

## Öğr. Gör. Dr. SERAP İNCEÖZ

### Kişisel Bilgiler

**E-posta:** sinceoz@cumhuriyet.edu.tr

**Web:** <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/sinceoz>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-6382-7118

Publons / Web Of Science ResearcherID: R-6555-2017

Yoksis Araştırmacı ID: 57724

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Gedik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Türkiye 2018 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Türk Hava Kurumu Üniversitesi, Türkiye 2013 - 2014

Lisans, Erciyes Üniversitesi, Türkiye 1994 - 1998

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Kurumsal sosyal sorumluluğun kurumsal itibara etkileri: Otel işletmelerine yönelik bir araştırma, Türk Hava Kurumu Üniversitesi, 2015

### Araştırma Alanları

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Eğitimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi Dr., Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Cumhuriyet Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2001 - Devam Ediyor

### Verdiği Dersler

Kongre ve Fuar Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020

Kat Hizmetleri, Lisans, 2019 - 2020

Kurumsal İletişim Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019

Turizm Ekonomisi, Ön Lisans, 2019 - 2020

Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2018 - 2019

Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu, Ön Lisans, 2018 - 2019

Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2019 - 2020

Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2019 - 2020

Menü Planlama, Ön Lisans, 2018 - 2019

Turizm ve Çevre, Ön Lisans, 2018 - 2019

Kongre ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020

Kurumsal İletişim Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Genel Hukuk Bilgisi, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Genel Hukuk Bilgisi, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Gıda Hijyeni, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Kat Hizmetleri Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020  
Beslenmenin İlkeleri, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Kat Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Turizm ve Çevre, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Ziyafet İkram Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Genel Hukuk Bilgisi, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Sağlık Turizmi Ekonomisi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - I, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Kat Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Yönlendirilmiş Çalışma, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Mesleki İngilizce - II, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - I, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Mesleki İngilizce - II, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Ön Büro İşlemleri ve Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Kongre ve Fuar Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019  
Turizm Ekonomisi, Ön Lisans, 2018 - 2019  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Turizm Coğrafyası, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Kongre ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Mobilya ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Mobilya ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2016 - 2017  
Turizm Coğrafyası, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2017 - 2018  
İş Etiği, Ön Lisans, 2015 - 2016  
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Mobilya Ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu II, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Kat Hizmetleri Yönetimi II, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Ön Büro İşlemleri, Ön Lisans, 2014 - 2015  
Yiyecek İçecek Otomasyonu, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Konukla İletişim, Ön Lisans, 2013 - 2014  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013

Konukla İletişim, Ön Lisans, 2013 - 2014  
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Dış Ticaret Teşvikleri, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Dış Ticaret Teşvikleri, Ön Lisans, 2012 - 2013  
İletişim, Ön Lisans, 2012 - 2013  
Kat Hizmetleri Yönetimi Ii, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Ön Büro Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2011 - 2012  
Ön Büro Kat Hizmetleri Otomasyonu II, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Mobilya Ve Oda Dizaynı, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Ön Büro Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Kat Hizmetleri Yönetimi I, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Kat Hizmetleri Yönetimi I, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Gıda Ve Personel Hijyeni, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Kongre Ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Gıda Ve Personel Hijyeni, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Kongre Ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2010 - 2011  
Turizm İşletmelerinde Etik, Ön Lisans, 2008 - 2009  
Ön Büro İşlemleri, Ön Lisans, 2008 - 2009  
Girişimcilik, Ön Lisans, 2006 - 2007  
Seyahat Acenteciliği, Ön Lisans, 2007 - 2008  
Odalar Bölümü Yönetimi, Ön Lisans, 2005 - 2006

