

## Dr. Öğr. Üyesi ÖZLEM AKBULUT DURSUN

### Kişisel Bilgiler

E-posta: oakbulut@cumhuriyet.edu.tr

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/oakbulut>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: 00xJy9gAAAAJ

ORCID: 0000-0002-6212-8531

Yoksis Araştırmacı ID: 106948

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Atatürk Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, Türkiye 2009 - 2020

Yüksek Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2004 - 2007

Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2000 - 2004

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Kobi'lerin genel işletme sorunları ve pazarlama sorunları üzerine Sivas'ta bir uygulama, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2007

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Pazarlama, Lojistik Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik, 2020 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik, 2010 - 2020

Öğretim Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Kangal Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon, 2007 - 2010

Öğretim Görevlisi, Giresun Üniversitesi, Alucra Turan Bulutçu Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2005 - 2006

### Verdiği Dersler

Satış Yönetimi ve Telefonda Satış, Ön Lisans, 2018 - 2019

Girişimcilik, Ön Lisans, 2019 - 2020

Pazarlama İlkeleri - I, Ön Lisans, 2019 - 2020

Satış Yönetimi ve Telefonda Satış, Ön Lisans, 2018 - 2019

Çağrı Merkezi Program ve Süreçleri, Ön Lisans, 2019 - 2020

Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Reklamcılık, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Mesleki Değerler, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Reklamcılık, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Pazarlama İlkeleri, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Satış Yönetimi ve Telefonda Satış, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Satış Yönetimi ve Telefonda Satış, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Reklamcılık, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Pazarlama İlkeleri - II, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Reklam ve Tanıtım, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Yeni Pazarlama Teknikleri, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Lojistik, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Lojistik, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Girişimcilik, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Çağrı Merkezi Program ve Süreçleri, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Pazarlama Araştırması, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Pazarlama İlkeleri, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Girişimcilik, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Pazarlama İlkeleri, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019  
Hizmet Pazarlaması, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Hizmet Pazarlaması, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019  
Reklamcılık, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Pazarlama İlkeleri, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Girişimcilik, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Tüketici Davranışları, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Tüketici Davranışları, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Finansal Yönetim, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Tüketici Davranışları, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Girişimcilik, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Satış Yönetimi, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Girişimcilik, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Yeni Pazarlama Teknikleri, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Finansal Yönetim, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Market Pazarlamacılığı, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Satış Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015

Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Market Pazarlamacılığı, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Pazarlama İlkeleri, Lisans, 2012 - 2013  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Üretim Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Pazarlama İlkeleri, Lisans, 2012 - 2013  
Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Girişimcilik Ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Üretim Yönetimi II, Lisans, 2010 - 2011  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Üretim Yönetimi II, Lisans, 2010 - 2011  
Elektronik Ticaret, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Seçmeli Ders (Beden Eğitimi), Ön Lisans, 2009 - 2010  
Satış Yönetimi, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Yönlendirilmiş Çalışma II, Ön Lisans, 2009 - 2010  
İşletme Becerileri Grup Çalışması, Ön Lisans, 2009 - 2010  
İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Finansal Yönetim, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Yönetim Bilişim Sistemleri, Ön Lisans, 2010 - 2011  
İstatistik, Ön Lisans, 2009 - 2010  
İşletme Yönetimi Ve İmalat Kontrolü, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Finansal Yönetim, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Türk Dili - II, Ön Lisans, 2008 - 2009  
Yönlendirilmiş Çalışma I, Ön Lisans, 2009 - 2010  
Kamu Maliyesi, Ön Lisans, 2008 - 2009  
Makro İktisat, Ön Lisans, 2008 - 2009  
İktisada Giriş, Ön Lisans, 2008 - 2009  
Enflasyon Muhasebesi, Ön Lisans, 2008 - 2009  
Masa Üstü Yayıncılık, Ön Lisans, 2006 - 2007  
Bilgisayar Büro Programları, Ön Lisans, 2005 - 2006  
Genel Muhasebe - II, Ön Lisans, 2005 - 2006  
Genel Muhasebe, Ön Lisans, 2005 - 2006

