

Assoc. Prof. ÜMİT NALDÖKEN

Personal Information

Office Phone: [+90 346 219 1010](tel:+903462191010) Extension: 2066

Email: unaldoken@cumhuriyet.edu.tr

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/unaldoken>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-1295-8358

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAA-5892-2019

Yoksis Researcher ID: 52237

Education Information

Doctorate, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Anabilim Dalı, Turkey 2009 - 2014

Postgraduate, Sivas Cumhuriyet University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), Turkey 2004 - 2008

Undergraduate, Sivas Cumhuriyet University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 1999 - 2003

Associate Degree, Hacettepe University, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Programları Bölümü, Turkey 1997 - 1999

Dissertations

Doctorate, Sağlık kurumlarında örgütsel iklimin sosyal etkileşim açısından bilgi yönetimine etkilerinin belirlenmesine yönelik bir alan çalışması, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Anabilim Dalı, 2014

Postgraduate, Ek ödeme yapılmasının işgören motivasyonu üzerindeki etkileri ve Sivas Devlet Hastanesinde bir araştırma, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), 2008

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Sivas Cumhuriyet University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2015 - Continues

Lecturer, Sivas Cumhuriyet University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2009 - 2015

Academic and Administrative Experience

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dil Ve Konuşma Terapisi Bölümü, 2017 - Continues

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2010 - 2018

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2017 - 2017

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2016 - 2017

Courses

Yönetim ve Organizasyon, Postgraduate, 2019 - 2020

İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2019 - 2020

İşletme Matematiği, Undergraduate, 2018 - 2019
Sağlık Kurumlarında Pazarlama, Undergraduate, 2019 - 2020
İşletme Matematiği, Undergraduate, 2018 - 2019
Sağlık Kurumları Yönetimi - I, Undergraduate, 2019 - 2020
Tıbbi Dokümantasyon, Undergraduate, 2019 - 2020
Sağlık Kurumları Yönetimi - I, Undergraduate, 2019 - 2020
Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama, Postgraduate, 2018 - 2019
Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2019 - 2020
Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama, Postgraduate, 2018 - 2019
İşletme Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019
Sağlık Kurumları Yönetimi - II, Undergraduate, 2018 - 2019
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - II, Undergraduate, 2018 - 2019
Sağlık Kurumlarında Pazarlama, Undergraduate, 2019 - 2020
Seminer, Postgraduate, 2019 - 2020
İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2019 - 2020
Sağlık Kurumları Yönetimi - II, Undergraduate, 2018 - 2019
Tıbbi Dokümantasyon, Undergraduate, 2019 - 2020
Proje Dersi, Postgraduate, 2019 - 2020
İşletme Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019
İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
İşletme Yönetimi, Postgraduate, 2018 - 2019
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - I, Undergraduate, 2018 - 2019
Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler, Undergraduate, 2017 - 2018
TIBBİ DOKÜMANTASYON, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Yönetim ve Organizasyon, Postgraduate, 2017 - 2018
Proje Dersi, Postgraduate, 2017 - 2018
SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması 2, Undergraduate, 2017 - 2018
İşletme Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması 1, Undergraduate, 2017 - 2018
Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2017 - 2018
İşletme Yönetimi, Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler, Undergraduate, 2017 - 2018
SAĞLIK KURUMLARINDA PAZARLAMA, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Seminer, Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama, Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - II, Undergraduate, 2016 - 2017
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Undergraduate, 2016 - 2017
SAĞLIK YÖNETİMİNDE ALAN ÇALIŞMASI-1, Undergraduate, 2016 - 2017
YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Postgraduate, 2016 - 2017
Türk Sağlık Sistemi - II, Undergraduate, 2015 - 2016
Türk Sağlık Sistemi, Undergraduate, 2015 - 2016
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - I, Undergraduate, 2016 - 2017
Türk Sağlık Sistemi, Undergraduate, 2015 - 2016
Türk Sağlık Sistemi - II, Undergraduate, 2015 - 2016
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler, Undergraduate, 2014 - 2015
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler, Undergraduate, 2014 - 2015
Hastane İdaresi, Associate Degree, 2013 - 2014
İşletme Yönetimi ve Pazarlama, Associate Degree, 2013 - 2014
Hastane İdaresi, Associate Degree, 2013 - 2014
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Undergraduate, 2014 - 2015

İşletme Yönetimi ve Pazarlama, Associate Degree, 2013 - 2014
Yönetim Ve Organizasyon, Undergraduate, 2013 - 2014
Yönetim Ve Organizasyon, Undergraduate, 2013 - 2014
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2012 - 2013
Yönetim Ve Organizasyon, Undergraduate, 2013 - 2014
Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2013 - 2014
Yönetim Ve Organizasyon, Undergraduate, 2013 - 2014
Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2013 - 2014
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2012 - 2013
Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler, Undergraduate, 2012 - 2013
Tıbbi Dokümantasyon - I, Associate Degree, 2012 - 2013
Arşivleme Yöntemleri, Associate Degree, 2012 - 2013
Tıbbi Dokümantasyon - II, Associate Degree, 2011 - 2012
Tıbbi Dokümantasyon - I, Associate Degree, 2012 - 2013
Mesleki Uygulama, Associate Degree, 2011 - 2012
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler - II, Undergraduate, 2011 - 2012
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2012 - 2013
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler - I, Undergraduate, 2011 - 2012
Tıbbi Dokümantasyon - III, Associate Degree, 2011 - 2012

