

## Asst. Prof. ÖZLEM AKBULUT DURSUN

### Personal Information

**Email:** oakbulut@cumhuriyet.edu.tr

**Web:** <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/oakbulut>

### International Researcher IDs

ScholarID: 00xJy9gAAAAJ

ORCID: 0000-0002-6212-8531

Yoksis Researcher ID: 106948

### Education Information

Doctorate, Ataturk University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, Turkey 2009 - 2020

Postgraduate, Sivas Cumhuriyet University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2004 - 2007

Undergraduate, Sivas Cumhuriyet University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2000 - 2004

### Dissertations

Postgraduate, Kobi'lerin genel işletme sorunları ve pazarlama sorunları üzerine Sivas'ta bir uygulama, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2007

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Marketing, Logistics Management

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Sivas Cumhuriyet University, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik, 2020 - Continues

Lecturer, Sivas Cumhuriyet University, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik, 2010 - 2020

Lecturer, Sivas Cumhuriyet University, Kangal Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2007 - 2010

Lecturer, Giresun University, Alucra Turan Bulutçu Vocational School, Department Of Management And Organization, 2005 - 2006

### Courses

Satış Yönetimi ve Telefonda Satış, Associate Degree, 2018 - 2019

Girişimcilik, Associate Degree, 2019 - 2020

Pazarlama İlkeleri - I, Associate Degree, 2019 - 2020

Satış Yönetimi ve Telefonda Satış, Associate Degree, 2018 - 2019

Çağrı Merkezi Program ve Süreçleri, Associate Degree, 2019 - 2020

Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Reklamcılık, Associate Degree, 2018 - 2019  
Mesleki Değerler, Associate Degree, 2019 - 2020  
Reklamcılık, Associate Degree, 2018 - 2019  
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2019 - 2020  
Satış Yönetimi ve Telefonda Satış, Associate Degree, 2018 - 2019  
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik, Associate Degree, 2019 - 2020  
Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2018 - 2019  
Üretim Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Üretim Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Satış Yönetimi ve Telefonda Satış, Associate Degree, 2018 - 2019  
Reklamcılık, Associate Degree, 2019 - 2020  
Pazarlama İlkeleri - II, Associate Degree, 2018 - 2019  
Reklam ve Tanıtım, Associate Degree, 2019 - 2020  
Yeni Pazarlama Teknikleri, Associate Degree, 2018 - 2019  
Lojistik, Associate Degree, 2019 - 2020  
Lojistik, Associate Degree, 2019 - 2020  
Girişimcilik, Associate Degree, 2019 - 2020  
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Çağrı Merkezi Program ve Süreçleri, Associate Degree, 2019 - 2020  
Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik, Associate Degree, 2019 - 2020  
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Pazarlama Araştırması, Associate Degree, 2019 - 2020  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2018 - 2019  
Girişimcilik, Associate Degree, 2017 - 2018  
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2018 - 2019  
Örgütsel Davranış, Associate Degree, 2017 - 2018  
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019  
Hizmet Pazarlaması, Associate Degree, 2018 - 2019  
Hizmet Pazarlaması, Associate Degree, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019  
Reklamcılık, Associate Degree, 2018 - 2019  
Örgütsel Davranış, Associate Degree, 2017 - 2018  
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2018 - 2019  
Girişimcilik, Associate Degree, 2017 - 2018  
Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2017 - 2018  
Üretim Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017  
Genel İşletme, Associate Degree, 2016 - 2017  
Tüketici Davranışları, Associate Degree, 2015 - 2016  
Tüketici Davranışları, Associate Degree, 2015 - 2016  
Finansal Yönetim, Associate Degree, 2015 - 2016  
Tüketici Davranışları, Associate Degree, 2015 - 2016  
Girişimcilik, Associate Degree, 2015 - 2016  
Satış Yönetimi, Associate Degree, 2016 - 2017  
Girişimcilik, Associate Degree, 2015 - 2016  
Yeni Pazarlama Teknikleri, Associate Degree, 2015 - 2016  
Finansal Yönetim, Associate Degree, 2015 - 2016  
Genel İşletme, Associate Degree, 2016 - 2017  
Market Pazarlamacılığı, Associate Degree, 2014 - 2015  
Satış Yönetimi, Associate Degree, 2014 - 2015

