

## Doç. Dr. MUSTAFA IŞKIN

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 0346 487 0000](tel:+9003464870000) Dahili: 4949

E-posta: [mustafaiskin@cumhuriyet.edu.tr](mailto:mustafaiskin@cumhuriyet.edu.tr)

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/mustafaiskin>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: tZ2ngusAAAAJ

ORCID: 0000-0002-5097-2268

Yoksis Araştırmacı ID: 54625

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2010 - 2017

Yüksek Lisans, Düzce Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği (YL) (Tezli), Türkiye 2007 - 2010

Lisans, Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Akçakoca Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Pr., Türkiye 2001 - 2006

### Yaptığı Tezler

Doktora, KURUMSALLAŞMA DÜZEYİNİN REKABET ÜSTÜNLÜĞÜ VE MARKALAŞMA ÜZERİNE ETKİSİ: SİVAS SANAYİ İŞLETMELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2017

Yüksek Lisans, Bilgi teknolojileri kullanımının otel işletmeleri yöneticilerine etkileri: Antalya'daki beş yıldızlı otel işletmelerinde bir araştırma, Düzce Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği (YL) (Tezli), 2010

### Araştırma Alanları

İşletme, Yönetim ve Organizasyon, Turizm ve Otel İşletmeciliği, İşletme Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Doç. Dr., Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Dr. Öğr. Üyesi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Gastronomi Ve Mutfak Sanatları Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

Araştırma Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2017

Öğretim Görevlisi, Erzincan Üniversitesi, Kemalîye Hacı Ali Akın Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2010 - 2014

### Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Erzincan Üniversitesi, Hacı Ali Akın Turizm Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2012 - 2014

Erzincan Üniversitesi, Hacı Ali Akın Turizm Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2012 - 2014

## Verdiği Dersler

Örgütsel Davranış, Lisans, 2021 - 2022  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2019 - 2020  
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Lisans, 2019 - 2020  
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Lisans, 2019 - 2020  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2019 - 2020  
Turizmde Kalite Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2019 - 2020  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2019 - 2020  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2019 - 2020  
Stratejik Pazarlama, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - II, Lisans, 2018 - 2019  
Kurumsal İtibar Yönetimi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020  
Sağlık Turizmi İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Yüksek Lisans, 2017 - 2018  
Önbüro Operasyonları ve Yönetimi - I, Lisans, 2018 - 2019  
Konaklama İşletmelerinde Uygulama - I, Lisans, 2018 - 2019  
Turizmde Kalite Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018  
Araştırma Yöntemleri, Lisans, 2017 - 2018  
Girişimcilik, Lisans, 2017 - 2018  
Önbüro Yönetimi ve Operasyonları I, Lisans, 2017 - 2018  
Sağlık Turizmi İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Yüksek Lisans, 2017 - 2018  
Önbüro Yönetimi ve Operasyonları II, Lisans, 2017 - 2018  
İstatistik, Lisans, 2017 - 2018  
Araştırma Yöntemleri, Lisans, 2017 - 2018  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018  
Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2017 - 2018  
Girişimcilik, Lisans, 2017 - 2018  
İstatistik, Lisans, 2017 - 2018

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **YILDIZ DAĞI KIŞ SPORLARI MERKEZİNİN POTANSİYELİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
şimşek Ç., İŞKİN M., AKIN Ö.  
Journal of Sivas Interdisciplinary Tourism Research, cilt.5, sa.2, ss.176-184, 2022 (Hakemli Dergi)
- II. **Sivas'ta Görev Yapan Sağlık Çalışanlarının Sağlık Turizmi Farkındalıkları Üzerine Bir Araştırma**  
ERDEM A. T., İŞKİN M.  
Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, cilt.6, sa.2, ss.93-110, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **Gastronomi Turizmi Kapsamında Türkiye Peynir Çeşitliliği Haritası**  
HASTAOĞLU E., ERDOĞAN M., İŞKİN M.  
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.25, sa.3, ss.1084-1113, 2021 (Hakemli Dergi)
- IV. **Turizm İşletmeleri Çalışanlarının Çalışma Yaşamı Kalitesi, İş Tatmini Düzeyleri ve Performansları: Eğitim ve Geliştirme Faaliyetlerinin Aracı ve Örgütsel Sinizm Davranışlarının Düzenleyici Rolü**

