

Doç. Dr. ÜMİT NALDÖKEN

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 346 219 1010](tel:+903462191010) Dahili: 2066

E-posta: unaldoken@cumhuriyet.edu.tr

Web: <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/unaldoken>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-1295-8358

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAA-5892-2019

Yoksis Araştırmacı ID: 52237

Eğitim Bilgileri

Doktora, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Anabilim Dalı, Türkiye 2009 - 2014
Yüksek Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), Türkiye 2004 - 2008

Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 1999 - 2003

Ön Lisans, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Programları Bölümü, Türkiye 1997 - 1999

Yaptığı Tezler

Doktora, Sağlık kurumlarında örgütsel iklimin sosyal etkileşim açısından bilgi yönetimine etkilerinin belirlenmesine yönelik bir alan çalışması, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Anabilim Dalı, 2014
Yüksek Lisans, Ek ödeme yapılmasının işgören motivasyonu üzerindeki etkileri ve Sivas Devlet Hastanesinde bir araştırma, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), 2008

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2015 - Devam Ediyor
Öğretim Görevlisi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2009 - 2015

Akademik İdari Deneyim

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dil Ve Konuşma Terapisi Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2010 - 2018

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2017 - 2017

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2016 - 2017

Verdiği Dersler

Yönetim ve Organizasyon, Yüksek Lisans, 2019 - 2020

İşletme Bilimine Giriş, Lisans, 2019 - 2020

İşletme Matematiği, Lisans, 2018 - 2019
Sağlık Kurumlarında Pazarlama, Lisans, 2019 - 2020
İşletme Matematiği, Lisans, 2018 - 2019
Sağlık Kurumları Yönetimi - I, Lisans, 2019 - 2020
Tıbbi Dokümantasyon, Lisans, 2019 - 2020
Sağlık Kurumları Yönetimi - I, Lisans, 2019 - 2020
Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama, Yüksek Lisans, 2018 - 2019
Uzmanlık Alan Dersi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020
Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama, Yüksek Lisans, 2018 - 2019
İşletme Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019
Sağlık Kurumları Yönetimi - II, Lisans, 2018 - 2019
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - II, Lisans, 2018 - 2019
Sağlık Kurumlarında Pazarlama, Lisans, 2019 - 2020
Seminer, Yüksek Lisans, 2019 - 2020
İşletme Bilimine Giriş, Lisans, 2019 - 2020
Sağlık Kurumları Yönetimi - II, Lisans, 2018 - 2019
Tıbbi Dokümantasyon, Lisans, 2019 - 2020
Proje Dersi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020
İşletme Yönetimi, Lisans, 2018 - 2019
İşletme Bilimine Giriş, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
İşletme Yönetimi, Yüksek Lisans, 2018 - 2019
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - I, Lisans, 2018 - 2019
Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler, Lisans, 2017 - 2018
TIBBİ DOKÜMANTASYON, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Yönetim ve Organizasyon, Yüksek Lisans, 2017 - 2018
Proje Dersi, Yüksek Lisans, 2017 - 2018
SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması 2, Lisans, 2017 - 2018
İşletme Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması 1, Lisans, 2017 - 2018
Uzmanlık Alan Dersi, Yüksek Lisans, 2017 - 2018
İşletme Yönetimi, Yüksek Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler, Lisans, 2017 - 2018
SAĞLIK KURUMLARINDA PAZARLAMA, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Seminer, Yüksek Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama, Yüksek Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - II, Lisans, 2016 - 2017
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Lisans, 2016 - 2017
SAĞLIK YÖNETİMİNDE ALAN ÇALIŞMASI-1, Lisans, 2016 - 2017
YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Yüksek Lisans, 2016 - 2017
Türk Sağlık Sistemi - II, Lisans, 2015 - 2016
Türk Sağlık Sistemi, Lisans, 2015 - 2016
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - I, Lisans, 2016 - 2017
Türk Sağlık Sistemi, Lisans, 2015 - 2016
Türk Sağlık Sistemi - II, Lisans, 2015 - 2016
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler, Lisans, 2014 - 2015
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler, Lisans, 2014 - 2015
Hastane İdaresi, Ön Lisans, 2013 - 2014
İşletme Yönetimi ve Pazarlama, Ön Lisans, 2013 - 2014
Hastane İdaresi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Lisans, 2014 - 2015