Üretim Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Market Pazarlamacılığı, Associate Degree, 2013 - 2014  
Pazarlama İlkeleri, Undergraduate, 2012 - 2013  
Genel İşletme, Associate Degree, 2012 - 2013  
Üretim Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Associate Degree, 2013 - 2014  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Pazarlama İlkeleri, Undergraduate, 2012 - 2013  
Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2011 - 2012  
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2011 - 2012  
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2011 - 2012  
Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2011 - 2012  
Genel İşletme, Associate Degree, 2011 - 2012  
Üretim Yönetimi II, Undergraduate, 2010 - 2011  
Genel İşletme, Associate Degree, 2011 - 2012  
Üretim Yönetimi II, Undergraduate, 2010 - 2011  
Elektronik Ticaret, Associate Degree, 2009 - 2010  
Seçmeli Ders (Beden Eğitimi), Associate Degree, 2009 - 2010  
Satış Yönetimi, Associate Degree, 2009 - 2010  
Yönlendirilmiş Çalışma II, Associate Degree, 2009 - 2010  
İşletme Becerileri Grup Çalışması, Associate Degree, 2009 - 2010  
İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2009 - 2010  
Finansal Yönetim, Associate Degree, 2009 - 2010  
Yönetim Bilişim Sistemleri, Associate Degree, 2010 - 2011  
İstatistik, Associate Degree, 2009 - 2010  
İşletme Yönetimi Ve İmalat Kontrolü, Associate Degree, 2009 - 2010  
Finansal Yönetim, Associate Degree, 2009 - 2010  
Genel İşletme, Associate Degree, 2009 - 2010  
Türk Dili - II, Associate Degree, 2008 - 2009  
Yönlendirilmiş Çalışma I, Associate Degree, 2009 - 2010  
Kamu Maliyesi, Associate Degree, 2008 - 2009  
Makro İktisat, Associate Degree, 2008 - 2009  
İktisada Giriş, Associate Degree, 2008 - 2009  
Enflasyon Muhasebesi, Associate Degree, 2008 - 2009  
Masa Üstü Yayıncılık, Associate Degree, 2006 - 2007  
Bilgisayar Büro Programları, Associate Degree, 2005 - 2006  
Genel Muhasebe - II, Associate Degree, 2005 - 2006  
Genel Muhasebe, Associate Degree, 2005 - 2006

## Articles Published in Other Journals

- I. **Consumer Well-being in Household Consumption Expenditures and the Effect of Consumer Spending Self-Control on Life Satisfaction**  
AKBULUT DURSUN Ö., ERCİŞ A.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.24, no.2, pp.279-291, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Öz-Kontrol Üzerine Bibliyometrik Analiz**  
AKBULUT DURSUN Ö.  
Uluslararası Güncel Sosyal Bilimler Dergisi, vol.1, no.1, pp.32-38, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Sağlık Kurumlarında Hizmet Kalitesinin Hasta Memnuniyeti, Tekrar Tercih Etme ve Tavsiye Etme Niyetine Etkisi: Sivas İli Örneği**

AKBULUT DURSUN Ö., RENDE Y.

Smart Journal, vol.8, no.64, pp.1809-1818, 2022 (Peer-Reviewed Journal)

- IV. **MATERYALİZMİN STATÜ TÜKETİMİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİNİ BELİRLEMeye YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**  
Aslay F., Ünal S., Akbulut Dursun Ö.  
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.27, no.2, pp.43-62, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Pandemi Sonrası Dönemde Etkinlik Pazarlaması**  
AKBULUT DURSUN Ö.  
in: Pandemi Sonrası Pazarlama Stratejileri, Cansu Tor Kadioğlu, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.97-115, 2022
- II. **Influencer Pazarlaması**  
AKBULUT DURSUN Ö., YILDIZ S. Y.  
in: Değişen Tüketiciyi Anlamak Güncel Araştırmalar, Cansu Tor Kadioğlu, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.83-105, 2021
- III. **Kış Turizm Merkezlerinin Pazarlama Sorunları**  
AKBULUT DURSUN Ö.  
in: Türkiye'nin Kış Turizm Merkezleri ve Potansiyeli, Prof. Dr. Erkan Sağlık, Prof. Dr. Muharrem Tuna, Editor, Eğitim Yayınevi, pp.41-52, 2020
- IV. **Thorstein Veblen and Conspicuous Consumption**  
AKBULUT DURSUN Ö.  
in: Current Perspectives on Consumer Psychology, Hatice Aydın, Aysel Kurnaz, Editor, Peter Lang Publishing, Inc., Berlin, pp.89-100, 2020
- V. **Viral Marketing in Digital World**  
Akbulut Dursun Ö.  
in: Digital Marketing Applications, Hatice Aydın, Editor, Peter Lang Publishing, Inc., Berlin, pp.77-89, 2019
- VI. **Üretim Planlama ve Kontrol**  
Akbulut Dursun Ö.  
in: Üretim Yönetimi, Mehmet Ali Mordoğan, Nalan Üstüntaş, Editor, Lisans Yayıncılık, İstanbul, pp.105-116, 2017

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Sağlık Kurumlarında İlişki Yönetiminin Marka İmajına Etkisi: Sivas İli Örneği**  
AKBULUT DURSUN Ö., Polat Ş.  
Uluslararası Ekonomi Finans ve İşletme Kongresi, Sivas, Turkey, 25 May 2023
- II. **KIŞ TURİZMİNİN TÜRKİYE EKONOMİSİNDEKİ YERİ VE SİVAS İLİ ÜRİNE BİR DEĞERLENDİRME**  
MAZMAN İTİK Ü., KAYA Z., AKBULUT Ö., SARIKAYA T.  
ULUSLARARASI SİVAS TURİZM KONGRESİ, Sivas, Turkey, 23 - 25 February 2018
- III. **Dış Ticarete Yeni Ekonomik Mekansal Yaklaşım Analizi**  
Şengönül A., Akbulut Dursun Ö., Yüksel N.  
XIV. International Symposium on Econometrics, Operations Research and Statistics, Sarajevo, Bosnia And Herzegovina, 24 - 28 May 2013, pp.100-101
- IV. **Sivas İli Termal Turizm Potansiyeli**  
Gülmez M., Akbulut Dursun Ö.  
I. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Nevşehir, Turkey, 27 - 30 May 2010, pp.706-720

## Metrics