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **Consumer Well-being in Household Consumption Expenditures and the Effect of Consumer Spending Self-Control on Life Satisfaction**  
AKBULUT DURSUN Ö., ERCİŞ A.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.24, sa.2, ss.279-291, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Öz-Kontrol Üzerine Bibliyometrik Analiz**  
AKBULUT DURSUN Ö.  
Uluslararası Güncel Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.1, sa.1, ss.32-38, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **Sağlık Kurumlarında Hizmet Kalitesinin Hasta Memnuniyeti, Tekrar Tercih Etme ve Tavsiye Etme Niyetine Etkisi: Sivas İli Örneği**

AKBULUT DURSUN Ö., RENDE Y.

Smart Journal, cilt.8, sa.64, ss.1809-1818, 2022 (Hakemli Dergi)

- IV. **MATERYALİZMİN STATÜ TÜKETİMİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİNİ BELİRLEMeye YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**  
Aslay F., Ünal S., Akbulut Dursun Ö.  
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.27, sa.2, ss.43-62, 2013 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Pandemi Sonrası Dönemde Etkinlik Pazarlaması**  
AKBULUT DURSUN Ö.  
Pandemi Sonrası Pazarlama Stratejileri, Cansu Tor Kadioğlu, Editör, Gazi Kitabevi, Ankara, ss.97-115, 2022
- II. **Influencer Pazarlaması**  
AKBULUT DURSUN Ö., YILDIZ S. Y.  
Değişen Tüketiciyi Anlamak Güncel Araştırmalar, Cansu Tor Kadioğlu, Editör, Gazi Kitabevi, Ankara, ss.83-105, 2021
- III. **Kış Turizm Merkezlerinin Pazarlama Sorunları**  
AKBULUT DURSUN Ö.  
Türkiye'nin Kış Turizm Merkezleri ve Potansiyeli, Prof. Dr. Erkan Sağlık, Prof. Dr. Muharrem Tuna, Editör, Eğitim Yayınevi, ss.41-52, 2020
- IV. **Thorstein Veblen and Conspicuous Consumption**  
AKBULUT DURSUN Ö.  
Current Perspectives on Consumer Psychology, Hatice Aydın, Aysel Kurnaz, Editör, Peter Lang Publishing, Inc., Berlin, ss.89-100, 2020
- V. **Viral Marketing in Digital World**  
Akbulut Dursun Ö.  
Digital Marketing Applications, Hatice Aydın, Editör, Peter Lang Publishing, Inc., Berlin, ss.77-89, 2019
- VI. **Üretim Planlama ve Kontrol**  
Akbulut Dursun Ö.  
Üretim Yönetimi, Mehmet Ali Mordoğan, Nalan Üstüntaş, Editör, Lisans Yayıncılık, İstanbul, ss.105-116, 2017

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Sağlık Kurumlarında İlişki Yönetiminin Marka İmajına Etkisi: Sivas İli Örneği**  
AKBULUT DURSUN Ö., Polat Ş.  
Uluslararası Ekonomi Finans ve İşletme Kongresi, Sivas, Türkiye, 25 Mayıs 2023
- II. **KIŞ TURİZMİNİN TÜRKİYE EKONOMİSİNDEKİ YERİ VE SİVAS İLİ ÜRİNE BİR DEĞERLENDİRME**  
MAZMAN İTİK Ü., KAYA Z., AKBULUT Ö., SARIKAYA T.  
ULUSLARARASI SİVAS TURİZM KONGRESİ, Sivas, Türkiye, 23 - 25 Şubat 2018
- III. **Dış Ticarete Yeni Ekonomik Mekansal Yaklaşım Analizi**  
Şengönül A., Akbulut Dursun Ö., Yüksel N.  
XIV. International Symposium on Econometrics, Operations Research and Statistics, Sarajevo, Bosna-Hersek, 24 - 28 Mayıs 2013, ss.100-101
- IV. **Sivas İli Termal Turizm Potansiyeli**  
Gülmez M., Akbulut Dursun Ö.  
I. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, Nevşehir, Türkiye, 27 - 30 Mayıs 2010, ss.706-720

## Metrikler