## **Diğer Dergilerde Yayımlanan Makaleler**

- I. **Evaluation of Tourism Potential of Sinop Destination With SWOT Analysis**  
ÜNAL A., İNCEÖZ S., ÇELEN O., ÇİLESİZ E.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.10, sa.2, ss.1307-1319, 2022 (Hakemli Dergi)
- II. **Geographically Indications Products as A Destination Marketing Component: Turkey 2022 Evaluation**  
ÜNAL A., ÇELEN O., İNCEÖZ S.  
International Journal of Social Humanities Sciences Research, cilt.9, sa.83, ss.938-979, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **Paternalist, Açık ve İlişki Odaklı Liderlik Tarzlarının, Çalışanların Kurumsal Yönetişim Algıları ile İlişkilerinin İncelenmesi**  
İNCEÖZ S., USLU T.  
Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.12, sa.5, ss.1690-1713, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kültür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**  
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.  
Uluslararası Kırsal Turizm ve Kalkınma Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.6-14, 2018 (Hakemli Dergi)
- V. **Konaklama İşletmelerinde Çocuk Bakıcılığı Hizmeti ve Çocuk Kulübü**  
İNCEÖZ S.  
Sivas Interdisipliner Turizm Araştırmaları Dergisi , 2018, sa.2, ss.51-58, 2018 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Gençlerin ve Seyahatçilerin Eko-Turizm ve Serbest Zaman Paylaşımında Sürdürülebilir Turizm Kavramı**  
İNCEÖZ S.  
Özgün Zaman Etkinliklerine Rekreatif Katılım Ve Kampüs Rekreasyonu, USLU Tuna, Editör, Duvar Yayınları, İzmir, ss.60-73, 2023
- II. **EKOTURİZM DENEYİMLERİ: EKOLOJİK KORUMA, DOĞA EĞİTİMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
İNCEÖZ S.  
DENEYİMSEL TURİZMDE YENİLİKÇİ UYGULAMALAR, GÜNDÜZ CEMİL, Editör, EĞİTİM yaynevi, Ankara, ss.117-132, 2023
- III. **GİRİŞİMCİ / İŞLETMECİ GÖZÜYLE TURİZM**  
İNCEÖZ S.  
DİSİPLİNLER ARASI YAKLAŞIMLARLA TURİZM ARAŞTIRMALARI, ÖZGÜREL GİZEM, KARADAĞ LEVENT, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.1-10, 2023
- IV. **KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN MOTİVASYONUNA KAPSAM TEORİLERİYLE BAKIŞ**  
İNCEÖZ S.  
TEORİK YAKLAŞIMLARLA DİSİPLİNLER ARASI TURİZM ARAŞTIRMALARI, ÖZGÜREL GİZEM, KARADAĞ LEVENT, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.94-102, 2023
- V. **Destinasyon Güvenliğinin Turizm Gelirlerine Etkisi: Sivas Örneği**  
İNCEÖZ S.  
Destinasyon Konulu Güncel Araştırmalar II, Ünal Aydın, Editör, Paradigma Akademi, Çanakkale, ss.185-209, 2021
- VI. **Destinasyon Markalaşması İncelemesi: Kangal Balıklı Kaplıcası Örneği**  
İNCEÖZ S.  
Destinasyon Konulu Güncel Araştırmalar I, Ünal Aydın, Editör, Çizgi Kitabevi Yayınları, İstanbul, ss.264-278, 2021
- VII. **Otel İşletmeleri Müşteri İlişkileri**  
İNCEÖZ S.  
Otel İşletmeciliği, Polat Üzümcü, Tülay ve Bilgiçli, İsmail, Editör, Lisans Yayıncılık, İstanbul, ss.199-220, 2016

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Destinasyon Pazarlamasında Gastronomik Yöresel Ürünlerin Önemi: Sinop Örneği**  
ÜNAL A., İNCEÖZ S., DURAN S., TOKATLI C.  
Sempozyum, Sinop, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2022
- II. **Sivas İlindeki Termal Suların Sivas Kırsalına Etkilerinin Pazarlama Uygulamaları Kapsamında Değerlendirilmesi**  
USLU T., İNCEÖZ S.  
3. Kırsal Turizm Kongresi, 13 - 16 Haziran 2019
- III. **Evaluation of the Effects of Thermal Waters in Sivas Province on the Sivas Countryside**  
İNCEÖZ S., USLU T.  
III.INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS 8. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Muğla, Türkiye, 13 - 16 Haziran 2019
- IV. **Distinguished Representatives of Culture and Rural Tourism in the City of Sivas with Poet: Aşık Veysel ve Pir Sultan Abdal**  
İNCEÖZ S.  
III.INTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS 8.Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Sivas, Türkiye, 13 - 16 Haziran 2019
- V. **Konaklama İşletmelerinde Çocuk Bakıcılığı Hizmeti ve Çocuk Kulübü**  
İNCEÖZ S.

1. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi, Sivas, Türkiye, 25 - 28 Nisan 2019, ss.93-94

VI. **Kırsal Turizm Kapsamında Gerçekleştirilen Kùltür Turizmi: Divriği Ulu Camii ve Darüşşifası Örneği**  
ATASOY F., İNCEÖZ S., ÖZTÜRK İ.

2nd INTERNATIONALRURAL TOURISM ANDDEVELOPMENT CONGRESS, MUğLA / BODRUM, Türkiye, 10 - 13 Mayıs 2018

VII. **Sivas Kırsal Turizm Potansiyeli . Sivas Kırsal Turizm Potansiyeli: Kangal Köpeęi Örneği .**  
İNCEÖZ S.

ILINTERNATIONAL RURAL TOURISM AND DEVELOPMENT CONGRESS 7.Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Bodrum, Türkiye, 10 Mayıs 2022, ss.27

## **Metrikler**

Yayın: 19

## **Sanatsal Etkinlik**

İNCEÖZ S., Konaklama İşletmelerinde Çocuk İzleri: Çocuk Kulübü Karma Sergisi, Nisan 2018

## **Akademi Dışı Deneyim**

MÖNDİ A.Ş