İşletme Yönetimi ve Pazarlama, Ön Lisans, 2013 - 2014
Yönetim Ve Organizasyon, Lisans, 2013 - 2014
Yönetim Ve Organizasyon, Lisans, 2013 - 2014
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2012 - 2013
Yönetim Ve Organizasyon, Lisans, 2013 - 2014
Sekreterlik Bilgisi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Yönetim Ve Organizasyon, Lisans, 2013 - 2014
Sekreterlik Bilgisi, Ön Lisans, 2013 - 2014
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2012 - 2013
Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler, Lisans, 2012 - 2013
Tıbbi Dokümantasyon - I, Ön Lisans, 2012 - 2013
Arşivleme Yöntemleri, Ön Lisans, 2012 - 2013
Tıbbi Dokümantasyon - II, Ön Lisans, 2011 - 2012
Tıbbi Dokümantasyon - I, Ön Lisans, 2012 - 2013
Mesleki Uygulama, Ön Lisans, 2011 - 2012
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler - II, Lisans, 2011 - 2012
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2012 - 2013
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler - I, Lisans, 2011 - 2012
Tıbbi Dokümantasyon - III, Ön Lisans, 2011 - 2012

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **G20 Ülkelerinin Sağlık Sistemleri Açısından Karşılaştırmalı Olarak İncelenmesi ve Değerlendirilmesi**
KAYA M. V., NALDÖKEN Ü.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.25, sa.1, ss.244-256, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Örgütsel Bağlılığın Değişime Karşı Tutuma Etkisinin Belirlenmesi**
ÜSTÜN Ö., NALDÖKEN Ü.
İşletme Akademisi Dergisi, cilt.1, sa.4, ss.294-309, 2020 (Hakemli Dergi)
- III. **Türkiye’de Sağlık Sigorta Şirketlerinin Etkinliklerinin Veri Zarflama Analiziyle Ölçülmesi**
NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, sa.65, ss.21-33, 2020 (Hakemli Dergi)
- IV. **The Relationship Personality Types with Political Skill in Health Institutions Employee**
NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.
Journal of International Health Sciences and Management, cilt.6, sa.10, ss.1-11, 2020 (Hakemli Dergi)
- V. **Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Düzeylerinin Sosyodemografik Değişkenler Açısından İncelenmesi**
NALDÖKEN Ü., SARIÇOBAN S.
Uluslararası Ekonomi İşletme ve Politika Dergisi, cilt.4, sa.1, ss.23-40, 2020 (Hakemli Dergi)
- VI. **Sağlık Kurumlarında Sağlık Hizmetleri ve Genel İdari Hizmetler Sınıfı Arasındaki İletişim Sorunları**
SÖNMEZ Z., NALDÖKEN Ü.
Turkish Studies-Social Sciences, cilt.151, ss.645-660, 2020 (Hakemli Dergi)
- VII. **Türkiye’de Acil Servislerin Toplam Faktör Verimliliklerinin MALQUIST İndeksi ile Ölçülmesi**
NALDÖKEN Ü., ÇIRAKLI Ü.
Business Management Studies: An International Journal, cilt.7, sa.4, ss.1870-1887, 2019 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Hasta ve Hasta Yakınlarının Evde Sağlık Hizmetlerinden Beklenti ve Memnuniyet Düzeyleri**
TİRGİL M., NALDÖKEN Ü.
Sağlık Akademisyenleri Dergisi, cilt.6, sa.2, ss.122-135, 2019 (Hakemli Dergi)
- IX. **Organisational justice perception and job satisfaction of medical personnel working in primary health care services (An application within Sivas public health management)**
KARATAŞ İ., NALDÖKEN Ü.
Cumhuriyet Medical Journal, cilt.41, sa.2, ss.276-286, 2019 (Hakemli Dergi)