Articles Published in Other Journals

- I. **Comparative Examination and Evaluation of Health Systems in G20 Countries**
KAYA M. V., NALDÖKEN Ü.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.25, no.1, pp.244-256, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Örgütsel Bağlılığın Değişime Karşı Tutuma Etkisinin Belirlenmesi**
ÜSTÜN Ö., NALDÖKEN Ü.
İşletme Akademisi Dergisi, vol.1, no.4, pp.294-309, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Türkiye’de Sağlık Sigorta Şirketlerinin Etkinliklerinin Veri Zarflama Analiziyle Ölçülmesi**
NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, no.65, pp.21-33, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **The Relationship Personality Types with Political Skill in Health Institutions Employee**
NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.
Journal of International Health Sciences and Management, vol.6, no.10, pp.1-11, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Düzeylerinin Sosyodemografik Değişkenler Açısından İncelenmesi**
NALDÖKEN Ü., SARIÇOBAN S.
Uluslararası Ekonomi İşletme ve Politika Dergisi, vol.4, no.1, pp.23-40, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Sağlık Kurumlarında Sağlık Hizmetleri ve Genel İdari Hizmetler Sınıfı Arasındaki İletişim Sorunları**
SÖNMEZ Z., NALDÖKEN Ü.
Turkish Studies-Social Sciences, vol.151, pp.645-660, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Türkiye’de Acil Servislerin Toplam Faktör Verimliliklerinin MALQUIST İndeksi ile Ölçülmesi**
NALDÖKEN Ü., ÇIRAKLI Ü.
Business Management Studies: An International Journal, vol.7, no.4, pp.1870-1887, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Hasta ve Hasta Yakınlarının Evde Sağlık Hizmetlerinden Beklenti ve Memnuniyet Düzeyleri**
TİRGİL M., NALDÖKEN Ü.
Sağlık Akademisyenleri Dergisi, vol.6, no.2, pp.122-135, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Organisational justice perception and job satisfaction of medical personnel working in primary health care services (An application within Sivas public health management)**
KARATAŞ İ., NALDÖKEN Ü.
Cumhuriyet Medical Journal, vol.41, no.2, pp.276-286, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

- X. **Sağlık Kurumlarında Kurumsal İmajın Hasta Memnuniyetine Etkileri**
EMÜL B., NALDÖKEN Ü.
Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Dergisi, vol.22, no.2, pp.359-374, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Sağlık Kurumlarında Kişisel Değerlerin Mesleki Bağlılığa Etkisi**
POLAT B., NALDÖKEN Ü.
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.20, no.1, pp.366-376, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Vatandaşların Akılcı İlaç Kullanımı, Bilgi ve Tutum Değerlendirmesi: Ankara İli Metropol İlçeler Örneği**
BARUTÇU İ. A., TENGİLİMOĞLU D., NALDÖKEN Ü.
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.19, no.3, pp.1062-1078, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **A field study on determining the effects of organizational climate in terms of social interaction on knowledge management at health organization**
NALDÖKEN Ü., TENGİLİMOĞLU D.
Journal of Economics and Management, vol.29, no.3, pp.75-101, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Sağlık Hizmet Etkinliği Açısından Kamu Hastane Birlikleri Performans Analizi**
BEYLİK U., KAYRAL İ. H., NALDÖKEN Ü.
Cumhuriyet Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.39, no.2, pp.203-224, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Toplam Kalite Yönetimi (TKY)'nin Kurumsal İmaj Üzerine Etkileri: Yönetici Görüşleri Üzerine Bir Araştırma**
BİÇER E. B., EKİNCİ H., NALDÖKEN Ü.
Verimlilik Dergisi, vol.2012, no.2, pp.35-48, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Toplam Kalite Yönetimi TKY nin Kurumsal İmaj Üzerine Etkileri Yönetici Görüşleri Üzerine Bir Araştırma**
BİÇER E. B., EKİNCİ H., NALDÖKEN Ü.
Verimlilik Dergisi, no.2, pp.35-48, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Sağlık Kurumlarında Örgütsel Öğrenme Kapasitesi: Bir Devlet Hastanesi Örneği**
AYDOĞAN E., ORHAN F., NALDÖKEN Ü., BEYLİK U., AKSAY K.
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.12, no.2, pp.191-213, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Bir Devlet Hastanesinde Ek Ödeme Yapılmasının İşgören Motivasyonu Üzerindeki Etkileri**
NALDÖKEN Ü., EKİNCİ H., BİÇER E. B.
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, no.2, pp.283-295, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimine İlişkin Görüşleri**
ULUSOY H., BİÇER E. B., NALDÖKEN Ü.
Cumhuriyet Medical Journal, vol.33, no.1, pp.17-25, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

