

## Assoc. Prof. ÜMİT NALDÖKEN

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 346 219 1010](tel:+903462191010) Extension: 2066

**Email:** unaldoken@cumhuriyet.edu.tr

**Web:** <https://avesis.cumhuriyet.edu.tr/unaldoken>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-1295-8358

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAA-5892-2019

Yoksis Researcher ID: 52237

### Education Information

Doctorate, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Anabilim Dalı, Turkey 2009 - 2014

Postgraduate, Sivas Cumhuriyet University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), Turkey 2004 - 2008

Undergraduate, Sivas Cumhuriyet University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 1999 - 2003

Associate Degree, Hacettepe University, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Programları Bölümü, Turkey 1997 - 1999

### Dissertations

Doctorate, Sağlık kurumlarında örgütsel iklimin sosyal etkileşim açısından bilgi yönetimine etkilerinin belirlenmesine yönelik bir alan çalışması, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Anabilim Dalı, 2014

Postgraduate, Ek ödeme yapılmasının işgören motivasyonu üzerindeki etkileri ve Sivas Devlet Hastanesinde bir araştırma, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Ve Organizasyon (YI) (Tezli), 2008

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Sivas Cumhuriyet University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2015 - Continues

Lecturer, Sivas Cumhuriyet University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2009 - 2015

### Academic and Administrative Experience

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dil Ve Konuşma Terapisi Bölümü, 2017 - Continues

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2010 - 2018

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2017 - 2017

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2016 - 2017

### Courses

Yönetim ve Organizasyon, Postgraduate, 2019 - 2020

İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2019 - 2020

İşletme Matematiği, Undergraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında Pazarlama, Undergraduate, 2019 - 2020  
İşletme Matematiği, Undergraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumları Yönetimi - I, Undergraduate, 2019 - 2020  
Tıbbi Dokümantasyon, Undergraduate, 2019 - 2020  
Sağlık Kurumları Yönetimi - I, Undergraduate, 2019 - 2020  
Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama, Postgraduate, 2018 - 2019  
Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2019 - 2020  
Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama, Postgraduate, 2018 - 2019  
İşletme Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumları Yönetimi - II, Undergraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - II, Undergraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında Pazarlama, Undergraduate, 2019 - 2020  
Seminer, Postgraduate, 2019 - 2020  
İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2019 - 2020  
Sağlık Kurumları Yönetimi - II, Undergraduate, 2018 - 2019  
Tıbbi Dokümantasyon, Undergraduate, 2019 - 2020  
Proje Dersi, Postgraduate, 2019 - 2020  
İşletme Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019  
İşletme Bilimine Giriş, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
İşletme Yönetimi, Postgraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - I, Undergraduate, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler, Undergraduate, 2017 - 2018  
TIBBİ DOKÜMANTASYON, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Yönetim ve Organizasyon, Postgraduate, 2017 - 2018  
Proje Dersi, Postgraduate, 2017 - 2018  
SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması 2, Undergraduate, 2017 - 2018  
İşletme Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması 1, Undergraduate, 2017 - 2018  
Uzmanlık Alan Dersi, Postgraduate, 2017 - 2018  
İşletme Yönetimi, Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler, Undergraduate, 2017 - 2018  
SAĞLIK KURUMLARINDA PAZARLAMA, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Seminer, Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama, Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - II, Undergraduate, 2016 - 2017  
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Undergraduate, 2016 - 2017  
SAĞLIK YÖNETİMİNDE ALAN ÇALIŞMASI-1, Undergraduate, 2016 - 2017  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Postgraduate, 2016 - 2017  
Türk Sağlık Sistemi - II, Undergraduate, 2015 - 2016  
Türk Sağlık Sistemi, Undergraduate, 2015 - 2016  
Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması - I, Undergraduate, 2016 - 2017  
Türk Sağlık Sistemi, Undergraduate, 2015 - 2016  
Türk Sağlık Sistemi - II, Undergraduate, 2015 - 2016  
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler, Undergraduate, 2014 - 2015  
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler, Undergraduate, 2014 - 2015  
Hastane İdaresi, Associate Degree, 2013 - 2014  
İşletme Yönetimi ve Pazarlama, Associate Degree, 2013 - 2014  
Hastane İdaresi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, Undergraduate, 2014 - 2015