- X. **Sağlık Kurumlarında Kurumsal İmajın Hasta Memnuniyetine Etkileri**
EMÜL B., NALDÖKEN Ü.
Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.22, sa.2, ss.359-374, 2019 (Hakemli Dergi)
- XI. **Sağlık Kurumlarında Kişisel Değerlerin Mesleki Bağlılığa Etkisi**
POLAT B., NALDÖKEN Ü.
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.20, sa.1, ss.366-376, 2019 (Hakemli Dergi)
- XII. **Vatandaşların Akılcı İlaç Kullanımı, Bilgi ve Tutum Değerlendirmesi: Ankara İli Metropol İlçeler Örneği**
BARUTÇU İ. A., TENGİLİMOĞLU D., NALDÖKEN Ü.
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.19, sa.3, ss.1062-1078, 2017 (Hakemli Dergi)
- XIII. **A field study on determining the effects of organizational climate in terms of social interaction on knowledge management at health organization**
NALDÖKEN Ü., TENGİLİMOĞLU D.
Journal of Economics and Management, cilt.29, sa.3, ss.75-101, 2017 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Sağlık Hizmet Etkinliği Açısından Kamu Hastane Birlikleri Performans Analizi**
BEYLİK U., KAYRAL İ. H., NALDÖKEN Ü.
Cumhuriyet Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.39, sa.2, ss.203-224, 2015 (Hakemli Dergi)
- XV. **Toplam Kalite Yönetimi (TKY)'nin Kurumsal İmaj Üzerine Etkileri: Yönetici Görüşleri Üzerine Bir Araştırma**
BİÇER E. B., EKİNCİ H., NALDÖKEN Ü.
Verimlilik Dergisi, cilt.2012, sa.2, ss.35-48, 2012 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Toplam Kalite Yönetimi TKY nin Kurumsal İmaj Üzerine Etkileri Yönetici Görüşleri Üzerine Bir Araştırma**
BİÇER E. B., EKİNCİ H., NALDÖKEN Ü.
Verimlilik Dergisi, sa.2, ss.35-48, 2012 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Sağlık Kurumlarında Örgütsel Öğrenme Kapasitesi: Bir Devlet Hastanesi Örneği**
AYDOĞAN E., ORHAN F., NALDÖKEN Ü., BEYLİK U., AKSAY K.
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.12, sa.2, ss.191-213, 2011 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **Bir Devlet Hastanesinde Ek Ödeme Yapılmasının İşgören Motivasyonu Üzerindeki Etkileri**
NALDÖKEN Ü., EKİNCİ H., BİÇER E. B.
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, sa.2, ss.283-295, 2011 (Hakemli Dergi)
- XIX. **Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimine İlişkin Görüşleri**
ULUSOY H., BİÇER E. B., NALDÖKEN Ü.
Cumhuriyet Medical Journal, cilt.33, sa.1, ss.17-25, 2011 (Hakemli Dergi)

Kitaplar

- I. **Türkiye'de Sağlık Politikaları**
NALDÖKEN Ü.
Sağlık Sosyolojisi, Daşlı Yılmaz, Bulut Erol, Editör, Anı Yayıncılık, Ankara, ss.151-173, 2019
- II. **Örgüt Kültürü ve Örgütsel İnovasyon**
NALDÖKEN Ü.
Sağlık Bilimlerinde Yeni Gelişmeler, Hüseyin ERİŞ, Feray BUCAK, Editör, İKSAD Publishing House, Ankara, ss.289-319, 2019
- III. **Sağlık Kurumlarında İş Sağlığı ve Güvenliği**
NALDÖKEN Ü., ÇETİNKAYA B. K.
İşletme ve Yönetim Araştırmaları 2, Azmi Yalçın, Editör, Akademisyen Yayınevi, Ankara, ss.415-428, 2019
- IV. **Performans ve Kalite Yönetimi İlişkisi**
NALDÖKEN Ü.
Sağlıkta Kalite Yönetimi ve Akreditasyon, BEYLİK UMUT, AVCI KEZİBAN, Editör, Gazi Kitabevi, Ankara, ss.163-183,

2019

V. Sağlık Politikalarında İhtiyaç ve Talep

NALDÖKEN Ü., BİÇER E. B., TOSUN N.

Sağlık Politikası, TENGİLİMOĞLU DİLAVER, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.125-136, 2018

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Ameliyathane Çalışanları Arasında Hasta Bina Sendromu Görülme Durumu**
NALDÖKEN Ü., ARALAN T.
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sakarya, Türkiye, 10 - 13 Ekim 2019, ss.309-318
- II. **Sağlık Sigortacılığı Sektörünün VZA Yöntemi ile Etkinlik Analizi**
NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.
I. ULUSLARARASI MULTİDİSİPLİNER ÇALIŞMALAR ve ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, Şanlıurfa, Türkiye, 6 - 08 Eylül 2019, ss.4
- III. **The Effect of Organizational Democracy on Organizational Commitment: An Application in Health Institutions**
NALDÖKEN Ü., LİMONCU G.
3rd International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences, Sivas, Türkiye, 19 - 21 Haziran 2019, ss.48
- IV. **Termal Turizmde Bölge İmajı, Marka Farkındalığı ve Tekrar Ziyaret Etme Niyetlerinin Ölçülmesi: Sivas Balıklı Kaplıca Örneği**
ULUSOY H., TOSUN N., NALDÖKEN Ü., AKKUM B.
8. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi, Aydın/Kuşadası, Türkiye, 3 - 06 Mayıs 2018
- V. **Termal Turizmde Bölge İmajı, Marka Farkındalığı ve Tekrar Ziyaret Etme Niyetlerinin Ölçülmesi: Sivas Balıklı Kaplıca Örneği**
ULUSOY H., TOSUN N., NALDÖKEN Ü., AKKUM B.
8. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi, Aydın, Türkiye, 3 - 06 Mayıs 2018, ss.16-17
- VI. **Aile Hekimlerinde Tükenmişlik Düzeyi ve İş Doyumunun İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma**
AŞKIN A., TENGİLİMOĞLU D., NALDÖKEN Ü.
1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2017, ss.195-196
- VII. **Sağlık Kurumlarında Çalışanların Kişilik Tipi ile Politik Beceri İlişkisi**
NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.
4. Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetimi Kongresi, İstanbul, Türkiye, 20 - 23 Haziran 2019, ss.429-434
- VIII. **T.C. Sağlık Bakanlığı Hastanelerinde Görev Yapan Kalite Yönetim Direktörlerinin Profillerinin Belirlenmesi**
TAYLAN G., BİÇER E. B., NALDÖKEN Ü.
VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Antalya, Türkiye, 1 - 04 Mart 2016, ss.415-424
- IX. **Hizmet Sunanların Sağlık Kampüsleri Hakkındaki Görüşleri ve Değerlendirilmesi**
TENGİLİMOĞLU D., NALDÖKEN Ü., BEYLİK U., GÜZEL A.
3. Uluslararası Sağlıkta Kalite ve Performans Kongresi, Ankara, Türkiye, 24 - 26 Kasım 2011, ss.454-475
- X. **Sağlık Bakanlığı Aşı Kampanyalarına Karşı Sivas Halkının Tutum ve Davranışlarının Belirlenmesi**
NALDÖKEN Ü., GÜZEL A., YÜCEDAĞ N., TENGİLİMOĞLU D.
VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Bildiri Kitabı, Muğla, Türkiye, 13 - 16 Mayıs 2010, ss.226-240

Bilimsel Hakemlikler

HACETTEPE SAĞLIK İDARESİ DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Ağustos 2020

Metrikler

Yayın: 34

Akademi Dışı Deneyim

Hastane, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İdari Yönetici
SAĞLIK BAKANLIĞI SİVAS DEVLET HASTANESİ, Anestezi Teknikeri