

Assoc. Prof. MUSTAFA IŞKIN

Personal Information

Office Phone: +90 0346 487 0000 Extension: 4949

Email: mustafaiskin@cumhuriyet.edu.tr

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/mustafaiskin>

International Researcher IDs

ScholarID: tZ2ngusAAAAJ

ORCID: 0000-0002-5097-2268

Yoksis Researcher ID: 54625

Education Information

Doctorate, Sivas Cumhuriyet University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2010 - 2017

Postgraduate, Duzce University, Institute Of Social Sciences, Turizm Ve Otel İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey 2007 - 2010

Undergraduate, Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Akçakoca Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Pr., Turkey 2001 - 2006

Dissertations

Doctorate, KURUMSALLAŞMA DÜZEYİNİN REKABET ÜSTÜNLÜĞÜ VE MARKALAŞMA ÜZERİNE ETKİSİ: SIVAS SANAYİ İŞLETMELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2017

Postgraduate, Bilgi teknolojileri kullanımının otel işletmeleri yöneticilerine etkileri: Antalya'daki beş yıldızlı otel işletmelerinde bir araştırma, Düzce Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2010

Research Areas

Management, Management and Organization, Tourism and Hotel Management, Management of Enterprises

Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Continues

Assistant Professor, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları Bölümü, 2017 - Continues

Research Assistant, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2017

Lecturer, Erzincan Üniversitesi, Kemaliye Hacı Ali Akın Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2010 - 2014

Academic and Administrative Experience

Head of Department, Sivas Cumhuriyet University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Continues

Erzincan Üniversitesi, Hacı Ali Akın Turizm Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2012 - 2014

Erzincan Üniversitesi, Hacı Ali Akın Turizm Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2012 - 2014

Courses

Örgütsel Davranış, Undergraduate, 2021 - 2022
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Undergraduate, 2019 - 2020
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Undergraduate, 2019 - 2020
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020
Turizmde Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2019 - 2020
Stratejik Pazarlama, Postgraduate, 2018 - 2019
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - II, Undergraduate, 2018 - 2019
Kurumsal İtibar Yönetimi, Postgraduate, 2019 - 2020
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020
Sağlık Turizmi İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Postgraduate, 2017 - 2018
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - I, Undergraduate, 2018 - 2019
Konaklama İşletmelerinde Uygulama - I, Undergraduate, 2018 - 2019
Turizmde Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018
Araştırma Yöntemleri, Undergraduate, 2017 - 2018
Girişimcilik, Undergraduate, 2017 - 2018
Önbüro Yönetimi ve Operasyonları I, Undergraduate, 2017 - 2018
Sağlık Turizmi İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Postgraduate, 2017 - 2018
Önbüro Yönetimi ve Operasyonları II, Undergraduate, 2017 - 2018
İstatistik, Undergraduate, 2017 - 2018
Araştırma Yöntemleri, Undergraduate, 2017 - 2018
İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018
Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2017 - 2018
Girişimcilik, Undergraduate, 2017 - 2018
İstatistik, Undergraduate, 2017 - 2018

Articles Published in Other Journals

- I. **YILDIZ DAĞI KIŞ SPORLARI MERKEZİNİN POTANSİYELİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**
şimşek Ç., İŞKİN M., AKIN Ö.
Journal of Sivas Interdisciplinary Tourism Research, vol.5, no.2, pp.176-184, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Sivas'ta Görev Yapan Sağlık Çalışanlarının Sağlık Turizmi Farkındalıkları Üzerine Bir Araştırma**
ERDEM A. T., İŞKİN M.
Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, vol.6, no.2, pp.93-110, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Gastronomi Turizmi Kapsamında Türkiye Peynir Çeşitliliği Haritası**
HASTAOĞLU E., ERDOĞAN M., İŞKİN M.
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.25, no.3, pp.1084-1113, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Turizm İşletmeleri Çalışanlarının Çalışma Yaşamı Kalitesi, İş Tatmini Düzeyleri ve Performansları: Eğitim ve Geliştirme Faaliyetlerinin Aracı ve Örgütsel Sinizm Davranışlarının Düzenleyici Rolü**