İşletme Yönetimi ve Pazarlama, Associate Degree, 2013 - 2014  
Yönetim Ve Organizasyon, Undergraduate, 2013 - 2014  
Yönetim Ve Organizasyon, Undergraduate, 2013 - 2014  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2012 - 2013  
Yönetim Ve Organizasyon, Undergraduate, 2013 - 2014  
Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Yönetim Ve Organizasyon, Undergraduate, 2013 - 2014  
Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2013 - 2014  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2012 - 2013  
Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler, Undergraduate, 2012 - 2013  
Tıbbi Dokümantasyon - I, Associate Degree, 2012 - 2013  
Arşivleme Yöntemleri, Associate Degree, 2012 - 2013  
Tıbbi Dokümantasyon - II, Associate Degree, 2011 - 2012  
Tıbbi Dokümantasyon - I, Associate Degree, 2012 - 2013  
Mesleki Uygulama, Associate Degree, 2011 - 2012  
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler - II, Undergraduate, 2011 - 2012  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2012 - 2013  
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler - I, Undergraduate, 2011 - 2012  
Tıbbi Dokümantasyon - III, Associate Degree, 2011 - 2012

## Articles Published in Other Journals

- I. **Comparative Examination and Evaluation of Health Systems in G20 Countries**  
KAYA M. V., NALDÖKEN Ü.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.25, no.1, pp.244-256, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Örgütsel Bağlılığın Değişime Karşı Tutuma Etkisinin Belirlenmesi**  
ÜSTÜN Ö., NALDÖKEN Ü.  
İşletme Akademisi Dergisi, vol.1, no.4, pp.294-309, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Türkiye’de Sağlık Sigorta Şirketlerinin Etkinliklerinin Veri Zarflama Analiziyle Ölçülmesi**  
NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.  
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, no.65, pp.21-33, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **The Relationship Personality Types with Political Skill in Health Institutions Employee**  
NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.  
Journal of International Health Sciences and Management, vol.6, no.10, pp.1-11, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Sağlık Çalışanlarının Motivasyon Düzeylerinin Sosyodemografik Değişkenler Açısından İncelenmesi**  
NALDÖKEN Ü., SARIÇOBAN S.  
Uluslararası Ekonomi İşletme ve Politika Dergisi, vol.4, no.1, pp.23-40, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Sağlık Kurumlarında Sağlık Hizmetleri ve Genel İdari Hizmetler Sınıfı Arasındaki İletişim Sorunları**  
SÖNMEZ Z., NALDÖKEN Ü.  
Turkish Studies-Social Sciences, vol.151, pp.645-660, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Türkiye’de Acil Servislerin Toplam Faktör Verimliliklerinin MALQUIST İndeksi ile Ölçülmesi**  
NALDÖKEN Ü., ÇIRAKLI Ü.  
Business Management Studies: An International Journal, vol.7, no.4, pp.1870-1887, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Hasta ve Hasta Yakınlarının Evde Sağlık Hizmetlerinden Beklenti ve Memnuniyet Düzeyleri**  
TİRGİL M., NALDÖKEN Ü.  
Sağlık Akademisyenleri Dergisi, vol.6, no.2, pp.122-135, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Organisational justice perception and job satisfaction of medical personnel working in primary health care services (An application within Sivas public health management)**  
KARATAŞ İ., NALDÖKEN Ü.  
Cumhuriyet Medical Journal, vol.41, no.2, pp.276-286, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