Books

- I. **Türkiye’de Sağlık Politikaları**
NALDÖKEN Ü.
in: Sağlık Sosyolojisi, Daşlı Yılmaz, Bulut Erol, Editor, Anı Yayıncılık, Ankara, pp.151-173, 2019
- II. **Örgüt Kültürü ve Örgütsel İnovasyon**
NALDÖKEN Ü.
in: Sağlık Bilimlerinde Yeni Gelişmeler, Hüseyin ERİŞ, Feray BUCAK, Editor, İKSAD Publishing House, Ankara, pp.289-319, 2019
- III. **Sağlık Kurumlarında İş Sağlığı ve Güvenliği**
NALDÖKEN Ü., ÇETİNKAYA B. K.
in: İşletme ve Yönetim Araştırmaları 2, Azmi Yalçın, Editor, Akademisyen Yayınevi, Ankara, pp.415-428, 2019
- IV. **Performans ve Kalite Yönetimi İlişkisi**

NALDÖKEN Ü.

in: Sağlıkta Kalite Yönetimi ve Akreditasyon, BEYLİK UMUT, AVCI KEZİBAN, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.163-183, 2019

V. Sağlık Politikalarında İhtiyaç ve Talep

NALDÖKEN Ü., BİÇER E. B., TOSUN N.

in: Sağlık Politikası, TENGİLİMOĞLU DİLAVER, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.125-136, 2018

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Ameliyathane Çalışanları Arasında Hasta Bina Sendromu Görülme Durumu**
NALDÖKEN Ü., ARALAN T.
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sakarya, Turkey, 10 - 13 October 2019, pp.309-318
- II. **Sağlık Sigortacılığı Sektörünün VZA Yöntemi ile Etkinlik Analizi**
NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.
I. ULUSLARARASI MULTİDİSİPLİNER ÇALIŞMALAR ve ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, Şanlıurfa, Turkey, 6 - 08 September 2019, pp.4
- III. **The Effect of Organizational Democracy on Organizational Commitment: An Application in Health Institutions**
NALDÖKEN Ü., LİMONCU G.
3rd International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences, Sivas, Turkey, 19 - 21 June 2019, pp.48
- IV. **Termal Turizmde Bölge İmajı, Marka Farkındalığı ve Tekrar Ziyaret Etme Niyetlerinin Ölçülmesi: Sivas Balıklı Kaplıca Örneği**
ULUSOY H., TOSUN N., NALDÖKEN Ü., AKKUM B.
8. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi, Aydın/Kuşadası, Turkey, 3 - 06 May 2018
- V. **Termal Turizmde Bölge İmajı, Marka Farkındalığı ve Tekrar Ziyaret Etme Niyetlerinin Ölçülmesi: Sivas Balıklı Kaplıca Örneği**
ULUSOY H., TOSUN N., NALDÖKEN Ü., AKKUM B.
8. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi, Aydın, Turkey, 3 - 06 May 2018, pp.16-17
- VI. **Aile Hekimlerinde Tükenmişlik Düzeyi ve İş Doyumunun İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma**
AŞKIN A., TENGİLİMOĞLU D., NALDÖKEN Ü.
1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Turkey, 13 - 15 October 2017, pp.195-196
- VII. **Sağlık Kurumlarında Çalışanların Kişilik Tipi ile Politik Beceri İlişkisi**
NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.
4. Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetimi Kongresi, İstanbul, Turkey, 20 - 23 June 2019, pp.429-434
- VIII. **T.C. Sağlık Bakanlığı Hastanelerinde Görev Yapan Kalite Yönetim Direktörlerinin Profillerinin Belirlenmesi**
TAYLAN G., BİÇER E. B., NALDÖKEN Ü.
VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Antalya, Turkey, 1 - 04 March 2016, pp.415-424
- IX. **Hizmet Sunanların Sağlık Kampüsleri Hakkındaki Görüşleri ve Değerlendirilmesi**
TENGİLİMOĞLU D., NALDÖKEN Ü., BEYLİK U., GÜZEL A.
3. Uluslararası Sağlıkta Kalite ve Performans Kongresi, Ankara, Turkey, 24 - 26 November 2011, pp.454-475
- X. **Sağlık Bakanlığı Aşı Kampanyalarına Karşı Sivas Halkının Tutum ve Davranışlarının Belirlenmesi**
NALDÖKEN Ü., GÜZEL A., YÜCEDAĞ N., TENGİLİMOĞLU D.
VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Bildiri Kitabı, Muğla, Turkey, 13 - 16 May 2010, pp.226-240

Scientific Refereeing

HACETTEPE SAĞLIK İDARESİ DERGİSİ, National Scientific Refereed Journal, August 2020

Metrics

Publication: 34

Non Academic Experience

Hospital, Sivas Cumhuriyet University, İdari Yönetici
SAĞLIK BAKANLIĞI SİVAS DEVLET HASTANESİ, Anestezi Teknikeri