- IŞKIN M.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.9, sa.3, ss.1972-1991, 2021 (Hakemli Dergi)
- V. **Kurumsal İtibarı Yıyecek-İçecek İşletmeleri İmajı Üzerindeki Etkisinde Müşterilerin Hijyen Algılarının Rolü**  
IŞKIN M.  
Turk Turizm Arastirmalari Dergisi, cilt.5, sa.3, ss.1670-1986, 2021 (Hakemli Dergi)
- VI. **A RESEARCH ON THE LOCAL GASTRONOMY IMAGE OF SIVAS**  
IŞKIN M.  
Journal of Global Tourism and Technology Research, cilt.2, sa.1, ss.48-58, 2021 (Hakemli Dergi)
- VII. **Sivas' da Faaliyet Gösteren Otel İşletmelerinin Tripadvisor Yorumlarına Yönelik Nitel Bir Analiz**  
IŞKIN M., Baştürk Y. A.  
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi, sa.5, ss.63-76, 2020 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Turizm İşletme Belgeli Otel İşletmelerinde İnovasyon Faaliyetleri: Sivas Örneği**  
IŞKIN M.  
Turk Turizm Arastirmalari Dergisi, cilt.4, sa.3, ss.2873-2891, 2020 (Hakemli Dergi)
- IX. **Kültürel Miras Farkındalığı: Cumhuriyet Üniversitesi Öğrencilerine Yönelik Bir Uygulama Çalışması**  
KARACA Ş., AKKUŞ G., ŞAHBUDAK E., IŞKIN M.  
Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi, cilt.9, sa.16, ss.86-100, 2017 (Hakemli Dergi)
- X. **A Study Of Awareness Of Cultural Heritage Sivas Sample**  
KARACA Ş., AKKUŞ G., ŞAHBUDAK E., IŞKIN M.  
International Journal of Humanities and Social Science Invention (IJHSSI, cilt.5, sa.9, ss.73-81, 2016 (Hakemli Dergi)
- XI. **OTEL İŞLETMELERİNDE DIŞ KAYNAK KULLANIMI ÜZERİNE KAVRAMSAL BİR ÇALIŞMA**  
ÖNCÜ M. A., IŞKIN M.  
Esosder, cilt.1, sa.29, ss.143, 2009 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **YEREL GASTRONOMİ İMAJINA İLİŞKİN BİR ARAŞTIRMA**  
IŞKIN M.  
SOSYAL, BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLER ALANINDA ULUSLARARASI ARAŞTIRMALAR XXIX, Yüksek Yiğiter. Şule, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.39-55, 2023
- II. **GASTRONOMİ TURİZMİNDE POLİTİKA VE STRATEJİLER**  
IŞKIN M.  
GASTRONOMİ VE YİYECEK TARİHİ, AKBABA Atilla, ŞERÇEOĞLU Neslihan, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.181-195, 2022
- III. **Gölova**  
IŞKIN M.  
Sivas Turizmi, IŞKIN Mustafa, Editör, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, ss.79-92, 2021
- IV. **Dubai**  
IŞKIN M.  
Dünya'da En Çok Ziyaret Edilen Destinasyonlar, IŞKIN Mustafa, Editör, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Bursa, ss.131-148, 2021
- V. **Turizm İşletmelerinde Kurumsallaşma**  
IŞKIN M., FİLİZÖZ B.  
SOSYAL BİLİMLERDE GÜNCEL ARAŞTIRMA VE İNCELEMELER, Karabıyık İlyas, Sansar M. Fatih, Editör, Akademisyen Yayınevi A.Ş., Ankara, ss.289-304, 2021
- VI. **DESTİNASYON YÖNETİMİ FONKSİYONLARI**  
IŞKIN M.  
Her Yönüyle Turizmde Destinasyon Yönetimi, İLBAN Mehmet Oğuzhan, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.47-66, 2021