- X. **Sağlık Kurumlarında Kurumsal İmajın Hasta Memnuniyetine Etkileri**  
EMÜL B., NALDÖKEN Ü.  
Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Dergisi, vol.22, no.2, pp.359-374, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Sağlık Kurumlarında Kişisel Değerlerin Mesleki Bağlılığa Etkisi**  
POLAT B., NALDÖKEN Ü.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.20, no.1, pp.366-376, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Vatandaşların Akılcı İlaç Kullanımı, Bilgi ve Tutum Değerlendirmesi: Ankara İli Metropol İlçeler Örneği**  
BARUTÇU İ. A., TENGİLİMOĞLU D., NALDÖKEN Ü.  
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.19, no.3, pp.1062-1078, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **A field study on determining the effects of organizational climate in terms of social interaction on knowledge management at health organization**  
NALDÖKEN Ü., TENGİLİMOĞLU D.  
Journal of Economics and Management, vol.29, no.3, pp.75-101, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Sağlık Hizmet Etkinliği Açısından Kamu Hastane Birlikleri Performans Analizi**  
BEYLİK U., KAYRAL İ. H., NALDÖKEN Ü.  
Cumhuriyet Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.39, no.2, pp.203-224, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Toplam Kalite Yönetimi (TKY)'nin Kurumsal İmaj Üzerine Etkileri: Yönetici Görüşleri Üzerine Bir Araştırma**  
BİÇER E. B., EKİNCİ H., NALDÖKEN Ü.  
Verimlilik Dergisi, vol.2012, no.2, pp.35-48, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Toplam Kalite Yönetimi TKY nin Kurumsal İmaj Üzerine Etkileri Yönetici Görüşleri Üzerine Bir Araştırma**  
BİÇER E. B., EKİNCİ H., NALDÖKEN Ü.  
Verimlilik Dergisi, no.2, pp.35-48, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Sağlık Kurumlarında Örgütsel Öğrenme Kapasitesi: Bir Devlet Hastanesi Örneği**  
AYDOĞAN E., ORHAN F., NALDÖKEN Ü., BEYLİK U., AKSAY K.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.12, no.2, pp.191-213, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Bir Devlet Hastanesinde Ek Ödeme Yapılmasının İşgören Motivasyonu Üzerindeki Etkileri**  
NALDÖKEN Ü., EKİNCİ H., BİÇER E. B.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.12, no.2, pp.283-295, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Hastane yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimine İlişkin Görüşleri**  
ULUSOY H., BİÇER E. B., NALDÖKEN Ü.  
Cumhuriyet Tıp Dergisi, vol.33, no.1, pp.17-25, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Bir Devlet Hastanesinde Ek Ödeme Yapılmasının İşgören Motivasyonu Üzerindeki Etkileri**  
NALDÖKEN Ü., EKİNCİ H., BİÇER E. B.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, no.2, pp.283-295, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimine İlişkin Görüşleri**  
ULUSOY H., BİÇER E. B., NALDÖKEN Ü.  
Cumhuriyet Medical Journal, vol.33, no.1, pp.17-25, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

- I. **Türkiye'de Sağlık Politikaları**  
NALDÖKEN Ü.  
in: Sağlık Sosyolojisi, Daşlı Yılmaz, Bulut Erol, Editor, Anı Yayıncılık, Ankara, pp.151-173, 2019
- II. **Örgüt Kültürü ve Örgütsel İnovasyon**  
NALDÖKEN Ü.

in: Sağlık Bilimlerinde Yeni Gelişmeler, Hüseyin ERİŞ, Feray BUCAK, Editor, İKSAD Publishing House, Ankara, pp.289-319, 2019

**III. Sağlık Kurumlarında İş Sağlığı ve Güvenliği**

NALDÖKEN Ü., ÇETİNKAYA B. K.

in: İşletme ve Yönetim Araştırmaları 2, Azmi Yalçın, Editor, Akademisyen Yayınevi, Ankara, pp.415-428, 2019

**IV. Performans ve Kalite Yönetimi İlişkisi**

NALDÖKEN Ü.

in: Sağlıkta Kalite Yönetimi ve Akreditasyon, BEYLİK UMUT, AVCI KEZİBAN, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.163-183, 2019

**V. Sağlık Politikalarında İhtiyaç ve Talep**

NALDÖKEN Ü., BİÇER E. B., TOSUN N.

in: Sağlık Politikası, TENGİLİMOĞLU DİLAVER, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.125-136, 2018

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

**I. Ameliyathane Çalışanları Arasında Hasta Bina Sendromu Görülme Durumu**

NALDÖKEN Ü., ARALAN T.

