

## Öğr.Gör. SERAP İNCEÖZ

### Kişisel Bilgiler

E-posta: sinceoz@cumhuriyet.edu.tr

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/sinceoz>

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Gedik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Türkiye 2018 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Türk Hava Kurumu Üniversitesi, Türkiye 2013 - 2014

Lisans, Erciyes Üniversitesi, Türkiye 1994 - 1998

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Kurumsal sosyal sorumluluğun kurumsal itibara etkileri: Otel işletmelerine yönelik bir araştırma, Türk Hava Kurumu Üniversitesi, 2015

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2001 - Devam Ediyor

### Verdiği Dersler

Kongre ve Fuar Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020

Kat Hizmetleri, Lisans, 2019 - 2020

Kurumsal İletişim Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Turizm Ekonomisi, Ön Lisans, 2019 - 2020

Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2018 - 2019

Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu, Ön Lisans, 2018 - 2019

Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2019 - 2020

Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2019 - 2020

Menü Planlama, Ön Lisans, 2018 - 2019

Turizm ve Çevre, Ön Lisans, 2018 - 2019

Kongre ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020

Kurumsal İletişim Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Yiyecek İçecek Otomasyonu, Ön Lisans, 2018 - 2019

Genel Hukuk Bilgisi, Ön Lisans, 2019 - 2020

Genel Hukuk Bilgisi, Ön Lisans, 2019 - 2020

Gıda Hijyeni, Ön Lisans, 2019 - 2020

Kat Hizmetleri Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020

Beslenmenin İlkeleri, Ön Lisans, 2019 - 2020

Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020

Kat Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Turizm ve Çevre, Ön Lisans, 2018 - 2019

Ziyafet İkram Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020

Yiyecek İçecek Otomasyonu, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Genel Hukuk Bilgisi, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Sağlık Turizmi Ekonomisi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - I, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Kat Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Mesleki İngilizce - II, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - I, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - II, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Kongre ve Fuar Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019  
Turizm Ekonomisi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Turizm Coğrafyası, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Kongre ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Mobilya ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Mobilya ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Turizm Coğrafyası, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2017 - 2018  
İş Etiği, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Mobilya Ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu II, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Kat Hizmetleri Yönetimi Ii, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Ön Büro İşlemleri, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Konukla İletişim, Ön Lisans, 2013 - 2014  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Konukla İletişim, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Dış Ticaret Teşvikleri, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Dış Ticaret Teşvikleri, Ön Lisans, 2012 - 2013  
İletişim, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Kat Hizmetleri Yönetimi Ii, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği, Ön Lisans, 2010 - 2011

Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Ön Büro Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu II, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Mobilya Ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Ön Büro Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Kat Hizmetleri Yönetimi I, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Kat Hizmetleri Yönetimi I, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Gıda Ve Personel Hijyeni, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Kongre Ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Gıda Ve Personel Hijyeni, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Kongre Ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Etik, Ön Lisans, 2008 - 2009  
Ön Büro İşlemleri, Ön Lisans, 2008 - 2009  
Girişimcilik, Ön Lisans, 2006 - 2007  
Seyahat Acenteciliği, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Odalar Bölümü Yönetimi, Ön Lisans, 2005 - 2006

## **Diğer Dergilerde Yayımlanan Makaleler**

- I. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**  
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.  
Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Dergisi, cilt.2, ss.6-14, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **Otel İşletmeleri Müşteri İlişkileri**  
İNCEÖZ S.  
Otel İşletmeciliği, Polat Üzümcü, Tülay ve Bilgiçli, İsmail, Editör, Lisans Yayıncılık, İstanbul, ss.199-220, 2016

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Sivas İlindeki Termal Suların Sivas Kırsalına Etkilerinin Pazarlama Uygulamaları Kapsamında Değerlendirilmesi**  
USLU T., İNCEÖZ S.  
3. Kırsal Turizm Kongresi, 13 - 16 Haziran 2019
- II. **Evaluation of the Effects of Thermal Waters in Sivas Province on the Sivas Countryside**  
İNCEÖZ S., USLU T.  
III. INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS 8. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Muğla, Türkiye, 13 - 16 Haziran 2019
- III. **Distinguished Representatives of Culture and Rural Tourism in the City of Sivas with Poet: Aşık Veysel ve Pir Sultan Abdal**  
İNCEÖZ S.  
III. INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS 8. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Sivas, Türkiye, 13 - 16 Haziran 2019
- IV. **Konaklama İşletmelerinde Çocuk Bakıcılığı Hizmeti ve Çocuk Kulübü**

İNCEÖZ S.

1. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Türkiye, 25 - 28 Nisan 2019, ss.93-94

V. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**  
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.

2nd INTERNATIONALRURAL TOURISM ANDDEVELOPMENT CONGRESS, MUĞLA / BODRUM, Türkiye, 10 - 13 Mayıs  
2018