- IŞKIN M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.9, no.3, pp.1972-1991, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Kurumsal İtibarın Yiyecek-İçecek İşletmeleri İmajı Üzerindeki Etkisinde Müşterilerin Hijyen Algılarının Rolü**
IŞKIN M.
Turk Turizm Arastirmalari Dergisi, vol.5, no.3, pp.1670-1986, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **A RESEARCH ON THE LOCAL GASTRONOMY IMAGE OF SIVAS**
IŞKIN M.
Journal of Global Tourism and Technology Research, vol.2, no.1, pp.48-58, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Sivas' da Faaliyet Gösteren Otel İşletmelerinin Tripadvisor Yorumlarına Yönelik Nitel Bir Analiz**
IŞKIN M., Baştürk Y. A.
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, no.5, pp.63-76, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Turizm İşletme Belgeli Otel İşletmelerinde İnovasyon Faaliyetleri: Sivas Örneği**
IŞKIN M.
Turk Turizm Arastirmalari Dergisi, vol.4, no.3, pp.2873-2891, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Kültürel Miras Farkındalığı: Cumhuriyet Üniversitesi Öğrencilerine Yönelik Bir Uygulama Çalışması**
KARACA Ş., AKKUŞ G., ŞAHBUDAK E., IŞKIN M.
Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi, vol.9, no.16, pp.86-100, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **A Study Of Awareness Of Cultural Heritage Sivas Sample**
KARACA Ş., AKKUŞ G., ŞAHBUDAK E., IŞKIN M.
International Journal of Humanities and Social Science Invention (IJHSSI, vol.5, no.9, pp.73-81, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **OTEL İŞLETMELERİNDE DIŞ KAYNAK KULLANIMI ÜZERİNE KAVRAMSAL BİR ÇALIŞMA**
ÖNCÜ M. A., IŞKIN M.
Esosder, vol.1, no.29, pp.143, 2009 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **YEREL GASTRONOMİ İMAJINA İLİŞKİN BİR ARAŞTIRMA**
IŞKIN M.
in: SOSYAL, BEŞERİ VE İDARI BİLİMLER ALANINDA ULUSLARARASI ARAŞTIRMALAR XXIX, Yüksek Yiğiter. Şule, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.39-55, 2023
- II. **GASTRONOMİ TURİZMİNDE POLİTİKA VE STRATEJİLER**
IŞKIN M.
in: GASTRONOMİ VE YİYECEK TARİHİ, AKBABA Atilla, ŞERÇEÖĞLU Neslihan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.181-195, 2022
- III. **Gölova**
IŞKIN M.
in: Sivas Turizmi, IŞKIN Mustafa, Editor, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, pp.79-92, 2021
- IV. **Dubai**
IŞKIN M.
in: Dünya'da En Çok Ziyaret Edilen Destinasyonlar, IŞKIN Mustafa, Editor, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, pp.131-148, 2021
- V. **Turizm İşletmelerinde Kurumsallaşma**
IŞKIN M., FİLİZÖZ B.
in: SOSYAL BİLİMLERDE GÜNCEL ARAŞTIRMA VE İNCELEMELER, Karabıyık İlyas, Sansar M. Fatih, Editor, Akademisyen Yayınevi A.Ş., Ankara, pp.289-304, 2021
- VI. **DESTİNASYON YÖNETİMİ FONKSİYONLARI**
IŞKIN M.
in: Her Yönüyle Turizmde Destinasyon Yönetimi, İLBAN Mehmet Oğuzhan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.47-

66, 2021

VII. Sürdürülebilir Turizm

IŞKIN M.

in: Farklı Disiplinlerde Sürdürülebilirlik, Şükran KARACA, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.157-180, 2020

VIII. COĞRAFİ İŞARET

IŞKIN M.

in: TÜRK MUTFAĞINDA COĞRAFİ İŞARETLİ LEZZETLER, Mustafa IŞKIN, Editor, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, pp.1-16, 2020

IX. Toplumsal Sorunların Çözümü:Eğitim

DAŞLI Y., ARSEVEN İ., BİÇER E. B., SARIÇOBAN S., BİLİCAN GÖKKAYA V., TUĞUT N., BULUT E., IŞKIN M., KOCA M., ERTURHAN IŞKIN H., et al.

