

## Asst. Prof. MUSTAFA IŞKIN

### Personal Information

**Email:** mustafaiskin@cumhuriyet.edu.tr

**Web:** <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/mustafaiskin>

### Education Information

Doctorate, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2010 - 2017

Postgraduate, Düzce Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey 2007 - 2010

Undergraduate, Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Akçakoca Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Pr., Turkey 2001 - 2006

### Dissertations

Doctorate, KURUMSALLAŞMA DÜZEYİNİN REKABET ÜSTÜNLÜĞÜ VE MARKALAŞMA ÜZERİNE ETKİSİ: SİVAS SANAYİ İŞLETMELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2017

Postgraduate, Bilgi teknolojileri kullanımının otel işletmeleri yöneticilerine etkileri: Antalya'daki beş yıldızlı otel işletmelerinde bir araştırma, Düzce Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2010

### Research Areas

Management, Management and Organization, Tourism and Hotel Management, Management of Enterprises

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları Bölümü, 2017 - Continues

Research Assistant, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2017

Lecturer, Erzincan Üniversitesi, Kemaliye Hacı Ali Akın Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2010 - 2014

### Academic and Administrative Experience

Erzincan Üniversitesi, Hacı Ali Akın Turizm Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2012 - 2014

Erzincan Üniversitesi, Hacı Ali Akın Turizm Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2012 - 2014

Erzincan Üniversitesi, Kemaliye Hacı Ali Akın Meslek Yüksekokulu, 2012 - 2013

### Courses

Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020

Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Undergraduate, 2019 - 2020

Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Undergraduate, 2019 - 2020

Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020  
Turizmde Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019  
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020  
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020  
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020  
Stratejik Pazarlama, Postgraduate, 2018 - 2019  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - II, Undergraduate, 2018 - 2019  
Kurumsal İtibar Yönetimi, Postgraduate, 2019 - 2020  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020  
Sağlık Turizmi İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Postgraduate, 2017 - 2018  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - I, Undergraduate, 2018 - 2019  
Konaklama İşletmelerinde Uygulama - I, Undergraduate, 2018 - 2019  
Turizmde Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018  
Araştırma Yöntemleri, Undergraduate, 2017 - 2018  
Girişimcilik, Undergraduate, 2017 - 2018  
Önbüro Yönetimi ve Operasyonları I, Undergraduate, 2017 - 2018  
Sağlık Turizmi İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Postgraduate, 2017 - 2018  
Önbüro Yönetimi ve Operasyonları II, Undergraduate, 2017 - 2018  
İstatistik, Undergraduate, 2017 - 2018  
Araştırma Yöntemleri, Undergraduate, 2017 - 2018  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018  
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2017 - 2018  
Girişimcilik, Undergraduate, 2017 - 2018  
İstatistik, Undergraduate, 2017 - 2018

## Articles Published in Other Journals

- I. **Kurumsal İtibarın Yiyecek-İçecek İşletmeleri İmajı Üzerindeki Etkisinde Müşterilerin Hijyen Algılarının Rolü**  
IŞKIN M.  
Turk Turizm Arastirmalari Dergisi, vol.5, no.3, pp.1670-1986, 2021 (Other Refereed National Journals)
- II. **Gastronomi Turizmi Kapsamında Türkiye Peynir Çeşitliliği Haritası**  
HASTAOĞLU E., ERDOĞAN M., IŞKIN M.  
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.25, no.3, pp.1084-1113, 2021 (Other Refereed National Journals)
- III. **Turizm İşletmeleri Çalışanlarının Çalışma Yaşamı Kalitesi, İş Tatmini Düzeyleri ve Performansları: Eğitim ve Geliştirme Faaliyetlerinin Aracı ve Örgütsel Sinizm Davranışlarının Düzenleyici Rolü**  
IŞKIN M.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.9, no.3, pp.1972-1991, 2021 (Other Refereed National Journals)
- IV. **A RESEARCH ON THE LOCAL GASTRONOMY IMAGE OF SIVAS**  
IŞKIN M.  
Journal of Global Tourism and Technology Research, vol.2, no.1, pp.48-58, 2021 (Refereed Journals of Other Institutions)
- V. **Sivas' da Faaliyet Gösteren Otel İşletmelerinin Tripadvisor Yorumlarına Yönelik Nitel Bir Analiz**  
IŞKIN M., Baştürk Y. A.  
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, no.5, pp.63-76, 2020 (Other Refereed National Journals)
- VI. **Turizm İşletme Belgeli Otel İşletmelerinde İnovasyon Faaliyetleri: Sivas Örneği**