3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sakarya, Turkey, 10 - 13 October 2019, pp.309-318

**II. Sağlık Sigortacılığı Sektörünün VZA Yöntemi ile Etkinlik Analizi**

NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.

I. ULUSLARARASI MULTİDİSİPLİNER ÇALIŞMALAR ve ARAŞTIRMALAR KONGRESİ, Şanlıurfa, Turkey, 6 - 08 September 2019, pp.4

**III. The Effect of Organizational Democracy on Organizational Commitment: An Application in Health Institutions**

NALDÖKEN Ü., LİMONCU G.

3rd International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences, Sivas, Turkey, 19 - 21 June 2019, pp.48

**IV. Termal Turizmde Bölge İmajı, Marka Farkındalığı ve Tekrar Ziyaret Etme Niyetlerinin Ölçülmesi: Sivas Balıklı Kaplıca Örneği**

ULUSOY H., TOSUN N., NALDÖKEN Ü., AKKUM B.

8. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi, Aydın/Kuşadası, Turkey, 3 - 06 May 2018

**V. Termal Turizmde Bölge İmajı, Marka Farkındalığı ve Tekrar Ziyaret Etme Niyetlerinin Ölçülmesi: Sivas Balıklı Kaplıca Örneği**

ULUSOY H., TOSUN N., NALDÖKEN Ü., AKKUM B.

8. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi, Aydın, Turkey, 3 - 06 May 2018, pp.16-17

**VI. Aile Hekimlerinde Tükenmişlik Düzeyi ve İş Doyumunun İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma**

AŞKIN A., TENGİLİMOĞLU D., NALDÖKEN Ü.

1. Uluslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Turkey, 13 - 15 October 2017, pp.195-196

**VII. Sağlık Kurumlarında Çalışanların Kişilik Tipi ile Politik Beceri İlişkisi**

NALDÖKEN Ü., KAYA M. V.

4. Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetimi Kongresi, İstanbul, Turkey, 20 - 23 June 2019, pp.429-434

**VIII. T.C. Sağlık Bakanlığı Hastanelerinde Görev Yapan Kalite Yönetim Direktörlerinin Profillerinin Belirlenmesi**

TAYLAN G., BİÇER E. B., NALDÖKEN Ü.

VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, Antalya, Turkey, 1 - 04 March 2016, pp.415-424

**IX. Hizmet Sunanların Sağlık Kampüsleri Hakkındaki Görüşleri ve Değerlendirilmesi**

TENGİLİMOĞLU D., NALDÖKEN Ü., BEYLİK U., GÜZEL A.

3. Uluslararası Sağlıkta Kalite ve Performans Kongresi, Ankara, Turkey, 24 - 26 November 2011, pp.454-475

**X. Sağlık Bakanlığı Aşı Kampanyalarına Karşı Sivas Halkının Tutum ve Davranışlarının Belirlenmesi**

NALDÖKEN Ü., GÜZEL A., YÜCEDAĞ N., TENGİLİMOĞLU D.

VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Bildiri Kitabı, Muğla, Turkey, 13 - 16 May 2010, pp.226-240

## **Scientific Refereeing**

HACETTEPE SAĞLIK İDARESİ DERĐİSİ, National Scientific Refreed Journal, August 2020

## **Metrics**

Publication: 36

## **Non Academic Experience**

Hospital, Sivas Cumhuriyet University

SAĞLIK BAKANLIĞI SİVAS DEVLET HASTANESİ