in: Sosyal Sorunlarda Güncel Tartışmalar, Yılmaz DAŞLI, Editor, ANI YAYINCILIK, Ankara, pp.29-49, 2019

X. Türkiye'de İşsizlik Sorunu

IŞKIN M.

in: SOSYAL SORUNLARDA GÜNCEL TARTIŞMALAR, DAŞLI YILMAZ, Editor, Anı Yayıncılık, Ankara, pp.161-186, 2019

XI. Pazar Yönlülük

Işkın M.

in: Güncel Pazarlama Yaklaşımlarından Seçmeler, İnci VARİNLİ,Kahraman ÇATI, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.77-100, 2008

XII. Pazar Yönlülük

ÇATI K., IŞKIN M.

in: GÜNCEL PAZARLAMA YAKLAŞIMLARINDAN SEÇMELER, inci varinli- kahraman çatı, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.77-103, 2008

XIII. Halkla İlişkiler Aracı Olarak Web Siteleri: İl Belediyeleri Karşılaştırmalı Analizi

ÇATI K., IŞKIN M.

in: Kamu Yönetiminde Yeni Vizyonlar, Bekir Parlak, Editor, Alfa Aktüel, Bursa, pp.297-330, 2008

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. Gelir Düzeyi Yüksek Turistlerin Türkiye Turizmine İlişkin Algılarını Belirlemeye Yönelik Nitel Bir Araştırma

IŞKIN M.

1. ULUSLARARASI TURİZM, GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI KONGRESİ, Kayseri, Turkey, 27 - 28 February 2021, pp.12-13

II. Covid-19 Pandemic and Tourism Career

IŞKIN M.

I.International Aşçı Dede Ateşbaz-ı Veli Symposium, Konya, Turkey, 17 - 19 September 2020, vol.1, pp.15-16

III. Sivas'ta Faaliyet Gösteren Turizm Belgeli Otel İşletmelerinde Yenilik Yönetimi Üzerine Bir Araştırma

IŞKIN M., Baştürk Y. A.

International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences- ICTEBS, 19 June 2019 - 21 June 2018

IV. Sivas'ta Faaliyet Gösteren Otel İşletmelerinin Tripadvisor Yorumlarına Yönelik Nitel Bir Analiz

IŞKIN M., Baştürk Y. A.

International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences- ICTEBS, 19 June 2019 - 21 June 2018

V. SİVAS YILDIZ DAĞI KIŞ SPORLARI MERKEZİNİN YÜKSEK İRTİFA SPOR KAMPI MERKEZİ OLARAK HİZMET VEREBİLME POTANSİYELİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

IŞKIN M.

Uluslararası Sivas Kış Turizmi Kongresi, 23 February - 25 March 2018

VI. Quality of apple and apricot fiber rich cookie

ŞEKER İ. T., IŞKIN M., SAĞLIK E.

2.International Gastronomic Tourism Congress, 8 - 10 December 2016

VII. TURİZM ALANINDA YÜKSEKÖĞRENİM GÖREN ÖĞRENCİLERİN GLOBAL TURİZM KARIYERİNE İLİŞKİN ALGILARININ BELİRLENMESİ

FİLİZÖZ B., ERTURHAN H., ASAN H., İŞKİN M.

I. Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, and Indicators, Konya, Turkey, 28 - 30 May 2015, vol.3, pp.437-447

VIII. Turizm Alanında Yükseköğrenim Gören Öğrencilerin Global Turizm Kariyerine ilişkin Algularının Belirlenmesi

FİLİZÖZ B., HİLAL E. I., ASAN H., İŞKİN M.

I. EURASIA INTERNATIONAL TOURISM CONGRESS: CURRENT ISSUES, TRENDS, AND INDICATORS, Konya, Turkey, 28 - 30 May 2015, vol.3, pp.437-447

IX. HALKLA İLİŞKİLER ARACI OLARAK İNTERNET TÜRKİYE DEKİ İL BELEDİYELERİNİN WEB SİTELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

İŞKİN M.

Uluslararası 6. Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Turkey, 26 - 28 December 2007, vol.1, pp.1279

Activities in Scientific Journals

Sivas İnterdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi (SİTA), Editor, 2020 - Continues

Metrics

Publication: 33

Non Academic Experience

Akçakoca Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi