHQ.com, 2023 - 2026

Toker M., Teknopark, Direct Booking Tool, 2020 - 2022

Toker M., Teknopark, Dijital Turizm Yönetimi, 2019 - 2020

Kavak K. Ş., Kaya A., Doğan A., Yıldız A., Açikkol Yıldırım A., Akbulut Özpınar G., Başel H., Akpulat H. A., Can I., Değirmenci M., et al., Valilik, Sivas Atlası , 2019 - 2020

Metrikler

Yayın: 25

Girişimcilik Faaliyetleri

Limited, Fishbone Yazılım Eğitim Danışmanlık Sanayi Ticaret Limited Şirketi, 06 Ocak 2020, Sahibi

Akademi Dışı Deneyim

Şirket, İkbal Thermal Hotel & SPA, Genel Müdür , Genel Müdür Yardımcısı