IŞKIN M.

Turk Turizm Arastirmalari Dergisi, vol.4, no.3, pp.2873-2891, 2020 (Refereed Journals of Other Institutions)

- VII. **Kültürel Miras Farkındalığı: Cumhuriyet Üniversitesi Öğrencilerine Yönelik Bir Uygulama Çalışması**  
KARACA Ş., AKKUŞ G., ŞAHBUDAK E., IŞKIN M.

Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi, vol.9, no.16, pp.86-100, 2017 (Other Refereed National Journals)

- VIII. **A Study Of Awareness Of Cultural Heritage Sivas Sample**

KARACA Ş., AKKUŞ G., ŞAHBUDAK E., IŞKIN M.

International Journal of Humanities and Social Science Invention (IJHSSI, vol.5, no.9, pp.73-81, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)

- IX. **OTEL İŞLETMELERİNDE DIŞ KAYNAK KULLANIMI ÜZERİNE KAVRAMSAL BİR ÇALIŞMA**

ÖNCÜ M. A., IŞKIN M.

Esosder, vol.1, no.29, pp.143, 2009 (Other Refereed National Journals)

## Books & Book Chapters

- I. **Dubai**

IŞKIN M.

in: Dünya'da En Çok Ziyaret Edilen Destinasyonlar, IŞKIN Mustafa, Editor, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, pp.131-148, 2021

- II. **Turizm İşletmelerinde Kurumsallaşma**

IŞKIN M., FİLİZÖZ B.

in: SOSYAL BİLİMLERDE GÜNCEL ARAŞTIRMA VE İNCELEMELER, Karabıyık İlyas, Sansar M. Fatih, Editor, Akademisyen Yayınevi A.Ş., Ankara, pp.289-304, 2021

- III. **DESTİNASYON YÖNETİMİ FONKSİYONLARI**

IŞKIN M.

in: Her Yönüyle Turizmde Destinasyon Yönetimi, İLBAN Mehmet Oğuzhan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.47-66, 2021

- IV. **Gölova**

IŞKIN M.

in: Sivas Turizmi, IŞKIN Mustafa, Editor, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, pp.79-92, 2021

- V. **COĞRAFİ İŞARET**

IŞKIN M.

in: TÜRK MUTFAĞINDA COĞRAFİ İŞARETLİ LEZZETLER, Mustafa IŞKIN, Editor, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, pp.1-16, 2020

- VI. **Sürdürülebilir Turizm**

IŞKIN M.

in: Farklı Disiplinlerde Sürdürülebilirlik, Şükran KARACA, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.157-180, 2020

- VII. **Toplumsal Sorunların Çözümü:Eğitim**

DAŞLI Y., ARSEVEN İ., BİÇER E. B. , SARIÇOBAN S., BİLİCAN GÖKKAYA V., TUĞUT N., BULUT E., IŞKIN M., KOCA M., ERTURHAN IŞKIN H., et al.

in: Sosyal Sorunlarda Güncel Tartışmalar, Yılmaz DAŞLI, Editor, ANI YAYINCILIK, Ankara, pp.29-49, 2019

- VIII. **Türkiye'de İşsizlik Sorunu**

IŞKIN M.