- VII. **Sürdürülebilir Turizm**  
IŞKIN M.  
Farklı Disiplinlerde Sürdürülebilirlik, Şükran KARACA, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.157-180, 2020
- VIII. **COĞRAFİ İŞARET**  
IŞKIN M.  
TÜRK MUTFAĞINDA COĞRAFİ İŞARETLİ LEZZETLER, Mustafa IŞKIN, Editör, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, ss.1-16, 2020
- IX. **Toplumsal Sorunların Çözümü:Eğitim**  
DAŞLI Y., ARSEVEN İ., BİÇER E. B., SARIÇOBAN S., BİLİCAN GÖKKAYA V., TUĞUT N., BULUT E., IŞKIN M., KOCA M., ERTURHAN IŞKIN H., et al.  
Sosyal Sorunlarda Güncel Tartışmalar, Yılmaz DAŞLI, Editör, ANI YAYINCILIK, Ankara, ss.29-49, 2019
- X. **Türkiye'de İşsizlik Sorunu**  
IŞKIN M.  
SOSYAL SORUNLARDA GÜNCEL TARTIŞMALAR, DAŞLI YILMAZ, Editör, Anı Yayıncılık, Ankara, ss.161-186, 2019
- XI. **Pazar Yönlülük**  
Işkın M.  
Güncel Pazarlama Yaklaşımlarından Seçmeler, İnci VARİNLİ,Kahraman ÇATI, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.77-100, 2008
- XII. **Pazar Yönlülük**  
ÇATI K., IŞKIN M.  
GÜNCEL PAZARLAMA YAKLAŞIMLARINDAN SEÇMELER, inci varinli- kahraman çatı, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.77-103, 2008
- XIII. **Halkla İlişkiler Aracı Olarak Web Siteleri: İl Belediyeleri Karşılaştırmalı Analizi**  
ÇATI K., IŞKIN M.  
Kamu Yönetiminde Yeni Vizyonlar, Bekir Parlak, Editör, Alfa Aktüel, Bursa, ss.297-330, 2008

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Gelir Düzeyi Yüksek Turistlerin Türkiye Turizmine İlişkin Algılarını Belirlemeye Yönelik Nitel Bir Araştırma**  
IŞKIN M.  
1. ULUSLARARASI TURİZM, GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI KONGRESİ, Kayseri, Türkiye, 27 - 28 Şubat 2021, ss.12-13
- II. **Covid-19 Pandemic and Tourism Career**  
IŞKIN M.  
I.International Aşçı Dede Ateşbaz-ı Veli Symposium, Konya, Türkiye, 17 - 19 Eylül 2020, cilt.1, ss.15-16
- III. **Sivas'ta Faaliyet Gösteren Turizm Belgeli Otel İşletmelerinde Yenilik Yönetimi Üzerine Bir Araştırma**  
IŞKIN M., Baştürk Y. A.  
International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences- ICTEBS, 19 Haziran 2019 - 21 Haziran 2018
- IV. **Sivas'ta Faaliyet Gösteren Otel İşletmelerinin Tripadvisor Yorumlarına Yönelik Nitel Bir Analiz**  
IŞKIN M., Baştürk Y. A.  
International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences- ICTEBS, 19 Haziran 2019 - 21 Haziran 2018
- V. **SİVAS YILDIZ DAĞI KIŞ SPORLARI MERKEZİNİN YÜKSEK İRTİFA SPOR KAMPI MERKEZİ OLARAK HİZMET VEREBİLME POTANSİYELİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
IŞKIN M.  
Uluslararası Sivas Kış Turizmi Kongresi, 23 Şubat - 25 Mart 2018
- VI. **Quality of apple and apricot fiber rich cookie**  
ŞEKER İ. T., IŞKIN M., SAĞLIK E.  
2.International Gastronomic Tourism Congress, 8 - 10 Aralık 2016
- VII. **TURİZM ALANINDA YÜKSEKÖĞRENİM GÖREN ÖĞRENCİLERİNGLOBAL TURİZM KARIYERİNE İLİŞKİN**

## **ALGILARININ BELİRLENMESİ**

FİLİZÖZ B., ERTURHAN H., ASAN H., İŞKİN M.

I. Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, and Indicators, Konya, Türkiye, 28 - 30 Mayıs 2015, cilt.3, ss.437-447

### **VIII. Turizm Alanında Yükseköğrenim Gören Öğrencilerin Global Turizm Kariyerine İlişkin Algılarının Belirlenmesi**

FİLİZÖZ B., HİLAL E. I., ASAN H., İŞKİN M.

I. EURASIA INTERNATIONAL TOURISM CONGRESS: CURRENT ISSUES, TRENDS, AND INDICATORS, Konya, Türkiye, 28 - 30 Mayıs 2015, cilt.3, ss.437-447

### **IX. HALKLA İLİŞKİLER ARACI OLARAK İNTERNET TÜRKİYE DEKİ İL BELEDİYELERİNİN WEB SİTELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**

İŞKİN M.

Uluslararası 6. Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Aralık 2007, cilt.1, ss.1279

## **Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler**

Sivas İnterdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi (SİTA), Editör, 2020 - Devam Ediyor

## **Metrikler**

Yayın: 33

## **Akademi Dışı Deneyim**

Akçakoca Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi