

## Lect. PhD SERAP İNCEÖZ

### Personal Information

**Email:** sinceoz@cumhuriyet.edu.tr

**Web:** <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/sinceoz>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0001-6382-7118

Publons / Web Of Science ResearcherID: R-6555-2017

Yoksis Researcher ID: 57724

### Education Information

Doctorate, Istanbul Gedik University, Institute Of Social Sciences, Turkey 2018 - Continues

Postgraduate, University Of Turkish Aeronautical Association, Turkey 2013 - 2014

Undergraduate, Erciyes University, Turkey 1994 - 1998

### Dissertations

Postgraduate, Kurumsal sosyal sorumluluğun kurumsal itibara etkileri: Otel işletmelerine yönelik bir araştırma, Türk Hava Kurumu Üniversitesi, 2015

### Research Areas

Education in Tourism and Hotel Management

### Academic Titles / Tasks

Lecturer PhD, Sivas Cumhuriyet University, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2001 - Continues

### Courses

Kongre ve Fuar Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020

Kat Hizmetleri, Undergraduate, 2019 - 2020

Kurumsal İletişim Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Turizm Ekonomisi, Associate Degree, 2019 - 2020

Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2018 - 2019

Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu, Associate Degree, 2018 - 2019

Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2019 - 2020

Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2019 - 2020

Menü Planlama, Associate Degree, 2018 - 2019

Turizm ve Çevre, Associate Degree, 2018 - 2019

Kongre ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020

Kurumsal İletişim Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Otomasyonu, Associate Degree, 2018 - 2019  
Genel Hukuk Bilgisi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Genel Hukuk Bilgisi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Gıda Hijyeni, Associate Degree, 2019 - 2020  
Kat Hizmetleri Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020  
Beslenmenin İlkeleri, Associate Degree, 2019 - 2020  
Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Kat Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Turizm ve Çevre, Associate Degree, 2018 - 2019  
Ziyafet İkram Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Associate Degree, 2018 - 2019  
Genel Hukuk Bilgisi, Associate Degree, 2019 - 2020  
Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Sağlık Turizmi Ekonomisi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - I, Associate Degree, 2018 - 2019  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019  
Kat Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu, Associate Degree, 2017 - 2018  
Yönlendirilmiş Çalışma, Associate Degree, 2017 - 2018  
Mesleki İngilizce - II, Associate Degree, 2017 - 2018  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - I, Associate Degree, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - II, Associate Degree, 2017 - 2018  
Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Kongre ve Fuar Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019  
Turizm Ekonomisi, Associate Degree, 2018 - 2019  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Associate Degree, 2017 - 2018  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2017 - 2018  
Turizm Coğrafyası, Associate Degree, 2017 - 2018  
Kongre ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
Mobilya ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2016 - 2017  
Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
Mobilya ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2016 - 2017  
Turizm Coğrafyası, Associate Degree, 2017 - 2018  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2017 - 2018  
İş Etiği, Associate Degree, 2015 - 2016  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2014 - 2015  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Associate Degree, 2014 - 2015  
Mobilya Ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2014 - 2015  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu II, Associate Degree, 2014 - 2015  
Kat Hizmetleri Yönetimi II, Associate Degree, 2014 - 2015  
Genel İşletme, Associate Degree, 2014 - 2015  
Genel İşletme, Associate Degree, 2014 - 2015  
Ön Büro İşlemleri, Associate Degree, 2014 - 2015  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Associate Degree, 2012 - 2013  
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Konukla İletişim, Associate Degree, 2013 - 2014  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Konukla İletişim, Associate Degree, 2013 - 2014

Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2012 - 2013  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Associate Degree, 2012 - 2013  
Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği, Associate Degree, 2011 - 2012  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Associate Degree, 2012 - 2013  
Dış Ticaret Teşvikleri, Associate Degree, 2012 - 2013  
Dış Ticaret Teşvikleri, Associate Degree, 2012 - 2013  
İletişim, Associate Degree, 2012 - 2013  
Kat Hizmetleri Yönetimi İi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği, Associate Degree, 2010 - 2011  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2011 - 2012  
Ön Büro Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2011 - 2012  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu II, Associate Degree, 2010 - 2011  
Mobilya Ve Oda Dizaynı, Associate Degree, 2010 - 2011  
Ön Büro Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Kat Hizmetleri Yönetimi I, Associate Degree, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Associate Degree, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Associate Degree, 2010 - 2011  
Kat Hizmetleri Yönetimi I, Associate Degree, 2010 - 2011  
Gıda Ve Personel Hijyeni, Associate Degree, 2010 - 2011  
Kongre Ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Gıda Ve Personel Hijyeni, Associate Degree, 2010 - 2011  
Kongre Ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Etik, Associate Degree, 2008 - 2009  
Ön Büro İşlemleri, Associate Degree, 2008 - 2009  
Girişimcilik, Associate Degree, 2006 - 2007  
Seyahat Acenteciliği, Associate Degree, 2007 - 2008  
Odalar Bölümü Yönetimi, Associate Degree, 2005 - 2006

## Articles Published in Other Journals

- I. **Evaluation of Tourism Potential of Sinop Destination With SWOT Analysis**  
ÜNAL A., İNCEÖZ S., ÇELEN O., ÇİLESİZ E.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.10, no.2, pp.1307-1319, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Geographically Indications Products as A Destination Marketing Component: Turkey 2022 Evaluation**  
ÜNAL A., ÇELEN O., İNCEÖZ S.  
International Journal of Social Humanities Sciences Research, vol.9, no.83, pp.938-979, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Paternalist, Açık ve İlişki Odaklı Liderlik Tarzlarının, Çalışanların Kurumsal Yönetişim Algıları ile İlişkilerinin İncelenmesi**  
İNCEÖZ S., USLU T.  
Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi, vol.12, no.5, pp.1690-1713, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**  
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.  
Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Dergisi, vol.2, no.1, pp.6-14, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Konaklama İşletmelerinde Çocuk Bakıcılığı Hizmeti ve Çocuk Kulübü**  
İNCEÖZ S.  
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi , 2018, no.2, pp.51-58, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Gençlerin ve Seyahatçilerin Eko-Turizm ve Serbest Zaman Paylaşımında Sürdürülebilir Turizm Kavramı**  
İNCEÖZ S.  
in: Özgün Zaman Etkinliklerine Rekreatif Katılım Ve Kampüs Rekreasyonu, USLU Tuna, Editor, Duvar Yayınları, İzmir, pp.60-73, 2023
- II. **EKOTURİZM DENEYİMLERİ: EKOLOJİK KORUMA, DOĞA EĞİTİMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
İNCEÖZ S.  
in: DENEYİMSEL TURİZMDE YENİLİKÇİ UYGULAMALAR, GÜNDÜZ CEMİL, Editor, EĞİTİM yayınevi, Ankara, pp.117-132, 2023
- III. **GİRİŞİMCİ / İŞLETMECİ GÖZÜYLE TURİZM**  
İNCEÖZ S.  
in: DİSİPLİNLER ARASI YAKLAŞIMLARLA TURİZM ARAŞTIRMALARI, ÖZGÜREL GİZEM, KARADAĞ LEVENT, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.1-10, 2023
- IV. **KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN MOTİVASYONUNA KAPSAM TEORİLERİYLE BAKIŞ**  
İNCEÖZ S.  
in: TEORİK YAKLAŞIMLARLA DİSİPLİNLER ARASI TURİZM ARAŞTIRMALARI, ÖZGÜREL GİZEM, KARADAĞ LEVENT, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.94-102, 2023
- V. **Destinasyon Güvenliğinin Turizm Gelirlerine Etkisi: Sivas Örneği**  
İNCEÖZ S.  
in: Destinasyon Konulu Güncel Araştırmalar II, Ünal Aydın, Editor, Paradigma Akademi, Çanakkale, pp.185-209, 2021
- VI. **Destinasyon Markalaşması İncelemesi: Kangal Balıklı Kaplıcası Örneği**  
İNCEÖZ S.  
in: Destinasyon Konulu Güncel Araştırmalar I, Ünal Aydın, Editor, Çizgi Kitabevi Yayınları, İstanbul, pp.264-278, 2021
- VII. **Otel İşletmeleri Müşteri İlişkileri**  
İNCEÖZ S.  
in: Otel İşletmeciliği, Polat Üzümcü, Tülay ve Bilgiçli, İsmail, Editor, Lisans Yayıncılık, İstanbul, pp.199-220, 2016

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Destinasyon Pazarlamasında Gastronomik Yöresel Ürünlerin Önemi: Sinop Örneği**  
ÜNAL A., İNCEÖZ S., DURAN S., TOKATLI C.  
Sempozyum, Sinop, Turkey, 13 - 15 October 2022
- II. **Sivas İlindeki Termal Suların Sivas Kırsalına Etkilerinin Pazarlama Uygulamaları Kapsamında Değerlendirilmesi**  
USLU T., İNCEÖZ S.  
3. Kırsal Turizm Kongresi, 13 - 16 June 2019
- III. **Evaluation of the Effects of Thermal Waters in Sivas Province on the Sivas Countryside**  
İNCEÖZ S., USLU T.  
III.INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS 8. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Muğla, Turkey, 13 - 16 June 2019
- IV. **Distinguished Representatives of Culture and Rural Tourism in the City of Sivas with Poet: Aşık Veysel ve Pir Sultan Abdal**  
İNCEÖZ S.  
III.INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS 8.Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Sivas, Turkey, 13 - 16 June 2019

- V. **Konaklama İşletmelerinde Çocuk Bakıcılığı Hizmeti ve Çocuk Kulübü**  
İNCEÖZ S.  
1. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Turkey, 25 - 28 April 2019, pp.93-94
- VI. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**  
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.  
2nd INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS, MUĞLA / BODRUM, Turkey, 10 - 13 May 2018
- VII. **Sivas Kırsal Turizm Potansiyeli . Sivas Kırsal Turizm Potansiyeli: Kangal Köpeği Örneği .**  
İNCEÖZ S.  
II. INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS 7. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Bodrum, Turkey, 10 May 2022, pp.27

## **Metrics**

Publication: 19

## **Artistic Activity**

İNCEÖZ S., Konaklama İşletmelerinde Çocuk İzleri: Çocuk Kulübü Karma Sergisi, April 2018

## **Non Academic Experience**

MÖNDİ A.Ş