in: SOSYAL SORUNLARDA GÜNCEL TARTIŞMALAR, DAŞLI YILMAZ, Editor, Anı Yayıncılık, Ankara, pp.161-186, 2019

- IX. **Pazar Yönlülük**

Işkın M.

in: Güncel Pazarlama Yaklaşımlarından Seçmeler, İnci VARİNLİ,Kahraman ÇATI, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.77-100, 2008

- X. **Pazar Yönlülük**

ÇATI K., IŞKIN M.

in: GÜNCEL PAZARLAMA YAKLAŞIMLARINDAN SEÇMELER, inci varinli- kahraman çatı, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.77-103, 2008

**XI. Halkla İlişkiler Aracı Olarak Web Siteleri: İl Belediyeleri Karşılaştırmalı Analizi**

ÇATI K., IŞKIN M.

in: Kamu Yönetiminde Yeni Vizyonlar, Bekir Parlak, Editor, Alfa Aktüel, Bursa, pp.297-330, 2008

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **Gelir Düzeyi Yüksek Turistlerin Türkiye Turizmine İlişkin Algılarını Belirlemeye Yönelik Nitel Bir Araştırma**  
IŞKIN M.  
1. ULUSLARARASI TURİZM, GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI KONGRESİ, Kayseri, Turkey, 27 - 28 February 2021, pp.12-13
- II. **Covid-19 Pandemic and Tourism Career**  
IŞKIN M.  
I.International Aşçı Dede Ateşbaz-ı Veli Symposium, Konya, Turkey, 17 - 19 September 2020, vol.1, pp.15-16
- III. **Sivas'ta Faaliyet Gösteren Turizm Belgeli Otel İşletmelerinde Yenilik Yönetimi Üzerine Bir Araştırma**  
IŞKIN M., Baştürk Y. A.  
International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences- ICTEBS, 19 June 2019 - 21 June 2018
- IV. **Sivas'ta Faaliyet Gösteren Otel İşletmelerinin Tripadvisor Yorumlarına Yönelik Nitel Bir Analiz**  
IŞKIN M., Baştürk Y. A.  
International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences- ICTEBS, 19 June 2019 - 21 June 2018
- V. **SİVAS YILDIZ DAĞI KIŞ SPORLARI MERKEZİNİN YÜKSEK İRTİFA SPOR KAMPI MERKEZİ OLARAK HİZMET VEREBİLME POTANSİYELİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
IŞKIN M.  
Uluslararası Sivas Kış Turizmi Kongresi, 23 February - 25 March 2018
- VI. **Quality of apple and apricot fiber rich cookie**  
ŞEKER İ. T. , IŞKIN M., SAĞLIK E.  
2.International Gastronomic Tourism Congress, 8 - 10 December 2016
- VII. **TURİZM ALANINDA YÜKSEKÖĞRENİM GÖREN ÖĞRENCİLERİN GLOBAL TURİZM KARIYERİNE İLİŞKİN ALGILARININ BELİRLENMESİ**  
FİLİZÖZ B., ERTURHAN H., ASAN H., IŞKIN M.  
I. Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, and Indicators, Konya, Turkey, 28 - 30 May 2015, vol.3, pp.437-447
- VIII. **Turizm Alanında Yükseköğrenim Gören Öğrencilerin Global Turizm Kariyerine ilişkin Algılarının Belirlenmesi**  
FİLİZÖZ B., HİLAL E. I. , ASAN H., IŞKIN M.  
I.EURASIA INTERNATIONAL TOURISM CONGRESS: CURRENT ISSUES, TRENDS, AND INDICATORS, Konya, Turkey, 28 - 30 May 2015, vol.3, pp.437-447
- IX. **HALKLA İLİŞKİLER ARACI OLARAK İNTERNET TÜRKİYE DEKİ İL BELEDİYELERİNİN WEB SİTELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
IŞKIN M.  
Uluslararası 6. Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Turkey, 26 - 28 December 2007, vol.1, pp.1279