

## Lect. SERAP İNCEÖZ

### Personal Information

**Email:** sinceoz@cumhuriyet.edu.tr

**Web:** <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/sinceoz>

### Education Information

Doctorate, Istanbul Gedik University, Institute Of Social Sciences, Turkey 2018 - Continues

Post Graduate, University Of Turkish Aeronautical Association, Turkey 2013 - 2014

Under Graduate, Erciyes Üniversitesi, Turkey 1994 - 1998

### Dissertations

Post Graduate, Kurumsal sosyal sorumluluğun kurumsal itibara etkileri: Otel işletmelerine yönelik bir araştırma, Türk Hava Kurumu Üniversitesi, 2015

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2001 - Continues

### Courses

Kongre ve Fuar Yönetimi, Under Graduate, 2019 - 2020

Kat Hizmetleri, Under Graduate, 2019 - 2020

Kurumsal İletişim Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Turizm Ekonomisi, Associate Degree, 2019 - 2020

Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2018 - 2019

Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu, Associate Degree, 2018 - 2019

Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2019 - 2020

Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2019 - 2020

Menü Planlama, Associate Degree, 2018 - 2019

Turizm ve Çevre, Associate Degree, 2018 - 2019

Kongre ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020

Kurumsal İletişim Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Otomasyonu, Associate Degree, 2018 - 2019

Genel Hukuk Bilgisi, Associate Degree, 2019 - 2020

Genel Hukuk Bilgisi, Associate Degree, 2019 - 2020

Gıda Hijyeni, Associate Degree, 2019 - 2020

Kat Hizmetleri Yönetimi, Under Graduate, 2019 - 2020

Beslenmenin İlkeleri, Associate Degree, 2019 - 2020

Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020

Kat Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Turizm ve Çevre, Associate Degree, 2018 - 2019

Ziyafet İkram Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020

Yiyecek İçecek Otomasyonu, Associate Degree, 2018 - 2019  
Genel Hukuk Bilgisi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Sağlık Turizmi Ekonomisi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - I, Associate Degree, 2018 - 2019  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019  
Kat Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu, Associate Degree, 2017 - 2018  
Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2017 - 2018  
Mesleki İngilizce - II, Associate Degree, 2017 - 2018  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - I, Associate Degree, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - II, Associate Degree, 2017 - 2018  
Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Kongre ve Fuar Yönetimi, Under Graduate, 2018 - 2019  
Turizm Ekonomisi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Associate Degree, 2017 - 2018  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2017 - 2018  
Turizm Coğrafyası, Associate Degree, 2017 - 2018  
Kongre ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
Mobilya ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2016 - 2017  
Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
Mobilya ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2016 - 2017  
Turizm Coğrafyası, Associate Degree, 2017 - 2018  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2017 - 2018  
İş Etiği, Associate Degree, 2015 - 2016  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2014 - 2015  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Associate Degree, 2014 - 2015  
Mobilya Ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2014 - 2015  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu II, Associate Degree, 2014 - 2015  
Kat Hizmetleri Yönetimi II, Associate Degree, 2014 - 2015  
Genel İşletme, Associate Degree, 2014 - 2015  
Genel İşletme, Associate Degree, 2014 - 2015  
Ön Büro İşlemleri, Associate Degree, 2014 - 2015  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Associate Degree, 2012 - 2013  
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Konukla İletişim, Associate Degree, 2013 - 2014  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Konukla İletişim, Associate Degree, 2013 - 2014  
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2012 - 2013  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Associate Degree, 2012 - 2013  
Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği, Associate Degree, 2011 - 2012  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Associate Degree, 2012 - 2013  
Dış Ticaret Teşvikleri, Associate Degree, 2012 - 2013  
Dış Ticaret Teşvikleri, Associate Degree, 2012 - 2013  
İletişim, Associate Degree, 2012 - 2013  
Kat Hizmetleri Yönetimi II, Associate Degree, 2010 - 2011  
Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği, Associate Degree, 2010 - 2011

Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2011 - 2012  
Ön Büro Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2011 - 2012  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu II, Associate Degree, 2010 - 2011  
Mobilya Ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2010 - 2011  
Ön Büro Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Kat Hizmetleri Yönetimi I, Associate Degree, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Associate Degree, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Associate Degree, 2010 - 2011  
Kat Hizmetleri Yönetimi I, Associate Degree, 2010 - 2011  
Gıda Ve Personel Hijyeni, Associate Degree, 2010 - 2011  
Kongre Ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Gıda Ve Personel Hijyeni, Associate Degree, 2010 - 2011  
Kongre Ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Etik, Associate Degree, 2008 - 2009  
Ön Büro İşlemleri, Associate Degree, 2008 - 2009  
Girişimcilik, Associate Degree, 2006 - 2007  
Seyahat Acenteciliği, Associate Degree, 2007 - 2008  
Odalar Bölümü Yönetimi, Associate Degree, 2005 - 2006

## Articles Published in Other Journals

- I. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**  
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.  
Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Dergisi, vol.2, pp.6-14, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)

## Books & Book Chapters

- I. **Otel İşletmeleri Müşteri İlişkileri**  
İNCEÖZ S.  
in: Otel İşletmeciliği, Polat Üzümcü, Tülay ve Bilgiçli, İsmail, Editor, Lisans Yayıncılık, İstanbul, pp.199-220, 2016

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Sivas İlindeki Termal Suların Sivas Kırsalına Etkilerinin Pazarlama Uygulamaları Kapsamında Değerlendirilmesi**  
USLU T., İNCEÖZ S.  
3. Kırsal Turizm Kongresi, 13 - 16 June 2019
- II. **Evaluation of the Effects of Thermal Waters in Sivas Province on the Sivas Countryside**  
İNCEÖZ S., USLU T.  
III. INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS 8. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Muğla, Turkey, 13 - 16 June 2019
- III. **Distinguished Representatives of Culture and Rural Tourism in the City of Sivas with Poet: Aşık Veysel ve Pir Sultan Abdal**  
İNCEÖZ S.  
III. INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS 8. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Sivas, Turkey, 13 - 16 June 2019
- IV. **Konaklama İşletmelerinde Çocuk Bakıcılığı Hizmeti ve Çocuk Kulübü**

İNCEÖZ S.

1. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Turkey, 25 - 28 April 2019, pp.93-94

- V. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**  
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.  
2nd INTERNATIONALRURAL TOURISM ANDDEVELOPMENT CONGRESS, MUĞLA / BODRUM, Turkey, 10 - 13 May  
2018